Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 14

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Выезд инженера (Сервис)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	0
Состоялись	27
Недозвоны	6
Средняя длительность, с	141

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Лебедева Марина	0	4	2	100
Никитина Ольга	0	10	0	160
Орлов Дмитрий	0	13	4	145

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 17:05	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	235	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1109/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
27.11.2026 16:42	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	Выезд инженера	состоялся	143	7.5	«Выяснил объект и задачу» −2,5	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1081/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
27.11.2026 15:38	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	88	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1107/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
26.11.2026 16:32	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	175	0.0	«Представился и назвал компанию» −5; «Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1061/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.11.2026 13:56	Лебедева Марина	Стоматология «Дента Люкс»	Выезд инженера	состоялся	175	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1048/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/	—
26.11.2026 10:08	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1029/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
25.11.2026 18:24	Лебедева Марина	Школа № 14	Выезд инженера	состоялся	133	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1006/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1121/	—
23.11.2026 16:04	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	Выезд инженера	состоялся	197	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/902/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
23.11.2026 13:08	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/899/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
20.11.2026 18:16	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	Выезд инженера	состоялся	255	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/861/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
19.11.2026 10:02	Лебедева Марина	Школа № 14	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/824/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1121/	—
18.11.2026 14:12	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	92	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/791/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
17.11.2026 17:04	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	Выезд инженера	состоялся	217	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/722/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
17.11.2026 15:37	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	161	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/720/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
16.11.2026 16:43	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	254	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/676/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
13.11.2026 18:12	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/632/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
13.11.2026 14:13	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	182	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/658/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
13.11.2026 13:19	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	237	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/628/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
12.11.2026 14:57	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	77	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/587/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
11.11.2026 17:41	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	229	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/543/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
11.11.2026 11:17	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	257	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/535/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
10.11.2026 10:24	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	192	7.5	«Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/514/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
06.11.2026 13:12	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	90	6.7	«Представился и назвал компанию» −3,3	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/435/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
05.11.2026 17:51	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	140	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/392/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
04.11.2026 09:39	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	218	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/344/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
03.11.2026 11:29	Лебедева Марина	Стоматология «Дента Люкс»	Выезд инженера	состоялся	130	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/292/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/	—
02.11.2026 16:42	Никитина Ольга	Гипермаркет «Семейный»	Выезд инженера	состоялся	188	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/259/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/	—
30.10.2026 12:27	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	198	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/182/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
30.10.2026 11:14	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/180/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
29.10.2026 14:43	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	состоялся	87	7.5	«Спросил о бюджете» −2,5	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/139/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
29.10.2026 12:19	Лебедева Марина	Стоматология «Дента Люкс»	Выезд инженера	состоялся	159	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/150/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/	—
27.10.2026 15:13	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	Выезд инженера	состоялся	157	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/48/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
26.10.2026 14:35	Лебедева Марина	Стоматология «Дента Люкс»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/18/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/	—