Ежедневный отчёт 2026-11-18

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-18

Сводка

Показатель	Значение
Дата	18.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	43

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 5 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 1 из 5.
Волков Артём	Проанализировано 8 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 4 из 8.
Лебедева Марина	Проанализировано 2 из 3 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 1 из 2.
Никитина Ольга	Проанализировано 7 из 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 2 из 7.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 6 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о сроках» — в 2 из 6.
Соколов Игорь	Проанализировано 6 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 3 из 6.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	09:19	Кафе «Пекарня № 1»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	10:14	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	259		10.0		False	
Белова Екатерина	12:41	Банк «Региональный», офис	состоялся	471		7.5		False	
Белова Екатерина	13:32	Автомойка «Блеск»	состоялся	257		7.5		False	
Белова Екатерина	15:07	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	424		10.0		True	
Белова Екатерина	15:36	Коворкинг «Точка роста»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	17:36	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	392		10.0		True	
Волков Артём	10:49	Кинотеатр «Премьер»	недозвон	0		—		—	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	13:07	СК «Олимп»	состоялся	50		2.5		False	
Волков Артём	13:54	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	611		5.0		False	
Волков Артём	14:45	Детский сад «Солнышко»	состоялся	81		6.7		True	
Волков Артём	15:09	ООО «Цифровой офис»	состоялся	298		2.0		False	
Волков Артём	15:47	СК «Олимп»	состоялся	287		3.3		False	
Волков Артём	17:52	СК «Олимп»	состоялся	506		10.0		True	
Волков Артём	17:55	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	572		6.0		True	
Волков Артём	17:58	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	342		3.3		False	
Лебедева Марина	10:51	Музей истории города	состоялся	257		5.0		False	
Лебедева Марина	13:43	Колледж связи	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	16:20	Ветклиника «Айболит»	состоялся	277		10.0		True	
Никитина Ольга	10:45	Хостел «Уют»	состоялся	112		10.0		True	
Никитина Ольга	10:51	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	331		5.0		True	
Никитина Ольга	14:12	Гипермаркет «Семейный»	состоялся	92		5.0		False	
Никитина Ольга	15:21	Хостел «Уют»	состоялся	54		10.0		True	
Никитина Ольга	16:57	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	200		6.7		False	
Никитина Ольга	17:30	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	6		—		—	
Никитина Ольга	17:32	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	351		6.7		True	
Никитина Ольга	17:45	Хостел «Уют»	состоялся	53		3.3		False	
Орлов Дмитрий	09:31	Салон «Мебель Холл»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	09:38	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	12		—		—	
Орлов Дмитрий	10:37	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	197		10.0		True	
Орлов Дмитрий	11:02	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	6		—		—	
Орлов Дмитрий	11:36	Коворкинг «Точка роста»	состоялся	181		8.3		True	
Орлов Дмитрий	11:48	ООО «Северсталь-Сервис»	состоялся	190		8.3		True	
Орлов Дмитрий	11:50	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	525		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:16	ООО «Регион-Агро»	состоялся	170		6.7		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	16:57	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	235		10.0		True	
Соколов Игорь	09:53	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	394		3.3		False	
Соколов Игорь	10:26	Салон «Мебель Холл»	состоялся	526		10.0		False	
Соколов Игорь	11:57	Музей истории города	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	12:54	Банк «Региональный», офис	состоялся	462		5.0		False	
Соколов Игорь	13:56	ТРК «Каскад»	состоялся	219		6.0		True	
Соколов Игорь	15:50	Гимназия № 3	состоялся	65		5.0		False	
Соколов Игорь	17:13	ТРК «Каскад»	состоялся	581		10.0		True	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	10:14	company_intro	да		
Белова Екатерина	10:14	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	10:14	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	10:14	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	10:14	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	10:14	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:41	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:41	object_needs	да		
Белова Екатерина	12:41	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	12:41	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	12:41	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	12:41	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	13:32	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:32	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	13:32	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	13:32	project_budget	да		
Белова Екатерина	13:32	decision_maker	да		
Белова Екатерина	13:32	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	15:07	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	15:07	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	15:07	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	15:07	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	15:07	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	15:07	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	17:36	company_intro	да		
Белова Екатерина	17:36	object_needs	да		
Белова Екатерина	17:36	project_deadline	да		
Белова Екатерина	17:36	project_budget	да		
Белова Екатерина	17:36	decision_maker	да		
Белова Екатерина	17:36	next_contact_date	да		
Волков Артём	13:07	company_intro	нет		
Волков Артём	13:07	object_needs	нет		
Волков Артём	13:07	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	13:07	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	13:07	decision_maker	да		
Волков Артём	13:07	next_contact_date	нет		
Волков Артём	13:54	company_intro	да		
Волков Артём	13:54	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	13:54	project_deadline	да		
Волков Артём	13:54	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	13:54	decision_maker	нет		
Волков Артём	13:54	next_contact_date	нет		
Волков Артём	14:45	company_intro	да		
Волков Артём	14:45	object_needs	нет		
Волков Артём	14:45	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	14:45	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	14:45	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	14:45	next_contact_date	да		
Волков Артём	15:09	company_intro	да		
Волков Артём	15:09	object_needs	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	15:09	project_deadline	нет		
Волков Артём	15:09	project_budget	нет		
Волков Артём	15:09	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	15:09	next_contact_date	нет		
Волков Артём	15:47	company_intro	нет		
Волков Артём	15:47	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	15:47	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:47	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	15:47	decision_maker	нет		
Волков Артём	15:47	next_contact_date	да		
Волков Артём	17:52	company_intro	да		
Волков Артём	17:52	object_needs	да		
Волков Артём	17:52	project_deadline	да		
Волков Артём	17:52	project_budget	да		
Волков Артём	17:52	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	17:52	next_contact_date	да		
Волков Артём	17:55	company_intro	да		
