Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 15

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Счёт выставлен (Сервис)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	0
Состоялись	5
Недозвоны	1
Средняя длительность, с	114

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	0	3	0	117
Лебедева Марина	0	2	1	112

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
25.11.2026 15:41	Волков Артём	Бизнес-парк «Северный»	Счёт выставлен	состоялся	122	0.0	«Представился и назвал компанию» −5; «Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1023/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1124/	—
25.11.2026 13:30	Волков Артём	Бизнес-парк «Северный»	Счёт выставлен	состоялся	138	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1021/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1124/	—
23.11.2026 13:25	Волков Артём	Бизнес-парк «Северный»	Счёт выставлен	состоялся	91	0.0	«Представился и назвал компанию» −5; «Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/941/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1124/	—
19.11.2026 10:41	Лебедева Марина	Гостиница «Волна»	Счёт выставлен	состоялся	221	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/825/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1126/	—
16.11.2026 10:12	Лебедева Марина	ООО «Медтехника Плюс»	Счёт выставлен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/687/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1125/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
11.11.2026 13:29	Лебедева Марина	ООО «Медтехника Плюс»	Счёт выставлен	состоялся	115	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/552/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1125/	—