Ежедневный отчёт 2026-11-12

Условия отбора:

Дата отчёта: 2026-11-12

Сводка

Показатель	Значение
Дата	12.11.2026
Компания	Северный климат
Всего звонков сотрудников	45

Сотрудники

Сотрудник	Вывод	Рекомендация
Белова Екатерина	Проанализированы все 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Спросил о сроках» — в 1 из 8.
Волков Артём	Проанализированы все 8 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Представился и назвал компанию» — в 4 из 8.
Лебедева Марина	Звонки есть, анализ пока не выполнен.	
Никитина Ольга	Проанализировано 5 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Выяснил объект и задачу» — в 2 из 5.
Орлов Дмитрий	Проанализировано 8 из 9 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 2 из 8.
Соколов Игорь	Проанализировано 6 из 7 звонков.	Чаще всего в разговорах не было: «Договорился о следующем шаге с датой» — в 3 из 6.

Звонки

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Белова Екатерина	09:10	ООО «СтройИнвест»	состоялся	507		6.7		False	
Белова Екатерина	10:39	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	653		6.7		True	
Белова Екатерина	11:13	Торговый дом «Опт-Снаб»	состоялся	522		10.0		False	
Белова Екатерина	11:54	ООО «Альфа-Пласт»	состоялся	434		7.5		True	
Белова Екатерина	12:06	ООО «ФармЛайн»	состоялся	774		10.0		True	
Белова Екатерина	13:41	Колледж связи	состоялся	229		10.0		False	
Белова Екатерина	16:36	ООО «ФармЛайн»	состоялся	614		10.0		False	
Белова Екатерина	17:46	ООО «Принт Экспресс»	состоялся	114		10.0		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Волков Артём	09:12	ООО «Цифровой офис»	состоялся	410		5.0		False	
Волков Артём	09:41	ООО «Медтехника Плюс»	состоялся	476		5.0		False	
Волков Артём	09:54	Кинотеатр «Премьер»	состоялся	382		5.0		True	
Волков Артём	10:18	ООО «Цифровой офис»	состоялся	541		7.5		True	
Волков Артём	13:22	Автосалон «Мотор Плюс»	состоялся	360		5.0		False	
Волков Артём	13:33	Спа-центр «Лотос»	состоялся	227		6.7		False	
Волков Артём	15:01	ООО «Регион-Агро»	состоялся	540		5.0		False	
Волков Артём	16:59	ООО «Цифровой офис»	состоялся	276		6.7		True	
Лебедева Марина	09:22	Автомойка «Блеск»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	11:16	Спа-центр «Лотос»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	13:43	Автомойка «Блеск»	недозвон	0		—		—	
Лебедева Марина	16:54	Пансионат «Сосновый бор»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	09:54	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	430		5.0		True	
Никитина Ольга	10:41	Клиника «Здоровье+»	состоялся	486		6.7		True	
Никитина Ольга	11:31	ООО «Медиа Групп»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	16:35	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	398		8.0		False	
Никитина Ольга	17:09	ООО «Медиа Групп»	состоялся	104		7.5		False	
Никитина Ольга	17:31	Хостел «Уют»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	17:38	ООО «Медиа Групп»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	17:45	Стоматология «Дента Люкс»	недозвон	0		—		—	
Никитина Ольга	18:19	Хостел «Уют»	состоялся	63		6.7		False	
Орлов Дмитрий	09:40	Торговый дом «Опт-Снаб»	недозвон	0		—		—	
Орлов Дмитрий	11:46	ООО «Регион-Агро»	состоялся	159		10.0		True	
Орлов Дмитрий	11:58	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	273		6.0		False	
Орлов Дмитрий	12:11	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	361		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:07	ООО «Зелёный квартал»	состоялся	235		10.0		True	
Орлов Дмитрий	14:51	ООО «Регион-Агро»	состоялся	158		10.0		False	
Орлов Дмитрий	14:57	ООО «ЛогистикПро»	состоялся	77		10.0		True	
Орлов Дмитрий	16:58	ООО «СтройИнвест»	состоялся	97		10.0		False	

Сотрудник	Время	Клиент	Результат	Длительность, с	Содержание	Оценка	Следующий шаг	В карточке	Рекомендация
Орлов Дмитрий	17:24	Кафе «Пекарня № 1»	состоялся	287		7.5		False	
Соколов Игорь	10:22	ТРК «Каскад»	недозвон	0		—		—	
Соколов Игорь	12:20	ООО «Холод-Логистик»	состоялся	200		5.0		False	
Соколов Игорь	12:29	Гимназия № 3	состоялся	97		10.0		True	
Соколов Игорь	12:47	ООО «Вектор Логистик»	состоялся	177		3.3		False	
Соколов Игорь	14:42	СК «Олимп»	состоялся	312		3.3		False	
Соколов Игорь	17:14	Школа № 14	состоялся	194		10.0		True	
Соколов Игорь	18:03	Стоматология «Дента Люкс»	состоялся	297		5.0		False	

