Ежедневный отчёт 2026-11-13

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-13

Сводка

Показатель	Значение
Дата	13.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	45

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 4 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 1 из 4.
Волков Артём	Проанализировано 8 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 4 из 8.
Лебедева Марина	Проанализировано 4 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 2 из 4.
Никитина Ольга	Проанализировано 4 из 5 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 4 из 4.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 5 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 2 из 5.
Соколов Игорь	Проанализировано 6 из 11 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 3 из 6.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	09:21	Кафе «Пекарня № 1»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	11:52	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	326		3.3		True	
Белова Екатерина	12:21	ООО «ЭкоФерма»	состоялся	82		10.0		True	
Белова Екатерина	13:23	ООО «ТехноПарк Восток»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	16:09	Лаборатория «Био-Тест»	состоялся	5		—		—	
Белова Екатерина	16:18	Банк «Региональный», офис	состоялся	428		10.0		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	18:04	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	323		7.5		False	
Волков Артём	09:14	ООО «Цифровой офис»	состоялся	604		3.3		False	
Волков Артём	09:43	ООО «Медиа Групп»	состоялся	530		0.0		False	
Волков Артём	09:51	ООО «ДатаЦентр Сибирь»	состоялся	226		6.7		False	
Волков Артём	10:59	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	216		3.3		True	
Волков Артём	13:20	БЦ «Меридиан»	состоялся	468		3.3		False	
Волков Артём	13:52	АО «Пищекомбинат Заречье»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	14:01	ООО «Медиа Групп»	состоялся	398		10.0		True	
Волков Артём	17:51	ООО «Цифровой офис»	состоялся	494		6.0		False	
Волков Артём	18:23	ООО «Цифровой офис»	состоялся	598		7.5		False	
Лебедева Марина	09:35	ООО «Электрон-Приборс»	состоялся	289		6.7		False	
Лебедева Марина	10:33	Ветклиника «Айболит»	состоялся	455		10.0		True	
Лебедева Марина	10:33	Банк «Региональный», офис	состоялся	275		5.0		True	
Лебедева Марина	10:50	ООО «Цифровой офис»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	10:56	Ветклиника «Айболит»	состоялся	737		10.0		True	
Лебедева Марина	15:26	ООО «Монолит-Строй»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	12:36	Пансионат «Сосновый бор»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	14:13	Гипермаркет «Семейный»	состоялся	182		3.3		False	
Никитина Ольга	16:10	ООО «Медиа Групп»	состоялся	58		6.7		False	
Никитина Ольга	17:00	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	295		6.7		False	
Никитина Ольга	17:46	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	305		6.7		False	
Орлов Дмитрий	09:06	ООО «Регион-Агро»	состоялся	182		7.5		False	
Орлов Дмитрий	10:19	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	401		6.7		False	
Орлов Дмитрий	13:19	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	237		10.0		False	
Орлов Дмитрий	13:41	Гипермаркет «Семейный»	состоялся	218		6.7		True	
Орлов Дмитрий	16:03	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	313		6.7		True	
Орлов Дмитрий	17:56	ООО «Монолит-Строй»	состоялся	9		—		—	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	18:12	ООО «ЛогистикПро»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	09:55	ТРК «Каскад»	состоялся	515		5.0		False	
Соколов Игорь	09:55	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	10		—		—	
Соколов Игорь	10:29	ООО «Хлебный двор»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	11:46	Музей истории города	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	14:04	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	10		—		—	
Соколов Игорь	15:07	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	364		4.0		False	
Соколов Игорь	16:21	ООО «Электрон-Прибор»	состоялся	177		6.7		True	
Соколов Игорь	16:26	Салон «Мебель Холл»	состоялся	443		6.7		True	
Соколов Игорь	16:45	ТРК «Каскад»	состоялся	232		6.7		True	
Соколов Игорь	17:08	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	10		—		—	
Соколов Игорь	18:07	ООО «Хлебный двор»	состоялся	414		5.0		False	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	11:52	company_intro	нет		
Белова Екатерина	11:52	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	11:52	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	11:52	project_budget	нет		
Белова Екатерина	11:52	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	11:52	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:21	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:21	object_needs	да		
Белова Екатерина	12:21	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	12:21	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	12:21	decision_maker	да		
Белова Екатерина	12:21	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	16:18	company_intro	да		
Белова Екатерина	16:18	object_needs	да		
Белова Екатерина	16:18	project_deadline	да		
Белова Екатерина	16:18	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	16:18	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	16:18	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	18:04	company_intro	да		
Белова Екатерина	18:04	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	18:04	project_deadline	да		
Белова Екатерина	18:04	project_budget	да		
Белова Екатерина	18:04	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	18:04	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:14	company_intro	нет		
Волков Артём	09:14	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	09:14	project_deadline	да		
Волков Артём	09:14	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:14	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:14	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:43	company_intro	нет		
Волков Артём	09:43	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	09:43	project_deadline	нет		
Волков Артём	09:43	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:43	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:43	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:51	company_intro	да		
Волков Артём	09:51	object_needs	нет		
Волков Артём	09:51	project_deadline	да		
Волков Артём	09:51	project_budget	нет		
Волков Артём	09:51	decision_maker	да		
Волков Артём	09:51	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:59	company_intro	нет		
Волков Артём	10:59	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:59	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:59	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	10:59	decision_maker	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	10:59	next_contact_date	да		
Волков Артём	13:20	company_intro	нет		
Волков Артём	13:20	object_needs	да		
Волков Артём	13:20	project_deadline	да		
Волков Артём	13:20	project_budget	нет		
Волков Артём	13:20	decision_maker	нет		
Волков Артём	13:20	next_contact_date	нет		
Волков Артём	14:01	company_intro	да		
Волков Артём	14:01	object_needs	да		
Волков Артём	14:01	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	14:01	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	14:01	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	14:01	next_contact_date	да		
