Ежедневный отчёт 2026-11-27

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-27

Сводка

Показатель	Значение
Дата	27.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	50

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 7 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 3 из 7.
Волков Артём	Проанализировано 11 из 13 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 5 из 11.
Лебедева Марина	Проанализированы все 5 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 1 из 5.
Никитина Ольга	Проанализированы все 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 2 из 6.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 5 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 1 из 5.
Соколов Игорь	Проанализировано 7 из 10 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 3 из 7.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	11:20	БЦ «Меридиан»	состоялся	372		10.0		True	
Белова Екатерина	11:48	Клиника «Здоровье+»	состоялся	401		5.0		True	
Белова Екатерина	12:37	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	614		10.0		True	
Белова Екатерина	12:50	Лаборатория «Био-Тест»	состоялся	357		8.3		True	
Белова Екатерина	12:56	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	742		10.0		True	
Белова Екатерина	13:03	ООО «Зелёный квартал»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	15:47	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	267		6.7		True	
Белова Екатерина	17:02	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	132		10.0		True	
Белова Екатерина	17:15	Лаборатория «Био-Тест»	состоялся	12		—		—	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	10:33	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	648		3.3		False	
Волков Артём	11:17	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	243		6.7		True	
Волков Артём	11:21	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	589		5.0		True	
Волков Артём	12:00	АО «Пищекомбинат Заречье»	состоялся	322		3.3		False	
Волков Артём	13:17	СК «Олимп»	состоялся	8		—		—	
Волков Артём	14:01	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	97		3.3		False	
Волков Артём	14:23	Автосалон «Мотор Плюс»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	14:34	СК «Олимп»	состоялся	426		3.3		False	
Волков Артём	15:43	СК «Олимп»	состоялся	508		3.3		False	
Волков Артём	15:46	ООО «ЭкоФерма»	состоялся	388		8.3		True	
Волков Артём	16:40	Склад «Терминал-7»	состоялся	96		2.5		False	
Волков Артём	17:05	СК «Олимп»	состоялся	253		6.7		True	
Волков Артём	18:19	Пансионат «Сосновый бор»	состоялся	444		10.0		True	
Лебедева Марина	11:31	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	322		8.3		True	
Лебедева Марина	12:36	Ветклиника «Айболит»	состоялся	360		10.0		True	
Лебедева Марина	14:00	Ветклиника «Айболит»	состоялся	472		8.3		False	
Лебедева Марина	14:20	Пансионат «Сосновый бор»	состоялся	676		10.0		True	
Лебедева Марина	17:55	ООО «Монолит-Строй»	состоялся	545		10.0		True	
Никитина Ольга	09:37	Типография «Оттиск»	состоялся	416		5.0		False	
Никитина Ольга	10:47	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	651		10.0		False	
Никитина Ольга	15:21	Хостел «Уют»	состоялся	79		6.7		False	
Никитина Ольга	15:38	Гипермаркет «Семейный»	состоялся	88		3.3		False	
Никитина Ольга	16:34	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	705		10.0		True	
Никитина Ольга	17:05	Гипермаркет «Семейный»	состоялся	235		10.0		False	
Орлов Дмитрий	10:27	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	276		10.0		True	
Орлов Дмитрий	10:29	ООО «ЛогистикПро»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	11:55	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	422		10.0		False	
Орлов Дмитрий	12:50	Хостел «Уют»	состоялся	292		10.0		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	13:18	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	15:36	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	532		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:42	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	143		7.5		True	
Соколов Игорь	10:00	Фитнес-клуб «Атлет»	состоялся	357		10.0		True	
Соколов Игорь	11:20	ООО «Медиа Групп»	состоялся	284		6.7		False	
Соколов Игорь	11:22	Музей истории города	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	11:56	ООО «Хлебный двор»	состоялся	521		10.0		True	
Соколов Игорь	15:05	Гостиница «Волна»	состоялся	148		5.0		False	
Соколов Игорь	15:36	Фитнес-клуб «Атлет»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	16:06	ООО «Вектор Логистик»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	17:06	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	719		3.3		True	
Соколов Игорь	17:17	Типография «Оттиск»	состоялся	498		3.3		False	
Соколов Игорь	17:19	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	324		10.0		True	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	11:20	company_intro	да		
Белова Екатерина	11:20	object_needs	да		
Белова Екатерина	11:20	project_deadline	да		
Белова Екатерина	11:20	project_budget	да		
Белова Екатерина	11:20	decision_maker	да		
Белова Екатерина	11:20	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	11:48	company_intro	да		
Белова Екатерина	11:48	object_needs	нет		
Белова Екатерина	11:48	project_deadline	да		
Белова Екатерина	11:48	project_budget	нет		
Белова Екатерина	11:48	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	11:48	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:37	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:37	object_needs	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	12:37	project_deadline	да		
Белова Екатерина	12:37	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	12:37	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	12:37	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:50	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:50	object_needs	да		
Белова Екатерина	12:50	project_deadline	да		
Белова Екатерина	12:50	project_budget	да		
