# Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 13

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Заявка на сервис (Сервис)

## Сводка

| Показатель | Значение |
|---|---|
| Исходящие | 0 |
| Состоялись | 9 |
| Недозвоны | 1 |
| Средняя длительность, с | 144 |

## По стадиям

| Стадия воронки | Всего звонков | Состоялось | Недозвоны |
|---|---|---|---|
| Холодная база (Продажи) | 174 | 134 | 40 |
| Квалификация (Продажи) | 32 | 26 | 6 |
| Расчёт и подбор (Продажи) | 88 | 68 | 20 |
| КП отправлено (Продажи) | 242 | 176 | 66 |
| Переговоры (Продажи) | 151 | 110 | 41 |
| Согласование договора (Продажи) | 85 | 66 | 19 |
| Контракт заключен (Продажи) | 50 | 43 | 7 |
| Сделка успешна (Продажи) | 27 | 19 | 8 |
| Отказ (Продажи) | 16 | 13 | 3 |
| Увели конкуренты (Продажи) | 2 | 2 | 0 |
| Архив (Продажи) | 47 | 36 | 11 |
| Заявка на сервис (Сервис) | 10 | 9 | 1 |
| Выезд инженера (Сервис) | 33 | 27 | 6 |
| Счёт выставлен (Сервис) | 6 | 5 | 1 |
| Оплачено (Сервис) | 10 | 7 | 3 |
| Контакт или компания — сделки нет | 173 | 138 | 35 |

| Стадия воронки | Всего звонков | Состоялось | Недозвоны |
|---|---|---|---|
| Итого | 1146 | 879 | 267 |

## По сотрудникам

| Сотрудник | Исходящие | Состоялись | Недозвоны | Средняя длительность, с |
|---|---|---|---|---|
| Волков Артём | 0 | 1 | 1 | 48 |
| Никитина Ольга | 0 | 1 | 0 | 125 |
| Соколов Игорь | 0 | 7 | 0 | 174 |

## Журнал

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27.11.2026 14:01 | Волков Артём | ООО «Альфа-Пласт» | Заявка на сервис | состоялся | 97 | 3.3 | «Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о бюджете» −3,3 | Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?» | Да | https://demo.cialles.ru/calls/1115/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1116/ | — |
| 25.11.2026 17:31 | Соколов Игорь | ООО «Электрон-Прибор» | Заявка на сервис | состоялся | 126 | 5.0 | «Договорился о следующем шаге с датой» −5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/1012/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1117/ | — |
| 25.11.2026 14:41 | Соколов Игорь | Музей истории города | Заявка на сервис | состоялся | 223 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/1008/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/ | — |
| 24.11.2026 11:35 | Никитина Ольга | Лаборатория «Био-Тест» | Заявка на сервис | состоялся | 125 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/974/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1119/ | — |

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 20.11.2026 17:43 | Соколов Игорь | Музей истории города | Заявка на сервис | состоялся | 198 | 0.0 | «Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о сроках» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/877/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/ | — |
| 19.11.2026 17:40 | Соколов Игорь | ООО «Электрон-Прибор» | Заявка на сервис | состоялся | 97 | 6.7 | «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/837/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1117/ | — |
| 19.11.2026 12:08 | Соколов Игорь | ООО «Электрон-Прибор» | Заявка на сервис | состоялся | 165 | 5.0 | «Договорился о следующем шаге с датой» −5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/830/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1117/ | — |
| 17.11.2026 11:49 | Соколов Игорь | Музей истории города | Заявка на сервис | состоялся | 224 | 5.0 | «Договорился о следующем шаге с датой» −5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/740/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/ | — |
| 16.11.2026 10:10 | Волков Артём | ООО «Альфа-Пласт» | Заявка на сервис | недозвон | 0 | — | — | — | Нет | https://demo.cialles.ru/calls/706/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1116/ | — |
| 27.10.2026 14:58 | Соколов Игорь | Музей истории города | Заявка на сервис | состоялся | 188 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/73/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/ | — |