Ежедневный отчёт 2026-11-17

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-17

Сводка

Показатель	Значение
Дата	17.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	49

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 5 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 3 из 5.
Волков Артём	Проанализировано 9 из 12 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 6 из 9.
Лебедева Марина	Проанализировано 2 из 5 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 1 из 2.
Никитина Ольга	Проанализировано 3 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 2 из 3.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 8 из 10 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 2 из 8.
Соколов Игорь	Проанализировано 6 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 4 из 6.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	09:27	ООО «ФармЛайн»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	10:48	Завод «ПромЛит»	состоялся	355		8.3		False	
Белова Екатерина	12:03	Лаборатория «Био-Тест»	состоялся	311		7.5		True	
Белова Екатерина	13:13	Автомойка «Блеск»	состоялся	352		10.0		True	
Белова Екатерина	14:34	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	521		8.3		False	
Белова Екатерина	14:58	ООО «ЭкоФерма»	состоялся	183		6.7		False	
Белова Екатерина	15:11	Лаборатория «Био-Тест»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	09:46	ООО «Мегастрой Девелопмент»	состоялся	299		5.0		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	09:59	ООО «Агрохолдинг Нива»	состоялся	304		3.3		True	
Волков Артём	10:27	ООО «Цифровой офис»	состоялся	577		3.3		False	
Волков Артём	10:54	СК «Олимп»	состоялся	153		3.3		False	
Волков Артём	11:03	ООО «ЛогистикПро»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	11:28	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	370		5.0		False	
Волков Артём	12:00	СК «Олимп»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	12:11	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	268		1.7		False	
Волков Артём	13:22	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	9		—		—	
Волков Артём	16:55	ООО «Цифровой офис»	состоялся	496		10.0		True	
Волков Артём	16:59	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	706		10.0		True	
Волков Артём	17:29	ООО «Цифровой офис»	состоялся	273		0.0		False	
Лебедева Марина	09:11	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	14		—		—	
Лебедева Марина	09:25	ООО «Хлебный двор»	состоялся	117		7.5		False	
Лебедева Марина	10:42	Автомойка «Блеск»	состоялся	629		6.7		False	
Лебедева Марина	12:36	Пансионат «Сосновый бор»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	14:28	Типография «Оттиск»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	09:36	ООО «Медиа Групп»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	11:15	Типография «Оттиск»	состоялся	10		—		—	
Никитина Ольга	15:28	Хостел «Уют»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	15:30	Автомойка «Блеск»	состоялся	448		3.3		False	
Никитина Ольга	16:22	Школа № 14	состоялся	380		3.3		False	
Никитина Ольга	16:27	Типография «Оттиск»	состоялся	325		6.7		True	
Орлов Дмитрий	09:54	БЦ «Кристалл»	состоялся	597		10.0		False	
Орлов Дмитрий	10:25	ООО «СтройИнвест»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	12:23	ООО «Регион-Агро»	состоялся	143		5.0		False	
Орлов Дмитрий	13:23	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	355		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:46	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	238		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:56	Салон «Мебель Холл»	состоялся	121		10.0		False	
Орлов Дмитрий	15:37	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	161		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:58	ООО «Зелёный квартал»	недозвон	0		—		—	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	17:04	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	217		10.0		False	
Орлов Дмитрий	17:32	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	217		8.3		True	
Соколов Игорь	09:25	ТЦ «Галерея Север»	состоялся	231		5.0		False	
Соколов Игорь	10:27	ООО «Холод-Логистик»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	11:00	Музей истории города	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	11:37	ООО «Медтехника Плюс»	состоялся	54		6.7		True	
Соколов Игорь	11:49	Музей истории города	состоялся	224		5.0		False	
Соколов Игорь	14:44	ООО «Холод-Логистик»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	14:51	ТРК «Каскад»	состоялся	371		2.5		False	
Соколов Игорь	16:06	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	576		5.0		False	
Соколов Игорь	16:34	Школа № 14	состоялся	356		5.0		False	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	10:48	company_intro	да		
Белова Екатерина	10:48	object_needs	да		
Белова Екатерина	10:48	project_deadline	да		
Белова Екатерина	10:48	project_budget	да		
Белова Екатерина	10:48	decision_maker	да		
Белова Екатерина	10:48	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	12:03	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:03	object_needs	да		
Белова Екатерина	12:03	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	12:03	project_budget	нет		
Белова Екатерина	12:03	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	12:03	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	13:13	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:13	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:13	project_deadline	да		
Белова Екатерина	13:13	project_budget	да		
Белова Екатерина	13:13	decision_maker	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	13:13	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	14:34	company_intro	да		
Белова Екатерина	14:34	object_needs	да		
Белова Екатерина	14:34	project_deadline	да		
Белова Екатерина	14:34	project_budget	да		
Белова Екатерина	14:34	decision_maker	да		
Белова Екатерина	14:34	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	14:58	company_intro	да		
Белова Екатерина	14:58	object_needs	да		
Белова Екатерина	14:58	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	14:58	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	14:58	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	14:58	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:46	company_intro	да		
Волков Артём	09:46	object_needs	нет		
Волков Артём	09:46	project_deadline	да		
Волков Артём	09:46	project_budget	да		
Волков Артём	09:46	decision_maker	нет		
Волков Артём	09:46	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:59	company_intro	нет		
Волков Артём	09:59	object_needs	нет		
Волков Артём	09:59	project_deadline	да		
Волков Артём	09:59	project_budget	нет		
Волков Артём	09:59	decision_maker	нет		
Волков Артём	09:59	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:27	company_intro	да		
Волков Артём	10:27	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:27	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:27	project_budget	нет		
Волков Артём	10:27	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	10:27	next_contact_date	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	10:54	company_intro	да		
Волков Артём	10:54	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:54	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:54	project_budget	нет		
Волков Артём	10:54	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	10:54	next_contact_date	нет		
Волков Артём	11:28	company_intro	да		
Волков Артём	11:28	object_needs	нет		
Волков Артём	11:28	project_deadline	нет		
Волков Артём	11:28	project_budget	да		
Волков Артём	11:28	decision_maker	да		
