Ежедневный отчёт 2026-11-20

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-20

Сводка

Показатель	Значение
Дата	20.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	47

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 4 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 1 из 4.
Волков Артём	Проанализировано 7 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 4 из 7.
Лебедева Марина	Проанализировано 3 из 4 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 1 из 3.
Никитина Ольга	Проанализировано 8 из 10 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 3 из 8.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 7 из 11 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 2 из 7.
Соколов Игорь	Проанализировано 5 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 3 из 5.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	09:00	БЦ «Меридиан»	состоялся	479		10.0		True	
Белова Екатерина	09:06	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	383		10.0		True	
Белова Екатерина	10:32	ООО «Регион-Агро»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	11:55	Лаборатория «Био-Тест»	состоялся	385		10.0		True	
Белова Екатерина	14:56	ООО «Принт Экспресс»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	15:59	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	16		—		—	
Белова Екатерина	17:57	ООО «Регион-Агро»	состоялся	528		3.3		False	
Волков Артём	09:33	Пансионат «Сосновый бор»	состоялся	608		0.0		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	09:55	СК «Олимп»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	10:52	Фитнес-клуб «Атлет»	состоялся	204		4.0		False	
Волков Артём	10:53	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	430		5.0		False	
Волков Артём	11:31	ООО «Цифровой офис»	состоялся	455		7.5		True	
Волков Артём	12:11	СК «Олимп»	состоялся	494		3.3		False	
Волков Артём	12:20	ООО «Цифровой офис»	состоялся	305		5.0		False	
Волков Артём	14:22	ООО «Монолит-Строй»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	17:16	СК «Олимп»	состоялся	366		0.0		False	
Лебедева Марина	12:47	ООО «Монолит-Строй»	состоялся	8		—		—	
Лебедева Марина	15:45	Лаборатория «Био-Тест»	состоялся	437		6.7		True	
Лебедева Марина	17:56	Пансионат «Сосновый бор»	состоялся	440		10.0		True	
Лебедева Марина	18:25	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	62		10.0		True	
Никитина Ольга	09:47	Стоматология «Дента Люкс»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	10:06	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	508		10.0		False	
Никитина Ольга	11:18	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	341		10.0		True	
Никитина Ольга	12:39	Типография «Оттиск»	состоялся	609		10.0		True	
Никитина Ольга	13:31	Бизнес-парк «Северный»	состоялся	357		3.3		False	
Никитина Ольга	13:33	ООО «Монолит-Строй»	состоялся	361		3.3		False	
Никитина Ольга	14:08	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	256		10.0		True	
Никитина Ольга	14:43	Школа № 14	состоялся	356		5.0		False	
Никитина Ольга	15:00	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	740		10.0		False	
Никитина Ольга	15:13	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	9		—		—	
Орлов Дмитрий	09:49	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	09:50	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	10:11	Гостиница «Волна»	состоялся	248		6.7		True	
Орлов Дмитрий	10:54	ООО «Регион-Агро»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	11:41	ООО «Монолит-Строй»	состоялся	245		10.0		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	11:42	Завод «ПромЛит»	состоялся	514		8.3		True	
Орлов Дмитрий	12:02	Хостел «Уют»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	13:37	Завод «ПромЛит»	состоялся	406		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:53	ООО «Регион-Агро»	состоялся	172		7.5		False	
Орлов Дмитрий	18:00	ООО «Регион-Агро»	состоялся	161		10.0		True	
Орлов Дмитрий	18:16	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	255		10.0		False	
Соколов Игорь	13:02	Склад «Терминал-7»	состоялся	469		10.0		True	
Соколов Игорь	14:43	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	328		3.3		True	
Соколов Игорь	15:11	ТРК «Каскад»	состоялся	333		7.5		False	
Соколов Игорь	15:49	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	301		5.0		False	
Соколов Игорь	17:30	Музей истории города	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	17:43	Музей истории города	состоялся	198		0.0		False	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	09:00	company_intro	да		
Белова Екатерина	09:00	object_needs	да		
Белова Екатерина	09:00	project_deadline	да		
Белова Екатерина	09:00	project_budget	да		
Белова Екатерина	09:00	decision_maker	да		
Белова Екатерина	09:00	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	09:06	company_intro	да		
Белова Екатерина	09:06	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	09:06	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	09:06	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	09:06	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	09:06	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	11:55	company_intro	да		
Белова Екатерина	11:55	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	11:55	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	11:55	project_budget	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	11:55	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	11:55	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	17:57	company_intro	нет		
Белова Екатерина	17:57	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	17:57	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	17:57	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	17:57	decision_maker	да		
Белова Екатерина	17:57	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:33	company_intro	нет		
Волков Артём	09:33	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	09:33	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	09:33	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:33	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:33	next_contact_date	нет		
Волков Артём	10:52	company_intro	да		
Волков Артём	10:52	object_needs	нет		
Волков Артём	10:52	project_deadline	да		
Волков Артём	10:52	project_budget	нет		
Волков Артём	10:52	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	10:52	next_contact_date	нет		
Волков Артём	10:53	company_intro	нет		
Волков Артём	10:53	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:53	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:53	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	10:53	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	10:53	next_contact_date	да		
Волков Артём	11:31	company_intro	да		
Волков Артём	11:31	object_needs	да		
Волков Артём	11:31	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	11:31	project_budget	нет		
Волков Артём	11:31	decision_maker	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	11:31	next_contact_date	да		
Волков Артём	12:11	company_intro	да		
Волков Артём	12:11	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	12:11	project_deadline	нет		
Волков Артём	12:11	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	12:11	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	12:11	next_contact_date	нет		
Волков Артём	12:20	company_intro	да		
Волков Артём	12:20	object_needs	нет		
Волков Артём	12:20	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	12:20	project_budget	нет		
Волков Артём	12:20	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	12:20	next_contact_date	да		
Волков Артём	17:16	company_intro	нет		
Волков Артём	17:16	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	17:16	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:16	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	17:16	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	17:16	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	15:45	company_intro	да		
