Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 16

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Оплачено (Сервис)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	0
Состоялись	7
Недозвоны	3
Средняя длительность, с	135

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	0	1	0	255
Никитина Ольга	0	3	1	178
Орлов Дмитрий	0	3	2	77

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
20.11.2026 11:41	Орлов Дмитрий	ООО «Монолит-Строй»	Оплачено	состоялся	245	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/855/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1130/	—
16.11.2026 18:09	Орлов Дмитрий	ООО «Монолит-Строй»	Оплачено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/679/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1130/	—
13.11.2026 17:56	Орлов Дмитрий	ООО «Монолит-Строй»	Оплачено	состоялся	9	—	—	—	Да	https://demo.ciales.ru/calls/631/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1130/	—
11.11.2026 10:54	Орлов Дмитрий	ООО «Монолит-Строй»	Оплачено	состоялся	131	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/534/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1130/	—
09.11.2026 16:00	Орлов Дмитрий	ООО «Монолит-Строй»	Оплачено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/453/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1130/	—
04.11.2026 10:02	Волков Артём	ООО «Мегастрой Девелопмент»	Оплачено	состоялся	255	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/350/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1128/	—
02.11.2026 11:10	Никитина Ольга	ТРК «Каскад»	Оплачено	состоялся	232	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/256/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1127/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
29.10.2026 12:27	Никитина Ольга	ТРК «Каскад»	Оплачено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/163/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1127/	—
27.10.2026 13:29	Никитина Ольга	ТРК «Каскад»	Оплачено	состоялся	252	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/76/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1127/	—
26.10.2026 17:10	Никитина Ольга	ТРК «Каскад»	Оплачено	состоялся	227	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/34/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1127/	—