Белова Екатерина	12:50	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	12:50	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:56	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:56	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	12:56	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	12:56	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	12:56	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	12:56	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	15:47	company_intro	да		
Белова Екатерина	15:47	object_needs	да		
Белова Екатерина	15:47	project_deadline	да		
Белова Екатерина	15:47	project_budget	нет		
Белова Екатерина	15:47	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	15:47	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	17:02	company_intro	да		
Белова Екатерина	17:02	object_needs	да		
Белова Екатерина	17:02	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	17:02	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	17:02	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	17:02	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:33	company_intro	нет		
Волков Артём	10:33	object_needs	да		
Волков Артём	10:33	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	10:33	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	10:33	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	10:33	next_contact_date	нет		
Волков Артём	11:17	company_intro	да		
Волков Артём	11:17	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	11:17	project_deadline	нет		
Волков Артём	11:17	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	11:17	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	11:17	next_contact_date	да		
Волков Артём	11:21	company_intro	нет		
Волков Артём	11:21	object_needs	да		
Волков Артём	11:21	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	11:21	project_budget	нет		
Волков Артём	11:21	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	11:21	next_contact_date	да		
Волков Артём	12:00	company_intro	да		
Волков Артём	12:00	object_needs	нет		
Волков Артём	12:00	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	12:00	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	12:00	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	12:00	next_contact_date	нет		
Волков Артём	14:01	company_intro	нет		
Волков Артём	14:01	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	14:01	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	14:01	project_budget	нет		
Волков Артём	14:01	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	14:01	next_contact_date	да		
Волков Артём	14:34	company_intro	да		
Волков Артём	14:34	object_needs	нет		
Волков Артём	14:34	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	14:34	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	14:34	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	14:34	next_contact_date	нет		
Волков Артём	15:43	company_intro	да		
Волков Артём	15:43	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	15:43	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:43	project_budget	нет		
Волков Артём	15:43	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	15:43	next_contact_date	нет		
Волков Артём	15:46	company_intro	да		
Волков Артём	15:46	object_needs	да		
Волков Артём	15:46	project_deadline	да		
Волков Артём	15:46	project_budget	да		
Волков Артём	15:46	decision_maker	нет		
Волков Артём	15:46	next_contact_date	да		
Волков Артём	16:40	company_intro	да		
Волков Артём	16:40	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	16:40	project_deadline	нет		
Волков Артём	16:40	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	16:40	decision_maker	нет		
Волков Артём	16:40	next_contact_date	нет		
Волков Артём	17:05	company_intro	нет		
Волков Артём	17:05	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	17:05	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:05	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	17:05	decision_maker	да		
Волков Артём	17:05	next_contact_date	да		
Волков Артём	18:19	company_intro	да		
Волков Артём	18:19	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	18:19	project_deadline	да		
Волков Артём	18:19	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	18:19	decision_maker	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	18:19	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	11:31	company_intro	да		
Лебедева Марина	11:31	object_needs	да		
Лебедева Марина	11:31	project_deadline	да		
Лебедева Марина	11:31	project_budget	нет		
Лебедева Марина	11:31	decision_maker	да		
Лебедева Марина	11:31	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	12:36	company_intro	да		
Лебедева Марина	12:36	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	12:36	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	12:36	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	12:36	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	12:36	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	14:00	company_intro	да		
Лебедева Марина	14:00	object_needs	нет		
Лебедева Марина	14:00	project_deadline	да		
Лебедева Марина	14:00	project_budget	да		
Лебедева Марина	14:00	decision_maker	да		
Лебедева Марина	14:00	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	14:20	company_intro	да		
Лебедева Марина	14:20	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	14:20	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	14:20	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	14:20	decision_maker	да		
Лебедева Марина	14:20	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	17:55	company_intro	да		
Лебедева Марина	17:55	object_needs	да		
Лебедева Марина	17:55	project_deadline	да		
Лебедева Марина	17:55	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	17:55	decision_maker	да		
Лебедева Марина	17:55	next_contact_date	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	09:37	company_intro	нет		
Никитина Ольга	09:37	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	09:37	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	09:37	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	09:37	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	09:37	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	10:47	company_intro	да		
