Ежедневный отчёт 2026-11-16

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-16

Сводка

Показатель	Значение
Дата	16.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	43

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 4 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 1 из 4.
Волков Артём	Проанализировано 6 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 4 из 6.
Лебедева Марина	Проанализировано 3 из 7 звонков.	Все метрики выполнены во всех разобранных звонках.
Никитина Ольга	Проанализировано 4 из 5 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 4 из 4.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 7 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 2 из 7.
Соколов Игорь	Проанализировано 3 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 2 из 3.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	11:05	ООО «Альфа-Пласт»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	12:44	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	274		10.0		True	
Белова Екатерина	13:14	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	286		6.7		False	
Белова Екатерина	13:17	Салон «Мебель Холл»	состоялся	474		6.7		True	
Белова Екатерина	15:11	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	394		10.0		True	
Белова Екатерина	15:12	ООО «Зелёный квартал»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	16:41	Колледж связи	состоялся	10		—		—	
Волков Артём	09:26	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	291		5.0		False	
Волков Артём	10:10	ООО «Альфа-Пласт»	недозвон	0		—		—	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	11:30	ООО «Цифровой офис»	состоялся	211		3.3		False	
Волков Артём	12:40	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	535		3.3		False	
Волков Артём	12:49	Кинотеатр «Премьер»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	12:51	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	248		3.3		False	
Волков Артём	13:27	Фитнес-клуб «Атлет»	состоялся	456		2.5		False	
Волков Артём	16:26	ООО «Медиа Групп»	состоялся	13		—		—	
Волков Артём	17:41	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	341		6.7		True	
Лебедева Марина	10:12	ООО «Медтехника Плюс»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	10:24	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	245		10.0		False	
Лебедева Марина	11:06	Колледж связи	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	13:53	Типография «Оттиск»	состоялся	11		—		—	
Лебедева Марина	14:54	Автомойка «Блеск»	состоялся	460		10.0		True	
Лебедева Марина	15:20	Ветклиника «Айболит»	состоялся	14		—		—	
Лебедева Марина	16:55	Ветклиника «Айболит»	состоялся	442		10.0		True	
Никитина Ольга	10:38	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	152		5.0		False	
Никитина Ольга	12:09	ООО «Медиа Групп»	состоялся	17		—		—	
Никитина Ольга	13:41	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	254		5.0		False	
Никитина Ольга	14:43	Отель «Набережный»	состоялся	415		5.0		False	
Никитина Ольга	17:53	ООО «Цифровой офис»	состоялся	481		1.7		False	
Орлов Дмитрий	10:22	Гимназия № 3	состоялся	355		8.3		True	
Орлов Дмитрий	11:08	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	314		10.0		True	
Орлов Дмитрий	11:21	БЦ «Кристалл»	состоялся	448		10.0		False	
Орлов Дмитрий	15:25	ООО «СтройИнвест»	состоялся	79		7.5		False	
Орлов Дмитрий	15:28	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	520		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:43	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	254		10.0		True	
Орлов Дмитрий	17:05	Банк «Региональный», офис	состоялся	545		8.0		True	
Орлов Дмитрий	17:16	ООО «Регион-Агро»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	18:09	ООО «Монолит-Строй»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	11:14	ООО «Медиа Групп»	состоялся	17		—		—	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Соколов Игорь	12:21	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	381		10.0		True	
Соколов Игорь	13:06	Музей истории города	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	16:29	ТРК «Каскад»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	17:16	Музей истории города	состоялся	695		3.3		False	
Соколов Игорь	17:49	ООО «Хлебный двор»	состоялся	218		3.3		True	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	12:44	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:44	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	12:44	project_deadline	да		
Белова Екатерина	12:44	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	12:44	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	12:44	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	13:14	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:14	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	13:14	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	13:14	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	13:14	decision_maker	да		
Белова Екатерина	13:14	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	13:17	company_intro	нет		
Белова Екатерина	13:17	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:17	project_deadline	да		
Белова Екатерина	13:17	project_budget	да		
Белова Екатерина	13:17	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	13:17	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	15:11	company_intro	да		
Белова Екатерина	15:11	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	15:11	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	15:11	project_budget	да		
Белова Екатерина	15:11	decision_maker	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	15:11	next_contact_date	да		
Волков Артём	09:26	company_intro	нет		
Волков Артём	09:26	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	09:26	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	09:26	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:26	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:26	next_contact_date	да		
Волков Артём	11:30	company_intro	нет		
Волков Артём	11:30	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	11:30	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	11:30	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	11:30	decision_maker	да		
Волков Артём	11:30	next_contact_date	нет		
Волков Артём	12:40	company_intro	да		
Волков Артём	12:40	object_needs	нет		
Волков Артём	12:40	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	12:40	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	12:40	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	12:40	next_contact_date	нет		
Волков Артём	12:51	company_intro	да		
Волков Артём	12:51	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	12:51	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	12:51	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	12:51	decision_maker	нет		
