Ежедневный отчёт 2026-11-23

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-23

Сводка

Показатель	Значение
Дата	23.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	48

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 2 из 5 звонков.	Все метрики выполнены во всех разобранных звонках.
Волков Артём	Проанализированы все 10 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 7 из 10.
Лебедева Марина	Проанализировано 6 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 1 из 6.
Никитина Ольга	Проанализировано 6 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 4 из 6.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 8 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о сроках» — в 1 из 8.
Соколов Игорь	Проанализировано 5 из 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 1 из 5.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	13:30	ООО «Вектор Логистик»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	13:37	Детский сад «Солнышко»	состоялся	429		10.0		True	
Белова Екатерина	15:14	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	318		10.0		True	
Белова Екатерина	15:14	ООО «Альфа-Пласт»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	15:37	ООО «Регион-Агро»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	09:05	СК «Олимп»	состоялся	142		3.3		False	
Волков Артём	09:20	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	656		3.3		False	
Волков Артём	10:17	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	270		2.5		False	
Волков Артём	12:13	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	304		3.3		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	12:14	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	222		3.3		False	
Волков Артём	13:10	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	483		5.0		False	
Волков Артём	13:25	Бизнес-парк «Северный»	состоялся	91		0.0		False	
Волков Артём	15:08	СК «Олимп»	состоялся	272		6.0		False	
Волков Артём	15:28	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	200		5.0		True	
Волков Артём	17:52	СК «Олимп»	состоялся	77		10.0		True	
Лебедева Марина	09:20	Пансионат «Сосновый бор»	состоялся	709		7.5		False	
Лебедева Марина	09:29	Типография «Оттиск»	состоялся	126		6.7		True	
Лебедева Марина	12:29	Завод «ПромЛит»	состоялся	514		8.3		True	
Лебедева Марина	15:40	Фитнес-клуб «Атлет»	состоялся	223		8.3		False	
Лебедева Марина	16:03	Спа-центр «Лотос»	состоялся	163		10.0		True	
Лебедева Марина	16:23	ООО «Северсталь-Сервис»	состоялся	294		10.0		True	
Лебедева Марина	16:38	Пансионат «Сосновый бор»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	17:22	Ресторан «Белый сад»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	17:42	Колледж связи	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	09:44	Хостел «Уют»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	11:30	Хостел «Уют»	состоялся	116		6.7		True	
Никитина Ольга	11:45	Хостел «Уют»	состоялся	96		7.5		False	
Никитина Ольга	12:19	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	293		6.7		False	
Никитина Ольга	15:55	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	562		3.3		False	
Никитина Ольга	16:35	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	367		3.3		False	
Никитина Ольга	16:48	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	413		5.0		False	
Орлов Дмитрий	10:08	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	496		7.5		True	
Орлов Дмитрий	10:19	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	246		10.0		True	
Орлов Дмитрий	13:08	ООО «ЛогистикПро»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	13:59	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	237		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:30	Фитнес-клуб «Атлет»	состоялся	489		10.0		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	16:04	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	197		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:07	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	482		10.0		True	
Орлов Дмитрий	18:16	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	220		10.0		True	
Орлов Дмитрий	18:19	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	213		5.0		False	
Соколов Игорь	09:21	Салон «Мебель Холл»	состоялся	588		10.0		True	
Соколов Игорь	09:47	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	6		—		—	
Соколов Игорь	12:58	Спа-центр «Лотос»	состоялся	6		—		—	
Соколов Игорь	13:06	Музей истории города	состоялся	304		7.5		True	
Соколов Игорь	15:06	ООО «Холод-Логистик»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	16:07	ТРК «Каскад»	состоялся	274		5.0		True	
Соколов Игорь	17:42	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	51		6.7		True	
Соколов Игорь	18:10	ТРК «Каскад»	состоялся	409		8.0		False	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	13:37	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:37	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:37	project_deadline	да		
Белова Екатерина	13:37	project_budget	да		
Белова Екатерина	13:37	decision_maker	да		
Белова Екатерина	13:37	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	15:14	company_intro	да		
Белова Екатерина	15:14	object_needs	да		
Белова Екатерина	15:14	project_deadline	да		
Белова Екатерина	15:14	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	15:14	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	15:14	next_contact_date	да		
Волков Артём	09:05	company_intro	да		
Волков Артём	09:05	object_needs	нет		
Волков Артём	09:05	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	09:05	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:05	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:05	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:20	company_intro	нет		
Волков Артём	09:20	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	09:20	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	09:20	project_budget	нет		
Волков Артём	09:20	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:20	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:17	company_intro	нет		
Волков Артём	10:17	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:17	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:17	project_budget	нет		
Волков Артём	10:17	decision_maker	нет		
Волков Артём	10:17	next_contact_date	да		
Волков Артём	12:13	company_intro	нет		
Волков Артём	12:13	object_needs	нет		
Волков Артём	12:13	project_deadline	да		
Волков Артём	12:13	project_budget	нет		
Волков Артём	12:13	decision_maker	нет		
Волков Артём	12:13	next_contact_date	да		
Волков Артём	12:14	company_intro	да		
Волков Артём	12:14	object_needs	нет		
Волков Артём	12:14	project_deadline	нет		
Волков Артём	12:14	project_budget	нет		
Волков Артём	12:14	decision_maker	нет		
Волков Артём	12:14	next_contact_date	да		
Волков Артём	13:10	company_intro	да		
Волков Артём	13:10	object_needs	да		
Волков Артём	13:10	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	13:10	project_budget	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	13:10	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	13:10	next_contact_date	нет		
Волков Артём	13:25	company_intro	нет		
Волков Артём	13:25	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	13:25	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	13:25	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	13:25	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	13:25	next_contact_date	нет		
Волков Артём	15:08	company_intro	да		
Волков Артём	15:08	object_needs	да		
Волков Артём	15:08	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:08	project_budget	нет		
Волков Артём	15:08	decision_maker	да		
Волков Артём	15:08	next_contact_date	нет		
Волков Артём	15:28	company_intro	да		
Волков Артём	15:28	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	15:28	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:28	project_budget	нет		
Волков Артём	15:28	decision_maker	нет		
Волков Артём	15:28	next_contact_date	да		
Волков Артём	17:52	company_intro	да		
Волков Артём	17:52	object_needs	да		
Волков Артём	17:52	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:52	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	17:52	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	17:52	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	09:20	company_intro	да		
Лебедева Марина	09:20	object_needs	да		