Никитина Ольга	10:47	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	10:47	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	10:47	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	10:47	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	10:47	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	15:21	company_intro	да		
Никитина Ольга	15:21	object_needs	да		
Никитина Ольга	15:21	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	15:21	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	15:21	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	15:21	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	15:38	company_intro	нет		
Никитина Ольга	15:38	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	15:38	project_deadline	да		
Никитина Ольга	15:38	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	15:38	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	15:38	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:34	company_intro	да		
Никитина Ольга	16:34	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	16:34	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	16:34	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:34	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	16:34	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	17:05	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	17:05	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	17:05	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	17:05	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	17:05	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	17:05	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	10:27	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:27	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	10:27	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:27	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	10:27	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:27	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:55	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:55	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:55	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:55	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:55	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:55	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	12:50	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	12:50	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	12:50	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	12:50	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	12:50	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	12:50	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	15:36	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	15:36	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:36	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:36	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:36	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:36	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:42	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:42	object_needs	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	16:42	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:42	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:42	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	16:42	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	10:00	company_intro	да		
Соколов Игорь	10:00	object_needs	да		
Соколов Игорь	10:00	project_deadline	да		
Соколов Игорь	10:00	project_budget	да		
Соколов Игорь	10:00	decision_maker	да		
Соколов Игорь	10:00	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	11:20	company_intro	да		
Соколов Игорь	11:20	object_needs	да		
Соколов Игорь	11:20	project_deadline	да		
Соколов Игорь	11:20	project_budget	нет		
Соколов Игорь	11:20	decision_maker	да		
Соколов Игорь	11:20	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	11:56	company_intro	да		
Соколов Игорь	11:56	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	11:56	project_deadline	да		
Соколов Игорь	11:56	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	11:56	decision_maker	да		
Соколов Игорь	11:56	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	15:05	company_intro	да		
Соколов Игорь	15:05	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	15:05	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	15:05	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	15:05	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	15:05	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	17:06	company_intro	нет		
Соколов Игорь	17:06	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:06	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	17:06	project_budget	нет		
Соколов Игорь	17:06	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	17:06	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	17:17	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:17	object_needs	нет		
Соколов Игорь	17:17	project_deadline	нет		
Соколов Игорь	17:17	project_budget	нет		
Соколов Игорь	17:17	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	17:17	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	17:19	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:19	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:19	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	17:19	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	17:19	decision_maker	да		
Соколов Игорь	17:19	next_contact_date	да		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Волков Артём	11:21			Регламент продаж.pdf
Лебедева Марина	14:00			Регламент продаж.pdf
Никитина Ольга	09:37			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — па.

Код	Название	Что проверяется
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.