Конверсия между стадиями

Условия отбора:

Детализация: 2-3-entered

Период: 2026-11-01 — 2026-11-29

Сравнение: 2026-10-03 — 2026-10-31

Суммы и ответственные — текущие данные CRM, не исторические

Продажи

Переход	Дошли, шт.	Дошли, ₽	Перешли, шт.	Перешли, ₽	Конверсия, шт. %	Конверсия, ₽ %	Не перешли, шт.	Не перешли, ₽	Отказ	Конкуренты	Пред. период, шт. %	Пред. период, ₽ %
Холодная база → Новая заявка	0	0	0	0	—	—	0	0	0	0	—	—
Новая заявка → Квалификация	20	107 810 000,00	13	64 420 000,00	65.0	59,75	7	43 390 000,00	0	0	58.33	65,47
Квалификация → Расчёт и подбор	24	97 000 000,00	15	42 020 000,00	62.5	43,32	9	54 980 000,00	0	0	76.19	88,27
Расчёт и подбор → КП отправлено	20	52 240 000,00	9	30 190 000,00	45.0	57,79	11	22 050 000,00	0	0	50.0	58,32
КП отправлено → Переговоры	17	76 760 000,00	4	31 800 000,00	23.53	41,43	13	44 960 000,00	1	0	50.0	45,40
Переговоры → Согласование договора	10	74 470 000,00	2	20 460 000,00	20.0	27,47	8	54 010 000,00	0	1	66.67	84,14
Согласование договора → Контракт заключен	3	21 260 000,00	0	0	0.0	0,00	3	21 260 000,00	0	0	77.78	96,21
Контракт заключен → Сделка успешна	1	720 000,00	1	720 000,00	100.0	100,00	0	0	0	0	33.33	25,35
Сделка успешна → Отказ	1	720 000,00	0	0	0.0	0,00	1	720 000,00	0	0	0.0	0,00
Отказ → Увели конкуренты	3	4 170 000,00	0	0	0.0	0,00	3	4 170 000,00	0	0	0.0	0,00
Увели конкуренты → Архив	1	3 200 000,00	0	0	0.0	0,00	1	3 200 000,00	0	0	0.0	0,00

Сервис

Переход	Дошли, шт.	Дошли, ₽	Перешли, шт.	Перешли, ₽	Конверсия, шт. %	Конверсия, ₽ %	Не перешли, шт.	Не перешли, ₽	Отказ	Конкуренты	Пред. период, шт. %	Пред. период, ₽ %
Заявка на сервис → Выезд инженера	9	3 060 000,00	6	2 100 000,00	66.67	68,63	3	960 000,00	0	0	80.0	81,15
Выезд инженера → Счёт выставлен	7	2 330 000,00	5	2 000 000,00	71.43	85,84	2	330 000,00	0	0	33.33	47,06
Счёт выставлен → Оплачено	6	2 220 000,00	3	990 000,00	50.0	44,59	3	1 230 000,00	0	0	66.67	72,39
Оплачено → Отказ	4	1 360 000,00	0	0	0.0	0,00	4	1 360 000,00	0	0	0.0	0,00

Вывод

Показатель	Результат
По количеству	Продажи: КП отправлено → Переговоры: не перешли 13 шт.
По сумме	Продажи: Квалификация → Расчёт и подбор: не перешли 54 980 000 ₽
Примечание	Не перешли ≠ потеряны. Отказы/конкуренты определяются только по имеющимся CRM-признакам. Суммы и сотрудники — текущие данные сделки.

Сервис: Оплачено → Отказ — дошли

Сделка	Стадия сейчас	Сумма	Валюта	Ответственный	Карточка в CRM
Договор обслуживания на год — ООО «Монолит-Строй»	Оплачено	590 000,00	RUB	Орлов Дмитрий	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1130/
Ремонт VRF-системы — ТРК «Каскад»	Оплачено	370 000,00	RUB	Никитина Ольга	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1127/
Чистка вентиляции — ООО «Мегастрой Девелопмент»	Оплачено	230 000,00	RUB	Волков Артём	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1128/
Плановое ТО кондиционеров — ООО «Холод-Логистик»	Оплачено	170 000,00	RUB	Никитина Ольга	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1132/