Волков Артём	12:51	next_contact_date	нет		
Волков Артём	13:27	company_intro	нет		
Волков Артём	13:27	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	13:27	project_deadline	да		
Волков Артём	13:27	project_budget	нет		
Волков Артём	13:27	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	13:27	next_contact_date	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	17:41	company_intro	нет		
Волков Артём	17:41	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	17:41	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:41	project_budget	да		
Волков Артём	17:41	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	17:41	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	10:24	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:24	object_needs	да		
Лебедева Марина	10:24	project_deadline	да		
Лебедева Марина	10:24	project_budget	да		
Лебедева Марина	10:24	decision_maker	да		
Лебедева Марина	10:24	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	14:54	company_intro	да		
Лебедева Марина	14:54	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	14:54	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	14:54	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	14:54	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	14:54	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	16:55	company_intro	да		
Лебедева Марина	16:55	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	16:55	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	16:55	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	16:55	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	16:55	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	10:38	company_intro	нет		
Никитина Ольга	10:38	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	10:38	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	10:38	project_budget	да		
Никитина Ольга	10:38	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	10:38	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	13:41	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	13:41	object_needs	да		
Никитина Ольга	13:41	project_deadline	да		
Никитина Ольга	13:41	project_budget	нет		
Никитина Ольга	13:41	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	13:41	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	14:43	company_intro	да		
Никитина Ольга	14:43	object_needs	да		
Никитина Ольга	14:43	project_deadline	да		
Никитина Ольга	14:43	project_budget	нет		
Никитина Ольга	14:43	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	14:43	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	17:53	company_intro	нет		
Никитина Ольга	17:53	object_needs	нет		
Никитина Ольга	17:53	project_deadline	да		
Никитина Ольга	17:53	project_budget	нет		
Никитина Ольга	17:53	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	17:53	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	10:22	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:22	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	10:22	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	10:22	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	10:22	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	10:22	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:08	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:08	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:08	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	11:08	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:08	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:08	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:21	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:21	object_needs	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	11:21	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:21	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:21	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:21	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	15:25	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	15:25	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	15:25	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:25	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:25	decision_maker	нет		
Орлов Дмитрий	15:25	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	15:28	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	15:28	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:28	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	15:28	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:28	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:28	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:43	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:43	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:43	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	16:43	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:43	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:43	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	17:05	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	17:05	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	17:05	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:05	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	17:05	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	17:05	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	12:21	company_intro	да		
Соколов Игорь	12:21	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	12:21	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	12:21	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	12:21	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	12:21	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	17:16	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:16	object_needs	нет		
Соколов Игорь	17:16	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	17:16	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	17:16	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	17:16	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	17:49	company_intro	нет		
Соколов Игорь	17:49	object_needs	нет		
Соколов Игорь	17:49	project_deadline	да		
Соколов Игорь	17:49	project_budget	нет		
Соколов Игорь	17:49	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	17:49	next_contact_date	да		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Лебедева Марина	14:54			Регламент продаж.pdf
Никитина Ольга	17:53			Регламент продаж.pdf
Соколов Игорь	17:16			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — па.

Код	Название	Что проверяется
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.