Волков Артём	11:28	next_contact_date	нет		
Волков Артём	12:11	company_intro	да		
Волков Артём	12:11	object_needs	нет		
Волков Артём	12:11	project_deadline	нет		
Волков Артём	12:11	project_budget	нет		
Волков Артём	12:11	decision_maker	нет		
Волков Артём	12:11	next_contact_date	нет		
Волков Артём	16:55	company_intro	да		
Волков Артём	16:55	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	16:55	project_deadline	да		
Волков Артём	16:55	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	16:55	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	16:55	next_contact_date	да		
Волков Артём	16:59	company_intro	да		
Волков Артём	16:59	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	16:59	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	16:59	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	16:59	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	16:59	next_contact_date	да		
Волков Артём	17:29	company_intro	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	17:29	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	17:29	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:29	project_budget	нет		
Волков Артём	17:29	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	17:29	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	09:25	company_intro	да		
Лебедева Марина	09:25	object_needs	да		
Лебедева Марина	09:25	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	09:25	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	09:25	decision_maker	нет		
Лебедева Марина	09:25	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	10:42	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:42	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	10:42	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	10:42	project_budget	да		
Лебедева Марина	10:42	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	10:42	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	15:30	company_intro	да		
Никитина Ольга	15:30	object_needs	нет		
Никитина Ольга	15:30	project_deadline	нет		
Никитина Ольга	15:30	project_budget	нет		
Никитина Ольга	15:30	decision_maker	да		
Никитина Ольга	15:30	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:22	company_intro	да		
Никитина Ольга	16:22	object_needs	нет		
Никитина Ольга	16:22	project_deadline	да		
Никитина Ольга	16:22	project_budget	нет		
Никитина Ольга	16:22	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	16:22	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:27	company_intro	нет		
Никитина Ольга	16:27	object_needs	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	16:27	project_deadline	да		
Никитина Ольга	16:27	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:27	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	16:27	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	09:54	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	09:54	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	09:54	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:54	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:54	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:54	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	12:23	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	12:23	object_needs	нет		
Орлов Дмитрий	12:23	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	12:23	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	12:23	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	12:23	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	13:23	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	13:23	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:23	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:23	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	13:23	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:23	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:46	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:46	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:46	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	14:46	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:46	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:46	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:56	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:56	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:56	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	14:56	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:56	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	14:56	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	15:37	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	15:37	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:37	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	15:37	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:37	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:37	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	17:04	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	17:04	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:04	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	17:04	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:04	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:04	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	17:32	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	17:32	object_needs	нет		
Орлов Дмитрий	17:32	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	17:32	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	17:32	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	17:32	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	09:25	company_intro	да		
Соколов Игорь	09:25	object_needs	да		
Соколов Игорь	09:25	project_deadline	нет		
Соколов Игорь	09:25	project_budget	нет		
Соколов Игорь	09:25	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	09:25	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	11:37	company_intro	нет		
Соколов Игорь	11:37	object_needs	да		
Соколов Игорь	11:37	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	11:37	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	11:37	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	11:37	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	11:49	company_intro	да		
Соколов Игорь	11:49	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	11:49	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	11:49	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	11:49	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	11:49	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	14:51	company_intro	нет		
Соколов Игорь	14:51	object_needs	нет		
Соколов Игорь	14:51	project_deadline	да		
Соколов Игорь	14:51	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	14:51	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	14:51	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	16:06	company_intro	да		
Соколов Игорь	16:06	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	16:06	project_deadline	да		
Соколов Игорь	16:06	project_budget	нет		
Соколов Игорь	16:06	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:06	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	16:34	company_intro	да		
Соколов Игорь	16:34	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	16:34	project_deadline	нет		
Соколов Игорь	16:34	project_budget	да		
Соколов Игорь	16:34	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:34	next_contact_date	нет		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Волков Артём	12:11			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — na.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.