# Конверсия между стадиями

Условия отбора:

Детализация: 2-0-refusal

Период: 2026-11-01 — 2026-11-29

Сравнение: 2026-10-03 — 2026-10-31

Суммы и ответственные — текущие данные CRM, не исторические

## Продажи

| Переход | Дошли, шт. | Дошли, ₽ | Перешли, шт. | Перешли, ₽ | Конверсия, шт. % | Конверсия, ₽ % | Не перешли, шт. | Не перешли, ₽ | Отказ | Конкуренты | Пред. период, шт. % | Пред. период, ₽ % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Холодная база → Новая заявка | 0 | 0 | 0 | 0 | — | — | 0 | 0 | 0 | 0 | — | — |
| Новая заявка → Квалификация | 20 | 107 810 000,00 | 13 | 64 420 000,00 | 65.0 | 59,75 | 7 | 43 390 000,00 | 0 | 0 | 58.33 | 65,47 |
| Квалификация → Расчёт и подбор | 24 | 97 000 000,00 | 15 | 42 020 000,00 | 62.5 | 43,32 | 9 | 54 980 000,00 | 0 | 0 | 76.19 | 88,27 |
| Расчёт и подбор → КП отправлено | 20 | 52 240 000,00 | 9 | 30 190 000,00 | 45.0 | 57,79 | 11 | 22 050 000,00 | 0 | 0 | 50.0 | 58,32 |
| КП отправлено → Переговоры | 17 | 76 760 000,00 | 4 | 31 800 000,00 | 23.53 | 41,43 | 13 | 44 960 000,00 | 1 | 0 | 50.0 | 45,40 |
| Переговоры → Согласование договора | 10 | 74 470 000,00 | 2 | 20 460 000,00 | 20.0 | 27,47 | 8 | 54 010 000,00 | 0 | 1 | 66.67 | 84,14 |
| Согласование договора → Контракт заключен | 3 | 21 260 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 | 3 | 21 260 000,00 | 0 | 0 | 77.78 | 96,21 |
| Контракт заключен → Сделка успешна | 1 | 720 000,00 | 1 | 720 000,00 | 100.0 | 100,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33.33 | 25,35 |
| Сделка успешна → Отказ | 1 | 720 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 | 1 | 720 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 |
| Отказ → Увели конкуренты | 3 | 4 170 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 | 3 | 4 170 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 |
| Увели конкуренты → Архив | 1 | 3 200 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 | 1 | 3 200 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 |

## Сервис

| Переход | Дошли, шт. | Дошли, ₽ | Перешли, шт. | Перешли, ₽ | Конверсия, шт. % | Конверсия, ₽ % | Не перешли, шт. | Не перешли, ₽ | Отказ | Конкуренты | Пред. период, шт. % | Пред. период, ₽ % |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Заявка на сервис → Выезд инженера | 9 | 3 060 000,00 | 6 | 2 100 000,00 | 66.67 | 68,63 | 3 | 960 000,00 | 0 | 0 | 80.0 | 81,15 |
| Выезд инженера → Счёт выставлен | 7 | 2 330 000,00 | 5 | 2 000 000,00 | 71.43 | 85,84 | 2 | 330 000,00 | 0 | 0 | 33.33 | 47,06 |
| Счёт выставлен → Оплачено | 6 | 2 220 000,00 | 3 | 990 000,00 | 50.0 | 44,59 | 3 | 1 230 000,00 | 0 | 0 | 66.67 | 72,39 |
| Оплачено → Отказ | 4 | 1 360 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 | 4 | 1 360 000,00 | 0 | 0 | 0.0 | 0,00 |

## Вывод

| Показатель | Результат |
|---|---|
| По количеству | Продажи: КП отправлено → Переговоры: не перешли 13 шт. |
| По сумме | Продажи: Квалификация → Расчёт и подбор: не перешли 54 980 000 ₽ |
| Примечание | Не перешли ≠ потеряны. Отказы/конкуренты определяются только по имеющимся CRM-признакам. Суммы и сотрудники — текущие данные сделки. |

## Сервис: Заявка на сервис → Выезд инженера — отказ

| Сделка | Стадия сейчас | Сумма | Валюта | Ответственный | Карточка в CRM |
|---|---|---|---|---|---|
| Нет данных | | | | | |