Ежедневный отчёт 2026-11-19

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-19

Сводка

Показатель	Значение
Дата	19.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	45

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 7 из 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 4 из 7.
Волков Артём	Проанализировано 4 из 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 2 из 4.
Лебедева Марина	Проанализировано 3 из 5 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 1 из 3.
Никитина Ольга	Проанализированы все 5 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 3 из 5.
Орлов Дмитрий	Проанализированы все 9 звонков.	Все метрики выполнены во всех разобранных звонках.
Соколов Игорь	Проанализировано 8 из 10 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 5 из 8.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	09:13	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	505		7.5		True	
Белова Екатерина	11:07	ООО «ЭкоФерма»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	12:58	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	593		10.0		False	
Белова Екатерина	13:55	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	459		5.0		False	
Белова Екатерина	15:18	Хостел «Уют»	состоялся	321		5.0		True	
Белова Екатерина	15:24	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	345		6.7		True	
Белова Екатерина	16:06	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	447		6.7		False	
Белова Екатерина	16:50	АО «Пищекомбинат Заречье»	состоялся	434		8.3		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	09:08	Кинотеатр «Премьер»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	09:08	ООО «Цифровой офис»	состоялся	281		10.0		True	
Волков Артём	09:54	СК «Олимп»	состоялся	378		3.3		True	
Волков Артём	11:36	Пансионат «Сосновый бор»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	12:00	Детский сад «Солнышко»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	12:39	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	244		3.3		False	
Волков Артём	17:23	СК «Олимп»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	17:42	ООО «Цифровой офис»	состоялся	606		2.5		False	
Лебедева Марина	10:01	ООО «Агрохолдинг Нива»	состоялся	422		10.0		True	
Лебедева Марина	10:02	Школа № 14	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	10:41	Гостиница «Волна»	состоялся	221		10.0		True	
Лебедева Марина	14:39	Ветклиника «Айболит»	состоялся	501		8.3		True	
Лебедева Марина	16:13	Автомойка «Блеск»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	09:31	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	458		6.7		True	
Никитина Ольга	12:39	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	675		3.3		False	
Никитина Ольга	12:46	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	719		3.3		False	
Никитина Ольга	15:15	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	172		2.0		False	
Никитина Ольга	16:24	БЦ «Кристалл»	состоялся	366		6.7		True	
Орлов Дмитрий	09:47	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	379		10.0		True	
Орлов Дмитрий	10:43	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	292		10.0		True	
Орлов Дмитрий	11:32	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	424		10.0		True	
Орлов Дмитрий	12:50	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	281		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:00	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	450		10.0		False	
Орлов Дмитрий	14:37	Типография «Оттиск»	состоялся	455		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:39	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	320		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:42	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	316		10.0		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	17:02	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	480		10.0		False	
Соколов Игорь	11:01	Музей истории города	состоялся	521		6.7		False	
Соколов Игорь	11:49	ООО «Медтехника Плюс»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	12:08	ООО «Электрон-Прибор»	состоялся	165		5.0		False	
Соколов Игорь	12:23	Фитнес-клуб «Атлет»	состоялся	305		3.3		False	
Соколов Игорь	12:29	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	450		6.7		True	
Соколов Игорь	13:01	Бизнес-парк «Северный»	состоялся	47		6.7		False	
Соколов Игорь	13:07	Музей истории города	состоялся	417		5.0		False	
Соколов Игорь	16:44	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	9		—		—	
Соколов Игорь	17:03	Музей истории города	состоялся	739		3.3		False	
Соколов Игорь	17:40	ООО «Электрон-Прибор»	состоялся	97		6.7		False	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	09:13	company_intro	нет		
Белова Екатерина	09:13	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	09:13	project_deadline	да		
Белова Екатерина	09:13	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	09:13	decision_maker	да		
Белова Екатерина	09:13	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:58	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:58	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	12:58	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	12:58	project_budget	да		
Белова Екатерина	12:58	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	12:58	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	13:55	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:55	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:55	project_deadline	нет		
Белова Екатерина	13:55	project_budget	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	13:55	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	13:55	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	15:18	company_intro	да		
Белова Екатерина	15:18	object_needs	нет		
Белова Екатерина	15:18	project_deadline	да		
Белова Екатерина	15:18	project_budget	нет		
Белова Екатерина	15:18	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	15:18	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	15:24	company_intro	да		
Белова Екатерина	15:24	object_needs	нет		
Белова Екатерина	15:24	project_deadline	нет		
Белова Екатерина	15:24	project_budget	да		
Белова Екатерина	15:24	decision_maker	да		
Белова Екатерина	15:24	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	16:06	company_intro	да		
Белова Екатерина	16:06	object_needs	да		
Белова Екатерина	16:06	project_deadline	да		
Белова Екатерина	16:06	project_budget	нет		
Белова Екатерина	16:06	decision_maker	да		
Белова Екатерина	16:06	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	16:50	company_intro	да		
Белова Екатерина	16:50	object_needs	да		
Белова Екатерина	16:50	project_deadline	да		
Белова Екатерина	16:50	project_budget	нет		
Белова Екатерина	16:50	decision_maker	да		
Белова Екатерина	16:50	next_contact_date	да		
Волков Артём	09:08	company_intro	да		
Волков Артём	09:08	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	09:08	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	09:08	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:08	decision_maker	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	09:08	next_contact_date	да		
Волков Артём	09:54	company_intro	нет		
Волков Артём	09:54	object_needs	нет		
Волков Артём	09:54	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	09:54	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:54	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:54	next_contact_date	да		
Волков Артём	12:39	company_intro	нет		
Волков Артём	12:39	object_needs	да		
Волков Артём	12:39	project_deadline	нет		
Волков Артём	12:39	project_budget	да		
Волков Артём	12:39	decision_maker	нет		
Волков Артём	12:39	next_contact_date	нет		
Волков Артём	17:42	company_intro	да		
Волков Артём	17:42	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	17:42	project_deadline	нет		
Волков Артём	17:42	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	17:42	decision_maker	нет		
Волков Артём	17:42	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	10:01	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:01	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	10:01	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	10:01	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	10:01	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	10:01	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	10:41	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:41	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	10:41	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	10:41	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	10:41	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	10:41	next_contact_date	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Лебедева Марина	14:39	company_intro	да		