Волков Артём	17:51	company_intro	да		
Волков Артём	17:51	object_needs	да		
Волков Артём	17:51	project_deadline	да		
Волков Артём	17:51	project_budget	нет		
Волков Артём	17:51	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	17:51	next_contact_date	нет		
Волков Артём	18:23	company_intro	да		
Волков Артём	18:23	object_needs	да		
Волков Артём	18:23	project_deadline	нет		
Волков Артём	18:23	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	18:23	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	18:23	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	09:35	company_intro	да		
Лебедева Марина	09:35	object_needs	да		
Лебедева Марина	09:35	project_deadline	да		
Лебедева Марина	09:35	project_budget	да		
Лебедева Марина	09:35	decision_maker	нет		
Лебедева Марина	09:35	next_contact_date	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Лебедева Марина	10:33	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:33	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	10:33	project_deadline	да		
Лебедева Марина	10:33	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	10:33	decision_maker	да		
Лебедева Марина	10:33	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	10:33	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:33	object_needs	нет		
Лебедева Марина	10:33	project_deadline	да		
Лебедева Марина	10:33	project_budget	нет		
Лебедева Марина	10:33	decision_maker	нет		
Лебедева Марина	10:33	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	10:56	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:56	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	10:56	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	10:56	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	10:56	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	10:56	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	14:13	company_intro	нет		
Никитина Ольга	14:13	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	14:13	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	14:13	project_budget	да		
Никитина Ольга	14:13	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	14:13	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:10	company_intro	да		
Никитина Ольга	16:10	object_needs	да		
Никитина Ольга	16:10	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	16:10	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:10	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	16:10	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	17:00	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	17:00	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	17:00	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	17:00	project_budget	да		
Никитина Ольга	17:00	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	17:00	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	17:46	company_intro	да		
Никитина Ольга	17:46	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	17:46	project_deadline	да		
Никитина Ольга	17:46	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	17:46	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	17:46	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	09:06	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	09:06	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	09:06	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:06	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:06	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	09:06	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	10:19	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:19	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	10:19	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	10:19	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	10:19	decision_maker	нет		
Орлов Дмитрий	10:19	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	13:19	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	13:19	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	13:19	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:19	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:19	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	13:19	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	13:41	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	13:41	object_needs	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	13:41	project_deadline	нет		
Орлов Дмитрий	13:41	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	13:41	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	13:41	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:03	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:03	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	16:03	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	16:03	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	16:03	decision_maker	нет		
Орлов Дмитрий	16:03	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	09:55	company_intro	да		
Соколов Игорь	09:55	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	09:55	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	09:55	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	09:55	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	09:55	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	15:07	company_intro	нет		
Соколов Игорь	15:07	object_needs	да		
Соколов Игорь	15:07	project_deadline	да		
Соколов Игорь	15:07	project_budget	нет		
Соколов Игорь	15:07	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	15:07	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	16:21	company_intro	да		
Соколов Игорь	16:21	object_needs	нет		
Соколов Игорь	16:21	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	16:21	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	16:21	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:21	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	16:26	company_intro	да		
Соколов Игорь	16:26	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	16:26	project_deadline	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	16:26	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	16:26	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:26	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	16:45	company_intro	да		
Соколов Игорь	16:45	object_needs	нет		
Соколов Игорь	16:45	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	16:45	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	16:45	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:45	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	18:07	company_intro	нет		
Соколов Игорь	18:07	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	18:07	project_deadline	да		
Соколов Игорь	18:07	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	18:07	decision_maker	да		
Соколов Игорь	18:07	next_contact_date	нет		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Волков Артём	10:59			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — па.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — па.

Код	Название	Что проверяется
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — па.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — па.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.