# Дашборд коммерческой службы

Условия отбора:

Воронки (ID): 1

Детализация: acts-week-11

Компания: Северный климат

Без движения: более 14 дней

Суммы в ₽: сделки в рублях и без валюты; количество: все валюты

Период: итоги — по дате перехода на стадию; в работе — на сегодня; звонки — по дате звонка

## Показатели

| Показатель | Сделок | Сумма, ₽ |
|---|---|---|
| В работе | 54 | 245 390 000 |
| Без движения | 34 | 146 960 000 |
| Контракт заключен | 6 | 35 510 000 |
| Сделка успешна | 11 | 38 890 000 |
| Отказ | 11 | 37 940 000 |
| Увели конкуренты | 5 | 18 540 000 |

## Стадии

| Воронка | Стадия | Сумма, ₽ | Сделок | Без движения, ₽ | Без движения, шт. |
|---|---|---|---|---|---|
| Продажи | Холодная база | 11 310 000 | 22 | 0 | 0 |
| Продажи | Новая заявка | 43 390 000 | 7 | 0 | 0 |
| Продажи | Квалификация | 54 980 000 | 9 | 53 390 000 | 7 |
| Продажи | Расчёт и подбор | 23 190 000 | 12 | 16 230 000 | 8 |
| Продажи | КП отправлено | 49 480 000 | 14 | 39 130 000 | 11 |
| Продажи | Переговоры | 52 250 000 | 8 | 28 510 000 | 5 |
| Продажи | Согласование договора | 22 100 000 | 4 | 9 700 000 | 3 |
| Продажи | Контракт заключен | 35 510 000 | 6 | 0 | 0 |
| Продажи | Сделка успешна | 38 890 000 | 11 | 0 | 0 |
| Продажи | Отказ | 37 940 000 | 11 | 0 | 0 |
| Продажи | Увели конкуренты | 18 540 000 | 5 | 0 | 0 |
| Продажи | Архив | 27 920 000 | 6 | 0 | 0 |

## Требуют внимания

| Показатель | Сделок | Сумма, ₽ |
|---|---|---|
| Нет следующего дела | 19 | 83 420 000 |
| Нет контакта | 1 | 710 000 |
| Просрочено закрытие | 5 | 10 600 000 |

## Зависшие по сотрудникам

| Сотрудник | Сделок |
|---|---|
| Белова Екатерина | 10 |
| Соколов Игорь | 9 |
| Лебедева Марина | 6 |
| Волков Артём | 5 |
| Орлов Дмитрий | 3 |
| Никитина Ольга | 1 |

## Звонки

| Показатель | Количество |
|---|---|
| Исходящие | 875 |
| Состоявшиеся | 879 |
| Пропущенные | 267 |
| Проанализированные | 832 |
| Несоответствия БЗ | 34 |

## Метрики

| Метрика | Да | Всего | Доля Да, % |
|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | 675 | 832 | 81.1 |
| Выяснил объект и задачу | 363 | 491 | 73.9 |
| Спросил о сроках | 265 | 358 | 74.0 |
| Спросил о бюджете | 199 | 367 | 54.2 |

| Метрика | Да | Всего | Доля Да, % |
|---|---|---|---|
| Выяснил, кто принимает решение | 232 | 400 | 58.0 |
| Договорился о следующем шаге с датой | 576 | 832 | 69.2 |

## Контроль дел

| Менеджер | Просрочено | Сегодня | Завтра | До 7 дней | Позже | Без срока | Завершено за 7 дней | Сделок без дел |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Белова Екатерина | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 2 | 7 | 6 |
| Волков Артём | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 4 | 5 |
| Лебедева Марина | 4 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Никитина Ольга | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 |
| Орлов Дмитрий | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 | 5 | 2 |
| Соколов Игорь | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 5 |
| Итого | 12 | 1 | 5 | 4 | 6 | 7 | 23 | 19 |

## Дела: до 7 дней — Орлов Дмитрий

| Срок | Дело | Тип | Ответственный | Сделка | Стадия сделки | Карточка в CRM |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 01.12.2026 11:00 | Письмо: спецификация оборудования | Письмо | Орлов Дмитрий | Тепловые завесы — Завод «ПромЛит» | Квалификация | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1040/ |
| 02.12.2026 11:00 | Звонок: обсудить договор | Звонок | Орлов Дмитрий | VRF-система — Кинотеатр «Премьер» | Новая заявка | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1034/ |

## Задачи

| Сотрудник | Задачи | В работе | Выполнено за 7 дней | Зависли | Просрочено |
|---|---|---|---|---|---|
| Белова Екатерина | Исходящие | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Белова Екатерина | Входящие | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Волков Артём | Исходящие | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Волков Артём | Входящие | 0 | 1 | 2 | 1 |
| Лебедева Марина | Исходящие | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Лебедева Марина | Входящие | 0 | 0 | 1 | 0 |
| Никитина Ольга | Исходящие | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Никитина Ольга | Входящие | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Орлов Дмитрий | Исходящие | 0 | 1 | 0 | 1 |

| Сотрудник | Задачи | В работе | Выполнено за 7 дней | Зависли | Просрочено |
|---|---|---|---|---|---|
| Орлов Дмитрий | Входящие | 0 | 2 | 1 | 0 |
| Соколов Игорь | Исходящие | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Соколов Игорь | Входящие | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Итого | | 0 | 7 | 7 | 11 |