Ежедневный отчёт 2026-11-25

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-25

Сводка

Показатель	Значение
Дата	25.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	39

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализировано 5 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 1 из 5.
Волков Артём	Проанализировано 8 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 4 из 8.
Лебедева Марина	Проанализировано 4 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 2 из 4.
Никитина Ольга	Проанализированы все 4 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 1 из 4.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 4 из 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о бюджете» — в 1 из 4.
Соколов Игорь	Проанализировано 4 из 6 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил, кто принимает решение» — в 1 из 4.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	11:08	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	365		10.0		True	
Белова Екатерина	13:30	ООО «Принт Экспресс»	недозвон	0		—		—	
Белова Екатерина	14:53	ООО «Монолит-Строй»	состоялся	463		8.3		True	
Белова Екатерина	15:18	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	270		6.7		False	
Белова Екатерина	15:35	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	173		10.0		True	
Белова Екатерина	17:34	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	293		10.0		False	
Волков Артём	09:14	Гимназия № 3	недозвон	0		—		—	
Волков Артём	10:23	ООО «Цифровой офис»	состоялся	506		10.0		False	
Волков Артём	10:27	СК «Олимп»	состоялся	483		5.0		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	10:29	СК «Олимп»	состоялся	473		7.5		True	
Волков Артём	13:30	Бизнес-парк «Северный»	состоялся	138		6.7		False	
Волков Артём	15:26	СК «Олимп»	состоялся	536		5.0		False	
Волков Артём	15:41	Бизнес-парк «Северный»	состоялся	122		0.0		False	
Волков Артём	15:56	СК «Олимп»	состоялся	451		3.3		True	
Волков Артём	16:33	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	563		3.3		False	
Лебедева Марина	09:19	ООО «Монолит-Строй»	состоялся	243		7.5		True	
Лебедева Марина	09:51	Ветклиника «Айболит»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	10:06	ООО «Хлебный двор»	состоялся	168		7.5		True	
Лебедева Марина	13:35	Пансионат «Сосновый бор»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	18:00	ООО «ТехноПарк Восток»	состоялся	151		8.0		False	
Лебедева Марина	18:24	Школа № 14	состоялся	133		10.0		False	
Никитина Ольга	11:59	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	499		10.0		False	
Никитина Ольга	12:46	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	611		10.0		True	
Никитина Ольга	15:53	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	737		7.5		False	
Никитина Ольга	16:13	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	658		5.0		False	
Орлов Дмитрий	09:52	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	10:04	Хостел «Уют»	состоялся	360		6.7		True	
Орлов Дмитрий	10:52	ООО «Агрохолдинг Нива»	состоялся	297		10.0		True	
Орлов Дмитрий	12:52	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	12:54	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	13:18	Салон «Мебель Холл»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	15:08	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	556		10.0		False	
Орлов Дмитрий	17:24	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	488		8.0		True	
Соколов Игорь	12:51	ООО «Холод-Логистик»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	14:41	Музей истории города	состоялся	223		10.0		True	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Соколов Игорь	15:20	ООО «Вектор Логистик»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	15:49	ТРК «Каскад»	состоялся	281		6.7		True	
Соколов Игорь	16:57	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	226		10.0		True	
Соколов Игорь	17:31	ООО «Электрон-Прибор»	состоялся	126		5.0		False	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	11:08	company_intro	да		
Белова Екатерина	11:08	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	11:08	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	11:08	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	11:08	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	11:08	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	14:53	company_intro	да		
Белова Екатерина	14:53	object_needs	нет		
Белова Екатерина	14:53	project_deadline	да		
Белова Екатерина	14:53	project_budget	да		
Белова Екатерина	14:53	decision_maker	да		
Белова Екатерина	14:53	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	15:18	company_intro	да		
Белова Екатерина	15:18	object_needs	да		
Белова Екатерина	15:18	project_deadline	да		
Белова Екатерина	15:18	project_budget	нет		
Белова Екатерина	15:18	decision_maker	да		
Белова Екатерина	15:18	next_contact_date	нет		
Белова Екатерина	15:35	company_intro	да		
Белова Екатерина	15:35	object_needs	да		
Белова Екатерина	15:35	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	15:35	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	15:35	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	15:35	next_contact_date	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	17:34	company_intro	да		
Белова Екатерина	17:34	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	17:34	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	17:34	project_budget	да		
Белова Екатерина	17:34	decision_maker	да		
Белова Екатерина	17:34	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:23	company_intro	да		
Волков Артём	10:23	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:23	project_deadline	да		
Волков Артём	10:23	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	10:23	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	10:23	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:27	company_intro	да		
Волков Артём	10:27	object_needs	нет		
Волков Артём	10:27	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:27	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	10:27	decision_maker	да		
Волков Артём	10:27	next_contact_date	нет		
Волков Артём	10:29	company_intro	да		
Волков Артём	10:29	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:29	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:29	project_budget	да		
Волков Артём	10:29	decision_maker	нет		
Волков Артём	10:29	next_contact_date	да		
Волков Артём	13:30	company_intro	да		
Волков Артём	13:30	object_needs	да		
Волков Артём	13:30	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	13:30	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	13:30	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	13:30	next_contact_date	нет		