Лебедева Марина	09:20	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	09:20	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	09:20	decision_maker	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Лебедева Марина	09:20	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	09:29	company_intro	нет		
Лебедева Марина	09:29	object_needs	да		
Лебедева Марина	09:29	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	09:29	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	09:29	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	09:29	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	12:29	company_intro	да		
Лебедева Марина	12:29	object_needs	да		
Лебедева Марина	12:29	project_deadline	да		
Лебедева Марина	12:29	project_budget	нет		
Лебедева Марина	12:29	decision_maker	да		
Лебедева Марина	12:29	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	15:40	company_intro	да		
Лебедева Марина	15:40	object_needs	да		
Лебедева Марина	15:40	project_deadline	да		
Лебедева Марина	15:40	project_budget	да		
Лебедева Марина	15:40	decision_maker	да		
Лебедева Марина	15:40	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	16:03	company_intro	да		
Лебедева Марина	16:03	object_needs	да		
Лебедева Марина	16:03	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	16:03	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	16:03	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	16:03	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	16:23	company_intro	да		
Лебедева Марина	16:23	object_needs	да		
Лебедева Марина	16:23	project_deadline	да		
Лебедева Марина	16:23	project_budget	да		
Лебедева Марина	16:23	decision_maker	да		
Лебедева Марина	16:23	next_contact_date	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	11:30	company_intro	да		
Никитина Ольга	11:30	object_needs	нет		
Никитина Ольга	11:30	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	11:30	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	11:30	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	11:30	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	11:45	company_intro	да		
Никитина Ольга	11:45	object_needs	да		
Никитина Ольга	11:45	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	11:45	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	11:45	decision_maker	да		
Никитина Ольга	11:45	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	12:19	company_intro	да		
Никитина Ольга	12:19	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	12:19	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	12:19	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	12:19	decision_maker	да		
Никитина Ольга	12:19	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	15:55	company_intro	да		
Никитина Ольга	15:55	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	15:55	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	15:55	project_budget	нет		
Никитина Ольга	15:55	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	15:55	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:35	company_intro	да		
Никитина Ольга	16:35	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	16:35	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	16:35	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:35	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	16:35	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:48	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	16:48	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	16:48	project_deadline	нет		
Никитина Ольга	16:48	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:48	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	16:48	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	10:08	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:08	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	10:08	project_deadline	нет		
Орлов Дмитрий	10:08	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:08	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:08	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	10:19	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:19	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	10:19	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:19	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:19	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:19	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	13:59	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	13:59	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:59	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	13:59	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:59	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:59	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:30	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:30	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:30	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	14:30	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	14:30	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	14:30	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:04	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:04	object_needs	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	16:04	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:04	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:04	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:04	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:07	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:07	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:07	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:07	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:07	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:07	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	18:16	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	18:16	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	18:16	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	18:16	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:16	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	18:16	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	18:19	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	18:19	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:19	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:19	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:19	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:19	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	09:21	company_intro	да		
Соколов Игорь	09:21	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	09:21	project_deadline	да		
Соколов Игорь	09:21	project_budget	да		
Соколов Игорь	09:21	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	09:21	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	13:06	company_intro	да		
Соколов Игорь	13:06	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	13:06	project_deadline	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	13:06	project_budget	нет		
Соколов Игорь	13:06	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	13:06	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	16:07	company_intro	нет		
Соколов Игорь	16:07	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	16:07	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	16:07	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	16:07	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:07	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	17:42	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:42	object_needs	нет		
Соколов Игорь	17:42	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	17:42	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	17:42	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	17:42	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	18:10	company_intro	да		
Соколов Игорь	18:10	object_needs	да		
Соколов Игорь	18:10	project_deadline	да		
Соколов Игорь	18:10	project_budget	да		
Соколов Игорь	18:10	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	18:10	next_contact_date	нет		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Белова Екатерина	13:37			Регламент продаж.pdf
Волков Артём	12:13			Регламент продаж.pdf
Лебедева Марина	15:40			Регламент продаж.pdf
Орлов Дмитрий	14:30			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — na.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.