Метрики

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	09:10	company_intro	да		
Белова Екатерина	09:10	object_needs	да		
Белова Екатерина	09:10	project_deadline	нет		
Белова Екатерина	09:10	project_budget	да		
Белова Екатерина	09:10	decision_maker	нет		
Белова Екатерина	09:10	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	10:39	company_intro	да		
Белова Екатерина	10:39	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	10:39	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	10:39	project_budget	нет		
Белова Екатерина	10:39	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	10:39	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	11:13	company_intro	да		
Белова Екатерина	11:13	object_needs	да		
Белова Екатерина	11:13	project_deadline	да		
Белова Екатерина	11:13	project_budget	да		
Белова Екатерина	11:13	decision_maker	да		
Белова Екатерина	11:13	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	11:54	company_intro	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Белова Екатерина	11:54	object_needs	да		
Белова Екатерина	11:54	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	11:54	project_budget	да		
Белова Екатерина	11:54	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	11:54	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	12:06	company_intro	да		
Белова Екатерина	12:06	object_needs	да		
Белова Екатерина	12:06	project_deadline	да		
Белова Екатерина	12:06	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	12:06	decision_maker	неприменимо		
Белова Екатерина	12:06	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	13:41	company_intro	да		
Белова Екатерина	13:41	object_needs	да		
Белова Екатерина	13:41	project_deadline	да		
Белова Екатерина	13:41	project_budget	да		
Белова Екатерина	13:41	decision_maker	да		
Белова Екатерина	13:41	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	16:36	company_intro	да		
Белова Екатерина	16:36	object_needs	неприменимо		
Белова Екатерина	16:36	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	16:36	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	16:36	decision_maker	да		
Белова Екатерина	16:36	next_contact_date	да		
Белова Екатерина	17:46	company_intro	да		
Белова Екатерина	17:46	object_needs	да		
Белова Екатерина	17:46	project_deadline	неприменимо		
Белова Екатерина	17:46	project_budget	неприменимо		
Белова Екатерина	17:46	decision_maker	да		
Белова Екатерина	17:46	next_contact_date	да		
Волков Артём	09:12	company_intro	нет		
Волков Артём	09:12	object_needs	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	09:12	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	09:12	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:12	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:12	next_contact_date	да		
Волков Артём	09:41	company_intro	да		
Волков Артём	09:41	object_needs	нет		
Волков Артём	09:41	project_deadline	да		
Волков Артём	09:41	project_budget	нет		
Волков Артём	09:41	decision_maker	да		
Волков Артём	09:41	next_contact_date	нет		
Волков Артём	09:54	company_intro	нет		
Волков Артём	09:54	object_needs	нет		
Волков Артём	09:54	project_deadline	да		
Волков Артём	09:54	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	09:54	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	09:54	next_contact_date	да		
Волков Артём	10:18	company_intro	да		
Волков Артём	10:18	object_needs	неприменимо		
Волков Артём	10:18	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	10:18	project_budget	нет		
Волков Артём	10:18	decision_maker	да		
Волков Артём	10:18	next_contact_date	да		
Волков Артём	13:22	company_intro	нет		
Волков Артём	13:22	object_needs	да		
Волков Артём	13:22	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	13:22	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	13:22	decision_maker	нет		
Волков Артём	13:22	next_contact_date	да		
Волков Артём	13:33	company_intro	нет		
Волков Артём	13:33	object_needs	да		
Волков Артём	13:33	project_deadline	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Волков Артём	13:33	project_budget	да		
Волков Артём	13:33	decision_maker	нет		
Волков Артём	13:33	next_contact_date	да		
Волков Артём	15:01	company_intro	да		
Волков Артём	15:01	object_needs	да		
Волков Артём	15:01	project_deadline	да		
Волков Артём	15:01	project_budget	нет		
Волков Артём	15:01	decision_maker	нет		
Волков Артём	15:01	next_contact_date	нет		
Волков Артём	16:59	company_intro	да		
Волков Артём	16:59	object_needs	нет		
Волков Артём	16:59	project_deadline	неприменимо		
Волков Артём	16:59	project_budget	неприменимо		
Волков Артём	16:59	decision_maker	неприменимо		
Волков Артём	16:59	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	09:54	company_intro	да		
Никитина Ольга	09:54	object_needs	нет		
Никитина Ольга	09:54	project_deadline	нет		
Никитина Ольга	09:54	project_budget	нет		
Никитина Ольга	09:54	decision_maker	да		
Никитина Ольга	09:54	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	10:41	company_intro	да		
Никитина Ольга	10:41	object_needs	нет		
Никитина Ольга	10:41	project_deadline	да		
Никитина Ольга	10:41	project_budget	да		
Никитина Ольга	10:41	decision_maker	нет		
Никитина Ольга	10:41	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	16:35	company_intro	да		
Никитина Ольга	16:35	object_needs	да		
Никитина Ольга	16:35	project_deadline	да		
Никитина Ольга	16:35	project_budget	неприменимо		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Никитина Ольга	16:35	decision_maker	да		
Никитина Ольга	16:35	next_contact_date	нет		
Никитина Ольга	17:09	company_intro	нет		
Никитина Ольга	17:09	object_needs	да		
Никитина Ольга	17:09	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	17:09	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	17:09	decision_maker	да		
Никитина Ольга	17:09	next_contact_date	да		
Никитина Ольга	18:19	company_intro	да		
Никитина Ольга	18:19	object_needs	да		
Никитина Ольга	18:19	project_deadline	неприменимо		
Никитина Ольга	18:19	project_budget	неприменимо		
Никитина Ольга	18:19	decision_maker	неприменимо		
Никитина Ольга	18:19	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	11:46	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:46	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	11:46	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:46	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:46	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:46	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	11:58	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	11:58	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	11:58	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	11:58	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	11:58	decision_maker	нет		
Орлов Дмитрий	11:58	next_contact_date	нет		
Орлов Дмитрий	12:11	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	12:11	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	12:11	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	12:11	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	12:11	decision_maker	да		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Орлов Дмитрий	12:11	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:07	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:07	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:07	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	14:07	project_budget	да		
Орлов Дмитрий	14:07	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	14:07	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:51	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:51	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	14:51	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:51	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:51	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:51	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	14:57	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	14:57	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:57	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:57	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:57	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	14:57	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	16:58	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	16:58	object_needs	да		
Орлов Дмитрий	16:58	project_deadline	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:58	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:58	decision_maker	неприменимо		
Орлов Дмитрий	16:58	next_contact_date	да		
Орлов Дмитрий	17:24	company_intro	да		
Орлов Дмитрий	17:24	object_needs	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:24	project_deadline	да		
Орлов Дмитрий	17:24	project_budget	неприменимо		
Орлов Дмитрий	17:24	decision_maker	да		
Орлов Дмитрий	17:24	next_contact_date	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	12:20	company_intro	да		
Соколов Игорь	12:20	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	12:20	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	12:20	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	12:20	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	12:20	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	12:29	company_intro	да		
Соколов Игорь	12:29	object_needs	да		
Соколов Игорь	12:29	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	12:29	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	12:29	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	12:29	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	12:47	company_intro	нет		
Соколов Игорь	12:47	object_needs	нет		
Соколов Игорь	12:47	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	12:47	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	12:47	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	12:47	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	14:42	company_intro	нет		
Соколов Игорь	14:42	object_needs	нет		
Соколов Игорь	14:42	project_deadline	да		
Соколов Игорь	14:42	project_budget	нет		
Соколов Игорь	14:42	decision_maker	да		
Соколов Игорь	14:42	next_contact_date	нет		
Соколов Игорь	17:14	company_intro	да		
Соколов Игорь	17:14	object_needs	неприменимо		
Соколов Игорь	17:14	project_deadline	неприменимо		
Соколов Игорь	17:14	project_budget	неприменимо		
Соколов Игорь	17:14	decision_maker	неприменимо		
Соколов Игорь	17:14	next_contact_date	да		
Соколов Игорь	18:03	company_intro	нет		

