Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 2

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Новая заявка (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	2
Состоялись	2
Недозвоны	0
Средняя длительность, с	494

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	185	142	43
Новая заявка (Продажи)	2	2	0
Квалификация (Продажи)	29	24	5
Расчёт и подбор (Продажи)	82	65	17
КП отправлено (Продажи)	244	182	62
Переговоры (Продажи)	156	124	32
Согласование договора (Продажи)	79	63	16
Контракт заключен (Продажи)	55	41	14
Сделка успешна (Продажи)	27	22	5
Отказ (Продажи)	15	13	2
Увели конкуренты (Продажи)	3	3	0
Архив (Продажи)	49	41	8
Заявка на сервис (Сервис)	9	6	3
Выезд инженера (Сервис)	29	22	7
Счёт выставлен (Сервис)	7	7	0
Оплачено (Сервис)	19	18	1

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	148	118	30
Итого	1138	893	245

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Менеджер 6	2	2	0	494

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 13:49	Менеджер 6	Автосалон «Мотор Плюс»	Новая заявка	состоялся	523	5.0	«Представился и назвал компанию» −1,7; «Спросил о сроках» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1108/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1031/	—
26.11.2026 18:11	Менеджер 6	БЦ «Кристалл»	Новая заявка	состоялся	466	3.3	«Спросил о сроках» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1066/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1036/	—