Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 9

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Сделка успешна (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	25
Состоялись	19
Недозвоны	8
Средняя длительность, с	356

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Орлов Дмитрий	25	19	8	356

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
05.11.2026 11:30	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	429	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/358/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
05.11.2026 10:34	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	558	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/357/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
04.11.2026 17:03	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	646	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/329/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
04.11.2026 15:05	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	712	6.7	«Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.ciales.ru/calls/327/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
04.11.2026 10:09	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	595	7.5	«Спросил о бюджете» −2,5	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.ciales.ru/calls/323/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
04.11.2026 09:35	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	376	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/322/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
04.11.2026 09:23	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	572	7.5	«Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/321/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
03.11.2026 13:21	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/278/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
02.11.2026 17:51	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	315	6.0	«Спросил о бюджете» −2; «Выяснил, кто принимает решение» −2	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/238/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
02.11.2026 16:33	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	640	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/236/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
02.11.2026 14:48	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	286	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/235/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
02.11.2026 11:03	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	694	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/232/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
30.10.2026 15:33	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	755	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/186/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
30.10.2026 15:08	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	698	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/184/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
30.10.2026 13:43	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	325	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/183/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
30.10.2026 11:09	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	277	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/179/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
30.10.2026 09:43	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	277	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/178/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
29.10.2026 14:38	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/138/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
29.10.2026 13:36	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/137/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
29.10.2026 11:00	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	13	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/135/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
28.10.2026 17:35	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/98/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
28.10.2026 11:19	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/91/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
27.10.2026 17:59	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/50/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
27.10.2026 17:46	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	685	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/49/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
27.10.2026 13:48	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/47/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.10.2026 12:56	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/45/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—
26.10.2026 16:38	Орлов Дмитрий	Коворкинг «Точка роста»	Сделка успешна	состоялся	753	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/6/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1096/	—