Лебедева Марина	14:39	object_needs	да		
Лебедева Марина	14:39	project_deadline	да		
Лебедева Марина	14:39	project_budget	да		
Лебедева Марина	14:39	decision_maker	нет		
Лебедева Марина	14:39	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	09:31	company_intro	нет		
Никитина Ольга	09:31	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	09:31	project_deadline	да		
Никитина Ольга	09:31	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	09:31	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	09:31	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	12:39	company_intro	да		
Никитина Ольга	12:39	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	12:39	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	12:39	project_budget	нет		
Никитина Ольга	12:39	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	12:39	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	12:46	company_intro	да		
Никитина Ольга	12:46	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	12:46	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	12:46	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	12:46	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	12:46	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	15:15	company_intro	нет		
Никитина Ольга	15:15	object_needs	нет		
Никитина Ольга	15:15	project_deadline	нет		
Никитина Ольга	15:15	project_budget	да		
Никитина Ольга	15:15	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	15:15	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:24	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	16:24	object_needs	нет		
Никитина Ольга	16:24	project_deadline	да		
Никитина Ольга	16:24	project_budget	да		
Никитина Ольга	16:24	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	16:24	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	09:47	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	09:47	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	09:47	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:47	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:47	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	09:47	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	10:43	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:43	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:43	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:43	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:43	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:43	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:32	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:32	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	11:32	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	11:32	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:32	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:32	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	12:50	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	12:50	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	12:50	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	12:50	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	12:50	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	12:50	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:00	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:00	object_needs	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	14:00	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:00	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:00	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	14:00	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:37	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:37	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:37	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	14:37	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	14:37	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	14:37	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:39	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:39	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:39	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:39	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	14:39	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:39	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:42	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:42	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:42	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	16:42	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:42	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:42	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	17:02	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	17:02	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:02	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:02	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:02	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:02	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	11:01	company_intro	да		
Соколов Игорь	11:01	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	11:01	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	11:01	project_budget	нет		
Соколов Игорь	11:01	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	11:01	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	12:08	company_intro	да		
Соколов Игорь	12:08	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	12:08	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	12:08	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	12:08	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	12:08	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	12:23	company_intro	да		
Соколов Игорь	12:23	object_needs	да		
Соколов Игорь	12:23	project_deadline	нет		
Соколов Игорь	12:23	project_budget	нет		
Соколов Игорь	12:23	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	12:23	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	12:29	company_intro	да		
Соколов Игорь	12:29	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	12:29	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	12:29	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	12:29	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	12:29	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	13:01	company_intro	да		
Соколов Игорь	13:01	object_needs	да		
Соколов Игорь	13:01	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	13:01	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	13:01	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	13:01	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	13:07	company_intro	нет		
Соколов Игорь	13:07	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	13:07	project_deadline	да		
Соколов Игорь	13:07	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	13:07	decision_maker	да		
Соколов Игорь	13:07	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	17:03	company_intro	нет		
Соколов Игорь	17:03	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:03	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	17:03	project_budget	нет		
Соколов Игорь	17:03	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	17:03	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	17:40	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:40	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:40	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	17:40	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	17:40	decision_maker	да		
Соколов Игорь	17:40	next_contact_date	нет		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Никитина Ольга	09:31			Регламент продаж.pdf
Соколов Игорь	12:08			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — па.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — па.

Код	Название	Что проверяется
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — па.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — па.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.