Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 4

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Расчёт и подбор (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	72
Состоялись	68
Недозвоны	20
Средняя длительность, с	234

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	11	12	4	238
Волков Артём	8	4	5	145
Лебедева Марина	2	2	0	294
Никитина Ольга	16	16	4	242
Орлов Дмитрий	20	25	1	274
Соколов Игорь	15	9	6	194

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 12:00	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	состоялся	322	3.3	«Выяснил объект и задачу» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1113/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
27.11.2026 11:20	Белова Екатерина	БЦ «Меридиан»	Расчёт и подбор	состоялся	372	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1122/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1005/	«Расчёт и подбор» → «КП отправлено»: Клиент назвал бюджет и срок, назначены замеры и показ КП — сделку можно вести к стадии «КП отправлено» после замеров.
27.11.2026 10:27	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	276	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1075/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
26.11.2026 17:21	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1073/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.11.2026 10:43	Соколов Игорь	Музей истории города	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1051/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1056/	—
26.11.2026 09:44	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	206	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1027/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
25.11.2026 18:00	Лебедева Марина	ООО «ТехноПарк Восток»	Расчёт и подбор	состоялся	151	8.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1005/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1051/	—
24.11.2026 17:48	Лебедева Марина	ООО «ТехноПарк Восток»	Расчёт и подбор	состоялся	436	3.3	«Выяснил объект и задачу» −1,7; «Спросил о сроках» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/965/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1051/	—
24.11.2026 14:05	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	409	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/947/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
24.11.2026 13:45	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/976/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
24.11.2026 12:38	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/980/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
23.11.2026 18:19	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	213	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/905/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
23.11.2026 16:07	Соколов Игорь	ТРК «Каскад»	Расчёт и подбор	состоялся	274	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/925/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1052/	—
23.11.2026 13:06	Соколов Игорь	Музей истории города	Расчёт и подбор	состоялся	304	7.5	«Спросил о бюджете» −2,5	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/923/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1056/	—
23.11.2026 10:19	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	246	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/898/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
20.11.2026 11:55	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	состоялся	385	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/864/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
20.11.2026 09:00	Белова Екатерина	БЦ «Меридиан»	Расчёт и подбор	состоялся	479	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1145/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1005/	—
19.11.2026 15:15	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	172	2.0	«Представился и назвал компанию» −2; «Выяснил объект и задачу» −2; «Спросил о сроках» −2; «Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/841/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
19.11.2026 14:39	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	320	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/812/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
18.11.2026 16:57	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	235	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/771/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
18.11.2026 13:32	Белова Екатерина	Автомойка «Блеск»	Расчёт и подбор	состоялся	257	7.5	«Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/775/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1047/	—
18.11.2026 10:51	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	331	5.0	«Выяснил объект и задачу» −2,5; «Спросил о бюджете» −2,5	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/790/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
18.11.2026 10:37	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	197	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/765/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
17.11.2026 16:58	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/721/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
17.11.2026 16:34	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	состоялся	356	5.0	«Спросил о сроках» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/744/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—
17.11.2026 15:11	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/730/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
17.11.2026 14:51	Соколов Игорь	ТРК «Каскад»	Расчёт и подбор	состоялся	371	2.5	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Выяснил объект и задачу» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/742/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1052/	—
17.11.2026 13:13	Белова Екатерина	Автомойка «Блеск»	Расчёт и подбор	состоялся	352	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/727/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1047/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
17.11.2026 12:03	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	состоялся	311	7.5	«Спросил о бюджете» −2,5	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/726/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
16.11.2026 13:06	Соколов Игорь	Музей истории города	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/696/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1056/	—
16.11.2026 11:08	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	314	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/672/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
16.11.2026 10:38	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	152	5.0	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Выяснил, кто принимает решение» −2,5	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/700/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
13.11.2026 17:00	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	295	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/660/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
13.11.2026 16:09	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	состоялся	5	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/637/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
13.11.2026 13:52	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/667/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
12.11.2026 17:24	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	287	7.5	«Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/589/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
12.11.2026 17:14	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	состоялся	194	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/607/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—
12.11.2026 16:35	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	398	8.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/612/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
12.11.2026 14:07	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	235	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/585/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
12.11.2026 12:11	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	361	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/584/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
12.11.2026 11:58	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	273	6.0	«Выяснил, кто принимает решение» −2; «Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/583/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
11.11.2026 17:43	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	состоялся	341	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/549/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