Волков Артём	15:26	company_intro	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	15:26	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	15:26	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:26	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	15:26	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	15:26	next_contact_date	да		
Волков Артём	15:41	company_intro	нет		
Волков Артём	15:41	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	15:41	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:41	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	15:41	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	15:41	next_contact_date	нет		
Волков Артём	15:56	company_intro	нет		
Волков Артём	15:56	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	15:56	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	15:56	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	15:56	decision_maker	нет		
Волков Артём	15:56	next_contact_date	да		
Волков Артём	16:33	company_intro	да		
Волков Артём	16:33	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	16:33	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	16:33	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	16:33	decision_maker	нет		
Волков Артём	16:33	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	09:19	company_intro	да		
Лебедева Марина	09:19	object_needs	нет		
Лебедева Марина	09:19	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	09:19	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	09:19	decision_maker	да		
Лебедева Марина	09:19	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	10:06	company_intro	да		
Лебедева Марина	10:06	object_needs	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Лебедева Марина	10:06	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	10:06	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	10:06	decision_maker	да		
Лебедева Марина	10:06	next_contact_date	да		
Лебедева Марина	18:00	company_intro	да		
Лебедева Марина	18:00	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	18:00	project_deadline	да		
Лебедева Марина	18:00	project_budget	да		
Лебедева Марина	18:00	decision_maker	да		
Лебедева Марина	18:00	next_contact_date	нет		
Лебедева Марина	18:24	company_intro	да		
Лебедева Марина	18:24	object_needs	неприменимо		
Лебедева Марина	18:24	project_deadline	неприменимо		
Лебедева Марина	18:24	project_budget	неприменимо		
Лебедева Марина	18:24	decision_maker	неприменимо		
Лебедева Марина	18:24	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	11:59	company_intro	да		
Никитина Ольга	11:59	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	11:59	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	11:59	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	11:59	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	11:59	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	12:46	company_intro	да		
Никитина Ольга	12:46	object_needs	да		
Никитина Ольга	12:46	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	12:46	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	12:46	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	12:46	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	15:53	company_intro	да		
Никитина Ольга	15:53	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	15:53	project_deadline	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	15:53	project_budget	нет		
Никитина Ольга	15:53	decision_maker	да		
Никитина Ольга	15:53	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	16:13	company_intro	да		
Никитина Ольга	16:13	object_needs	неприменимо		
Никитина Ольга	16:13	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	16:13	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	16:13	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	16:13	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	10:04	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:04	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:04	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:04	project_budget	нет		
Орлов Дмитрий	10:04	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	10:04	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	10:52	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	10:52	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	10:52	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	10:52	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	10:52	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	10:52	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	15:08	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	15:08	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:08	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:08	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	15:08	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	15:08	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	17:24	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	17:24	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:24	project_deadline	нет		
Орлов Дмитрий	17:24	project_budget	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	17:24	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	17:24	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	14:41	company_intro	да		
Соколов Игорь	14:41	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	14:41	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	14:41	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	14:41	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	14:41	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	15:49	company_intro	да		
Соколов Игорь	15:49	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	15:49	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	15:49	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	15:49	decision_maker	нет		
Соколов Игорь	15:49	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	16:57	company_intro	да		
Соколов Игорь	16:57	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	16:57	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	16:57	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	16:57	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	16:57	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	17:31	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:31	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:31	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	17:31	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	17:31	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	17:31	next_contact_date	нет		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Белова Екатерина	17:34			Регламент продаж.pdf
Орлов Дмитрий	10:52			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — na.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — na.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — na.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — na.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.