Сотрудник	Время	Метрика	Итог	Цитата	Комментарий
Соколов Игорь	18:03	object_needs	нет		
Соколов Игорь	18:03	project_deadline	да		
Соколов Игорь	18:03	project_budget	да		
Соколов Игорь	18:03	decision_maker	да		
Соколов Игорь	18:03	next_contact_date	нет		

База знаний

Сотрудник	Время	Сказано	Ожидалось	Источник
Белова Екатерина	11:13			Регламент продаж.pdf
Белова Екатерина	12:06			Регламент продаж.pdf
Соколов Игорь	14:42			Регламент продаж.pdf

Легенда метрик

Код	Название	Что проверяется
company_intro	Представился и назвал компанию	Менеджер в начале разговора назвал своё имя и компанию «Северный климат». Название может быть искажено распознаванием речи («Северного климата», «Северный климът»): если по смыслу компания названа — да.
object_needs	Выяснил объект и задачу	Менеджер выяснил, что за помещение и какая задача: тип объекта (офис, склад, серверная, производство), площадь или число помещений, что нужно — кондиционирование, вентиляция, отопление. Объект описан в прошлых разговорах — па.
project_deadline	Спросил о сроках	Менеджер выяснил, к какому сроку нужен монтаж или поставка: месяц, сезон, дата сдачи объекта. Сроки уже выяснены в прошлых разговорах — па.
project_budget	Спросил о бюджете	Менеджер выяснил бюджет: сумму, заложены ли деньги, порядок оплаты. Только назвал свою цену и не спросил о деньгах клиента — нет. Бюджет выяснен раньше — па.
decision_maker	Выяснил, кто принимает решение	Менеджер выяснил, кто принимает решение о покупке и кто ещё участвует: директор, главный инженер, отдел закупок, тендер. Уже известно из прошлых разговоров — па.
next_contact_date	Договорился о следующем шаге с датой	Разговор закончился договорённостью с датой или днём: «созвонимся в пятницу в 11», «встреча на объекте во вторник» — да. «Созвонимся позже», «пришлю КП» без срока — нет.