Дашборд коммерческой службы

Условия отбора:

Воронки (ID): 1

Детализация: tasks-overdue-all-all

Компания: Северный климат

Без движения: более 14 дней

Суммы в ₽: сделки в рублях и без валюты; количество: все валюты

Период: итоги — по дате перехода на стадию; в работе — на сегодня; звонки — по дате звонка

Показатели

Показатель	Сделок	Сумма, ₽
В работе	54	245 390 000
Без движения	34	146 960 000
Контракт заключен	6	35 510 000
Сделка успешна	11	38 890 000
Отказ	11	37 940 000
Увели конкуренты	5	18 540 000

Стадии

Воронка	Стадия	Сумма, ₽	Сделок	Без движения, ₽	Без движения, шт.
Продажи	Холодная база	11 310 000	22	0	0
Продажи	Новая заявка	43 390 000	7	0	0
Продажи	Квалификация	54 980 000	9	53 390 000	7
Продажи	Расчёт и подбор	23 190 000	12	16 230 000	8
Продажи	КП отправлено	49 480 000	14	39 130 000	11
Продажи	Переговоры	52 250 000	8	28 510 000	5
Продажи	Согласование договора	22 100 000	4	9 700 000	3
Продажи	Контракт заключен	35 510 000	6	0	0
Продажи	Сделка успешна	38 890 000	11	0	0
Продажи	Отказ	37 940 000	11	0	0
Продажи	Увели конкуренты	18 540 000	5	0	0
Продажи	Архив	27 920 000	6	0	0

Требуют внимания

Показатель	Сделок	Сумма, ₽
Нет следующего дела	19	83 420 000
Нет контакта	1	710 000
Просрочено закрытие	5	10 600 000

Зависшие по сотрудникам

Сотрудник	Сделок
Белова Екатерина	10
Соколов Игорь	9
Лебедева Марина	6
Волков Артём	5
Орлов Дмитрий	3
Никитина Ольга	1

Звонки

Показатель	Количество
Исходящие	875
Состоявшиеся	879
Пропущенные	267
Проанализированные	832
Несоответствия БЗ	34

Метрики

Метрика	Да	Всего	Доля Да, %
Представился и назвал компанию	675	832	81.1
Выяснил объект и задачу	363	491	73.9
Спросил о сроках	265	358	74.0
Спросил о бюджете	199	367	54.2

Метрика	Да	Всего	Доля Да, %
Выяснил, кто принимает решение	232	400	58.0
Договорился о следующем шаге с датой	576	832	69.2

Контроль дел

Менеджер	Просрочено	Сегодня	Завтра	До 7 дней	Позже	Без срока	Завершено за 7 дней	Сделок без дел
Белова Екатерина	3	1	2	0	0	2	7	6
Волков Артём	3	0	0	0	1	0	4	5
Лебедева Марина	4	0	1	1	1	1	1	1
Никитина Ольга	1	0	1	0	1	0	3	0
Орлов Дмитрий	0	0	1	2	1	2	5	2
Соколов Игорь	1	0	0	1	2	2	3	5
Итого	12	1	5	4	6	7	23	19

Задачи

Сотрудник	Задачи	В работе	Выполнено за 7 дней	Зависли	Просрочено
Белова Екатерина	Исходящие	0	0	0	1
Белова Екатерина	Входящие	0	1	1	1
Волков Артём	Исходящие	0	0	0	1
Волков Артём	Входящие	0	1	2	1
Лебедева Марина	Исходящие	0	1	1	1
Лебедева Марина	Входящие	0	0	1	0
Никитина Ольга	Исходящие	0	0	0	1
Никитина Ольга	Входящие	0	1	0	0
Орлов Дмитрий	Исходящие	0	1	0	1
Орлов Дмитрий	Входящие	0	2	1	0
Соколов Игорь	Исходящие	0	0	0	2
Соколов Игорь	Входящие	0	0	1	2
Итого		0	7	7	11

Задачи: просрочено

Крайний срок	Задача	Статус	Постановщик	Исполнитель	Последняя активность	Завершена	Битрикс24
13.11.2026 16:30	Подготовить отчёт по горячим сделкам	ждёт выполнения	Морозова Светлана	Белова Екатерина	26.11.2026 15:00	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/12/tasks/task/view/9007/
13.11.2026 17:00	Подготовить спецификацию VRF	ждёт выполнения	Соколов Игорь	Гусев Павел	23.11.2026 18:10	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/22/tasks/task/view/9014/
15.11.2026 16:00	Схема размещения наружных блоков	выполняется	Белова Екатерина	Гусев Павел	25.11.2026 14:10	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/22/tasks/task/view/9006/
16.11.2026 11:50	Отправить оригиналы договоров	отложена	Соколов Игорь	Миронова Анна	23.11.2026 17:40	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/23/tasks/task/view/9015/
16.11.2026 12:00	Отправить оригиналы договоров	выполняется	Лебедева Марина	Миронова Анна	20.11.2026 18:30	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/23/tasks/task/view/9010/
17.11.2026 10:20	Рассчитать теплопритоки для БЦ «Меридиан»	ждёт выполнения	Никитина Ольга	Гусев Павел	19.11.2026 18:20	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/22/tasks/task/view/9021/
17.11.2026 13:00	Обзвонить базу клиентов 2025 года	выполняется	Морозова Светлана	Соколов Игорь	16.11.2026 17:40	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/14/tasks/task/view/9016/
21.11.2026 09:50	Рассчитать теплопритоки для БЦ «Меридиан»	ждёт выполнения	Волков Артём	Гусев Павел	16.11.2026 17:40	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/22/tasks/task/view/9024/
26.11.2026 13:20	Схема размещения наружных блоков	отложена	Орлов Дмитрий	Гусев Павел	26.11.2026 15:40	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/22/tasks/task/view/9004/
28.11.2026 09:00	Отправить расчёт вентиляции «Терминал-7»	ждёт выполнения	Морозова Светлана	Волков Артём	24.11.2026 09:00	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/16/tasks/task/view/9026/
28.11.2026 09:00	Подготовить договор для гостиницы «Волна»	ждёт выполнения	Морозова Светлана	Соколов Игорь	26.11.2026 09:00	—	https://severny-klimat.bitrix24.ru/company/personal/user/14/tasks/task/view/9027/