Ежедневный отчёт 2026-11-26

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-26

Сводка

Показатель	Значение
Дата	26.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	50

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 6 из 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 2 из 6.
Волков Артём	Проанализировано 6 из 11 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 4 из 6.
Лебедева Марина	Проанализировано 5 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 2 из 5.
Никитина Ольга	Проанализировано 4 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 2 из 4.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 5 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 1 из 5.
Соколов Игорь	Проанализировано 3 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 2 из 3.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	09:11	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	239		6.0		True	
Белова Екатерина	10:55	ООО «Холод-Логистик»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	12:57	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	260		10.0		True	
Белова Екатерина	13:06	Коворкинг «Точка роста»	состоялся	421		5.0		False	
Белова Екатерина	13:26	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	548		6.7		False	
Белова Екатерина	13:52	АО «Пищекомбинат Заречье»	состоялся	471		10.0		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	17:10	Банк «Региональный», офис	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	17:26	Отель «Набережный»	состоялся	369		10.0		True	
Волков Артём	09:19	ООО «Регион-Агро»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	10:38	СК «Олимп»	состоялся	603		0.0		False	
Волков Артём	11:11	СК «Олимп»	состоялся	173		0.0		False	
Волков Артём	11:42	ООО «Цифровой офис»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	12:46	ООО «Цифровой офис»	состоялся	515		7.5		False	
Волков Артём	12:53	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	253		5.0		True	
Волков Артём	15:05	ООО «Цифровой офис»	состоялся	501		0.0		False	
Волков Артём	16:13	Пансионат «Сосновый бор»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	17:00	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	596		6.7		True	
Волков Артём	17:21	АО «Пищекомбинат Заречье»	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	18:11	Автосалон «Мотор Плюс»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	09:24	ООО «Хлебный двор»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	09:38	Пансионат «Сосновый бор»	состоялся	229		8.3		True	
Лебедева Марина	11:41	Колледж связи	состоялся	12		—		—	
Лебедева Марина	13:02	ООО «Цифровой офис»	состоялся	453		8.3		False	
Лебедева Марина	13:18	Ветклиника «Айболит»	состоялся	375		7.5		False	
Лебедева Марина	13:45	ООО «Агрохолдинг Нива»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	13:56	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	175		5.0		False	
Лебедева Марина	14:23	ООО «Агрохолдинг Нива»	состоялся	737		10.0		False	
Лебедева Марина	15:03	Отель «Набережный»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	09:25	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	331		10.0		False	
Никитина Ольга	10:12	ООО «ДатаЦентр Сибирь»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	12:28	Стоматология «Дента Люкс»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	14:55	Типография «Оттиск»	состоялся	580		3.3		False	
Никитина Ольга	16:32	Гипермаркет «Семейный»	состоялся	175		0.0		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Никитина Ольга	17:34	ООО «Медиа Групп»	состоялся	107		7.5		True	
Никитина Ольга	18:04	Стоматология «Дента Люкс»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	09:19	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	267		10.0		False	
Орлов Дмитрий	09:44	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	206		6.7		False	
Орлов Дмитрий	09:55	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	465		6.7		True	
Орлов Дмитрий	10:08	ООО «ЛогистикПро»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	10:59	ООО «СтройИнвест»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	14:12	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	14:15	ООО «ДатаЦентр Сибирь»	состоялся	414		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:17	БЦ «Кристалл»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	18:24	ООО «ФармЛайн»	состоялся	299		8.3		True	
Соколов Игорь	10:43	Музей истории города	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	11:33	Фитнес-клуб «Атлет»	состоялся	9		—		—	
Соколов Игорь	13:59	Хостел «Уют»	состоялся	389		3.3		False	
Соколов Игорь	16:40	ООО «Медтехника Плюс»	состоялся	135		10.0		True	
Соколов Игорь	17:03	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	439		5.0		True	
Соколов Игорь	17:27	Музей истории города	недозвон	0		—		—	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	09:11	company_intro	нет		
Белова Екатерина	09:11	object_needs	да		
Белова Екатерина	09:11	project_deadline	да		
Белова Екатерина	09:11	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	09:11	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	09:11	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:57	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:57	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	12:57	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	12:57	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	12:57	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	12:57	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	13:06	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:06	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:06	project_deadline	нет		
Белова Екатерина	13:06	project_budget	да		
Белова Екатерина	13:06	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	13:06	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	13:26	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:26	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:26	project_deadline	да		
Белова Екатерина	13:26	project_budget	нет		
Белова Екатерина	13:26	decision_maker	да		
Белова Екатерина	13:26	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	13:52	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:52	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:52	project_deadline	да		
Белова Екатерина	13:52	project_budget	да		
Белова Екатерина	13:52	decision_maker	да		
Белова Екатерина	13:52	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	17:26	company_intro	да		
Белова Екатерина	17:26	object_needs	да		
Белова Екатерина	17:26	project_deadline	да		
Белова Екатерина	17:26	project_budget	да		
Белова Екатерина	17:26	decision_maker	да		
Белова Екатерина	17:26	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:38	company_intro	нет		
Волков Артём	10:38	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:38	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:38	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	10:38	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	10:38	next_contact_date	нет		
Волков Артём	11:11	company_intro	нет		
Волков Артём	11:11	object_needs	нет		