Волков Артём	17:55	object_needs	нет		
Волков Артём	17:55	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:55	project_budget	нет		
Волков Артём	17:55	decision_maker	да		
Волков Артём	17:55	next_contact_date	да		
Волков Артём	17:58	company_intro	да		
Волков Артём	17:58	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	17:58	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:58	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	17:58	decision_maker	нет		
Волков Артём	17:58	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	10:51	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:51	object_needs	нет		
Лебедева Марина	10:51	project_deadline	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Лебедева Марина	10:51	project_budget	нет		
Лебедева Марина	10:51	decision_maker	да		
Лебедева Марина	10:51	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	16:20	company_intro	да		
Лебедева Марина	16:20	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	16:20	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	16:20	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	16:20	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	16:20	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	10:45	company_intro	да		
Никитина Ольга	10:45	object_needs	да		
Никитина Ольга	10:45	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	10:45	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	10:45	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	10:45	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	10:51	company_intro	да		
Никитина Ольга	10:51	object_needs	нет		
Никитина Ольга	10:51	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	10:51	project_budget	нет		
Никитина Ольга	10:51	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	10:51	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	14:12	company_intro	да		
Никитина Ольга	14:12	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	14:12	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	14:12	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	14:12	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	14:12	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	15:21	company_intro	да		
Никитина Ольга	15:21	object_needs	да		
Никитина Ольга	15:21	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	15:21	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	15:21	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	15:21	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	16:57	company_intro	да		
Никитина Ольга	16:57	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	16:57	project_deadline	нет		
Никитина Ольга	16:57	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:57	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	16:57	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	17:32	company_intro	да		
Никитина Ольга	17:32	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	17:32	project_deadline	нет		
Никитина Ольга	17:32	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	17:32	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	17:32	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	17:45	company_intro	да		
Никитина Ольга	17:45	object_needs	нет		
Никитина Ольга	17:45	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	17:45	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	17:45	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	17:45	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	10:37	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:37	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:37	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	10:37	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	10:37	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	10:37	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:36	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:36	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	11:36	project_deadline	нет		
Орлов Дмитрий	11:36	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:36	decision_maker	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	11:36	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:48	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:48	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	11:48	project_deadline	нет		
Орлов Дмитрий	11:48	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:48	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	11:48	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:50	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:50	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	11:50	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:50	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:50	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:50	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:16	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:16	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:16	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:16	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:16	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:16	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	16:57	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:57	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	16:57	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	16:57	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	16:57	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:57	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	09:53	company_intro	нет		
Соколов Игорь	09:53	object_needs	нет		
Соколов Игорь	09:53	project_deadline	да		
Соколов Игорь	09:53	project_budget	нет		
Соколов Игорь	09:53	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	09:53	next_contact_date	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	10:26	company_intro	да		
Соколов Игорь	10:26	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	10:26	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	10:26	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	10:26	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	10:26	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	12:54	company_intro	да		
Соколов Игорь	12:54	object_needs	да		
Соколов Игорь	12:54	project_deadline	нет		
Соколов Игорь	12:54	project_budget	нет		
Соколов Игорь	12:54	decision_maker	да		
Соколов Игорь	12:54	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	13:56	company_intro	да		
Соколов Игорь	13:56	object_needs	да		
Соколов Игорь	13:56	project_deadline	нет		
Соколов Игорь	13:56	project_budget	нет		
Соколов Игорь	13:56	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	13:56	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	15:50	company_intro	да		
Соколов Игорь	15:50	object_needs	да		
Соколов Игорь	15:50	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	15:50	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	15:50	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	15:50	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	17:13	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:13	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:13	project_deadline	да		
Соколов Игорь	17:13	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	17:13	decision_maker	да		
Соколов Игорь	17:13	next_contact_date	да		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Никитина Ольга	16:57			Регламент продаж.pdf
Орлов Дмитрий	14:16			Регламент продаж.pdf
Орлов Дмитрий	16:57			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — na.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.