11.11.2026 14:24	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	220	6.7	«Спросил о сроках» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/538/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
11.11.2026 13:48	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/568/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
11.11.2026 09:28	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	388	6.7	«Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/563/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
11.11.2026 09:27	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	322	7.5	«Спросил о бюджете» −2,5	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/562/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
10.11.2026 16:27	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	319	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/519/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
10.11.2026 12:14	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	341	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/492/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
10.11.2026 12:05	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	273	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/491/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
09.11.2026 18:18	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	415	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/480/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
09.11.2026 18:08	Белова Екатерина	Автомойка «Блеск»	Расчёт и подбор	состоялся	457	6.7	«Спросил о бюджете» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/460/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1047/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
09.11.2026 17:13	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	283	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/478/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
09.11.2026 14:10	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	340	8.3	«Спросил о бюджете» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/451/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
09.11.2026 12:30	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	состоялся	201	3.3	«Представился и назвал компанию» −1,7; «Выяснил объект и задачу» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/483/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
09.11.2026 12:02	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	224	6.0	«Спросил о сроках» −2; «Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/476/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
09.11.2026 11:57	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	12	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/449/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
09.11.2026 09:39	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	152	4.0	«Спросил о сроках» −2; «Выяснил, кто принимает решение» −2; «Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/447/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
06.11.2026 14:02	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	состоялся	322	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/425/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—
06.11.2026 13:17	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	233	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/402/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
05.11.2026 16:36	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	361	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/390/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
05.11.2026 16:23	Соколов Игорь	Музей истории города	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/382/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1056/	—
05.11.2026 15:54	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	413	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/363/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
05.11.2026 14:40	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/389/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
05.11.2026 13:59	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/399/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
05.11.2026 10:41	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/386/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
04.11.2026 16:47	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	504	6.7	«Спросил о сроках» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/328/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
04.11.2026 14:58	Соколов Игорь	ТРК «Каскад»	Расчёт и подбор	состоялся	406	8.3	«Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/341/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1052/	—
04.11.2026 13:52	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	220	6.7	«Спросил о сроках» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/325/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—
04.11.2026 10:26	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	состоялся	425	6.7	«Спросил о сроках» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/324/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
03.11.2026 16:21	Белова Екатерина	Автомойка «Блеск»	Расчёт и подбор	состоялся	210	8.3	«Спросил о сроках» −1,7	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/288/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1047/	—
03.11.2026 15:55	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/301/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—
03.11.2026 10:52	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	451	8.3	«Спросил о бюджете» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/305/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
02.11.2026 12:41	Орлов Дмитрий	Кафе «Пекарня № 1»	Расчёт и подбор	состоялся	432	8.3	«Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/234/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1049/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
02.11.2026 12:37	Соколов Игорь	ООО «ФармЛайн»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/252/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1055/	—
30.10.2026 15:55	Соколов Игорь	ООО «ФармЛайн»	Расчёт и подбор	состоялся	237	5.0	«Выяснил объект и задачу» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/209/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1055/	—
30.10.2026 15:35	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	состоялся	436	1.7	«Представился и назвал компанию» −1,7; «Выяснил объект и задачу» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/227/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
30.10.2026 09:37	Белова Екатерина	Автомойка «Блеск»	Расчёт и подбор	состоялся	388	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/190/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1047/	—
29.10.2026 17:50	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/148/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
29.10.2026 10:49	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	состоялся	252	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/142/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
29.10.2026 10:12	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	состоялся	345	6.7	«Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/169/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
28.10.2026 17:11	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/104/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
28.10.2026 16:17	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	195	6.7	«Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/121/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
28.10.2026 15:17	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	277	5.0	«Представился и назвал компанию» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/120/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
27.10.2026 12:58	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/54/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
27.10.2026 11:55	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/82/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
27.10.2026 10:55	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/68/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—
26.10.2026 15:17	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	состоялся	261	5.0	«Представился и назвал компанию» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/31/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.10.2026 11:40	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	состоялся	443	6.7	«Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/23/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—