Волков Артём	11:11	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	11:11	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	11:11	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	11:11	next_contact_date	нет		
Волков Артём	12:46	company_intro	да		
Волков Артём	12:46	object_needs	да		
Волков Артём	12:46	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	12:46	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	12:46	decision_maker	да		
Волков Артём	12:46	next_contact_date	нет		
Волков Артём	12:53	company_intro	да		
Волков Артём	12:53	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	12:53	project_deadline	нет		
Волков Артём	12:53	project_budget	нет		
Волков Артём	12:53	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	12:53	next_contact_date	да		
Волков Артём	15:05	company_intro	нет		
Волков Артём	15:05	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	15:05	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:05	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	15:05	decision_maker	нет		
Волков Артём	15:05	next_contact_date	нет		
Волков Артём	17:00	company_intro	нет		
Волков Артём	17:00	object_needs	да		
Волков Артём	17:00	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	17:00	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	17:00	decision_maker	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	17:00	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	09:38	company_intro	да		
Лебедева Марина	09:38	object_needs	да		
Лебедева Марина	09:38	project_deadline	да		
Лебедева Марина	09:38	project_budget	да		
Лебедева Марина	09:38	decision_maker	нет		
Лебедева Марина	09:38	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	13:02	company_intro	да		
Лебедева Марина	13:02	object_needs	да		
Лебедева Марина	13:02	project_deadline	да		
Лебедева Марина	13:02	project_budget	нет		
Лебедева Марина	13:02	decision_maker	да		
Лебедева Марина	13:02	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	13:18	company_intro	да		
Лебедева Марина	13:18	object_needs	да		
Лебедева Марина	13:18	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	13:18	project_budget	нет		
Лебедева Марина	13:18	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	13:18	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	13:56	company_intro	да		
Лебедева Марина	13:56	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	13:56	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	13:56	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	13:56	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	13:56	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	14:23	company_intro	да		
Лебедева Марина	14:23	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	14:23	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	14:23	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	14:23	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	14:23	next_contact_date	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	09:25	company_intro	да		
Никитина Ольга	09:25	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	09:25	project_deadline	да		
Никитина Ольга	09:25	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	09:25	decision_maker	да		
Никитина Ольга	09:25	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	14:55	company_intro	да		
Никитина Ольга	14:55	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	14:55	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	14:55	project_budget	нет		
Никитина Ольга	14:55	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	14:55	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	16:32	company_intro	нет		
Никитина Ольга	16:32	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	16:32	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	16:32	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:32	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	16:32	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	17:34	company_intro	да		
Никитина Ольга	17:34	object_needs	нет		
Никитина Ольга	17:34	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	17:34	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	17:34	decision_maker	да		
Никитина Ольга	17:34	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	09:19	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	09:19	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:19	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:19	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:19	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:19	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	09:44	company_intro	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	09:44	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	09:44	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:44	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:44	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:44	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	09:55	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	09:55	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:55	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:55	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	09:55	decision_maker	нет		
Орлов Дмитрий	09:55	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:15	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:15	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:15	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:15	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:15	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	14:15	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	18:24	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	18:24	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	18:24	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	18:24	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	18:24	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	18:24	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	13:59	company_intro	да		
Соколов Игорь	13:59	object_needs	нет		
Соколов Игорь	13:59	project_deadline	да		
Соколов Игорь	13:59	project_budget	нет		
Соколов Игорь	13:59	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	13:59	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	16:40	company_intro	да		
Соколов Игорь	16:40	object_needs	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	16:40	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	16:40	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	16:40	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:40	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	17:03	company_intro	нет		
Соколов Игорь	17:03	object_needs	да		
Соколов Игорь	17:03	project_deadline	да		
Соколов Игорь	17:03	project_budget	нет		
Соколов Игорь	17:03	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	17:03	next_contact_date	да		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Белова Екатерина	13:52			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — na.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.