Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 11

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Увели конкуренты (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	2
Состоялись	2
Недозвоны	0
Средняя длительность, с	464

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	2	2	0	464

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
10.11.2026 12:50	Волков Артём	Клиника «Здоровье+»	Увели конкурент	состоялся	703	7.5	«Выяснил объект и задачу» −2,5	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1126/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1006/	—
03.11.2026 15:20	Волков Артём	Клиника «Здоровье+»	Увели конкурент	состоялся	224	3.3	«Спросил о бюджете» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1127/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1006/	—