Лебедева Марина	15:45	object_needs	да		
Лебедева Марина	15:45	project_deadline	да		
Лебедева Марина	15:45	project_budget	нет		
Лебедева Марина	15:45	decision_maker	нет		
Лебедева Марина	15:45	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	17:56	company_intro	да		
Лебедева Марина	17:56	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	17:56	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	17:56	project_budget	да		
Лебедева Марина	17:56	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	17:56	next_contact_date	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Лебедева Марина	18:25	company_intro	да		
Лебедева Марина	18:25	object_needs	да		
Лебедева Марина	18:25	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	18:25	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	18:25	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	18:25	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	10:06	company_intro	да		
Никитина Ольга	10:06	object_needs	да		
Никитина Ольга	10:06	project_deadline	да		
Никитина Ольга	10:06	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	10:06	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	10:06	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	11:18	company_intro	да		
Никитина Ольга	11:18	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	11:18	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	11:18	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	11:18	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	11:18	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	12:39	company_intro	да		
Никитина Ольга	12:39	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	12:39	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	12:39	project_budget	да		
Никитина Ольга	12:39	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	12:39	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	13:31	company_intro	да		
Никитина Ольга	13:31	object_needs	нет		
Никитина Ольга	13:31	project_deadline	нет		
Никитина Ольга	13:31	project_budget	да		
Никитина Ольга	13:31	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	13:31	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	13:33	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	13:33	object_needs	нет		
Никитина Ольга	13:33	project_deadline	да		
Никитина Ольга	13:33	project_budget	нет		
Никитина Ольга	13:33	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	13:33	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	14:08	company_intro	да		
Никитина Ольга	14:08	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	14:08	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	14:08	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	14:08	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	14:08	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	14:43	company_intro	нет		
Никитина Ольга	14:43	object_needs	да		
Никитина Ольга	14:43	project_deadline	да		
Никитина Ольга	14:43	project_budget	да		
Никитина Ольга	14:43	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	14:43	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	15:00	company_intro	да		
Никитина Ольга	15:00	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	15:00	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	15:00	project_budget	да		
Никитина Ольга	15:00	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	15:00	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	10:11	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:11	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	10:11	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	10:11	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	10:11	decision_maker	нет		
Орлов Дмитрий	10:11	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:41	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:41	object_needs	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	11:41	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:41	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:41	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:41	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:42	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:42	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	11:42	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	11:42	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	11:42	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	11:42	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	13:37	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	13:37	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	13:37	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	13:37	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	13:37	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	13:37	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:53	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:53	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	16:53	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:53	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:53	decision_maker	нет		
Орлов Дмитрий	16:53	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	18:00	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	18:00	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	18:00	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:00	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:00	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	18:00	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	18:16	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	18:16	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	18:16	project_deadline	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	18:16	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	18:16	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	18:16	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	13:02	company_intro	да		
Соколов Игорь	13:02	object_needs	да		
Соколов Игорь	13:02	project_deadline	да		
Соколов Игорь	13:02	project_budget	да		
Соколов Игорь	13:02	decision_maker	да		
Соколов Игорь	13:02	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	14:43	company_intro	нет		
Соколов Игорь	14:43	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	14:43	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	14:43	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	14:43	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	14:43	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	15:11	company_intro	нет		
Соколов Игорь	15:11	object_needs	да		
Соколов Игорь	15:11	project_deadline	да		
Соколов Игорь	15:11	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	15:11	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	15:11	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	15:49	company_intro	да		
Соколов Игорь	15:49	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	15:49	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	15:49	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	15:49	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	15:49	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	17:43	company_intro	нет		
Соколов Игорь	17:43	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:43	project_deadline	нет		
Соколов Игорь	17:43	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	17:43	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	17:43	next_contact_date	нет		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Орлов Дмитрий	10:11			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — na.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.