Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: talk

Стадии (ID): 8

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Контракт заключен (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	34
Состоялись	43
Недозвоны	0
Средняя длительность, с	485

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	1	4	0	570
Волков Артём	6	7	0	479
Лебедева Марина	2	3	0	537
Никитина Ольга	16	18	0	472
Орлов Дмитрий	5	5	0	449
Соколов Игорь	4	6	0	480

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 09:37	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	416	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1104/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
26.11.2026 14:55	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	580	3.3	«Спросил о бюджете» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1060/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
26.11.2026 14:23	Лебедева Марина	ООО «Агрохолдинг Нива»	Контракт заключен	состоялся	737	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1049/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1081/	—
24.11.2026 17:41	Белова Екатерина	ООО «ФармЛайн»	Контракт заключен	состоялся	347	6.7	«Представился и назвал компанию» −3,3	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/960/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1084/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
23.11.2026 09:21	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	состоялся	588	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/920/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—
20.11.2026 12:39	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	609	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/881/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
19.11.2026 10:01	Лебедева Марина	ООО «Агрохолдинг Нива»	Контракт заключен	состоялся	422	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/823/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1081/	—
18.11.2026 10:26	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	состоялся	526	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/783/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—
17.11.2026 16:27	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	325	6.7	«Представился и назвал компанию» −3,3	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/750/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
17.11.2026 11:15	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	10	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/746/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
17.11.2026 09:54	Орлов Дмитрий	БЦ «Кристалл»	Контракт заключен	состоялся	597	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/714/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1080/	—
16.11.2026 16:26	Волков Артём	ООО «Медиа Групп»	Контракт заключен	состоялся	13	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/712/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1083/	—
16.11.2026 11:21	Орлов Дмитрий	БЦ «Кристалл»	Контракт заключен	состоялся	448	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/673/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1080/	—
13.11.2026 16:26	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	состоялся	443	6.7	«Спросил о сроках» −3,3	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/653/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
13.11.2026 14:01	Волков Артём	ООО «Медиа Групп»	Контракт заключен	состоялся	398	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/668/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1083/	—
13.11.2026 09:43	Волков Артём	ООО «Медиа Групп»	Контракт заключен	состоялся	530	0.0	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о сроках» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/663/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1083/	—
12.11.2026 16:36	Белова Екатерина	ООО «ФармЛайн»	Контракт заключен	состоялся	614	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/596/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1084/	—
12.11.2026 12:06	Белова Екатерина	ООО «ФармЛайн»	Контракт заключен	состоялся	774	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/594/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1084/	—
11.11.2026 18:15	Волков Артём	ООО «Медиа Групп»	Контракт заключен	состоялся	410	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Выяснил объект и задачу» −3,3	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/580/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1083/	—
11.11.2026 17:02	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	659	7.5	«Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/569/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
11.11.2026 15:45	Орлов Дмитрий	БЦ «Кристалл»	Контракт заключен	состоялся	423	7.5	«Выяснил объект и задачу» −2,5	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/541/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1080/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
11.11.2026 12:05	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	739	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/566/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
10.11.2026 17:16	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	состоялся	290	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/512/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—
09.11.2026 15:13	Волков Артём	ООО «Медиа Групп»	Контракт заключен	состоялся	631	6.7	«Выяснил, кто принимает решение» −3,3	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/486/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1083/	—
09.11.2026 11:31	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	607	6.7	«Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/475/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
06.11.2026 18:03	Волков Артём	ООО «Медиа Групп»	Контракт заключен	состоялся	694	6.7	«Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/446/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1083/	—
06.11.2026 15:27	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	503	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/436/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
06.11.2026 09:47	Орлов Дмитрий	БЦ «Кристалл»	Контракт заключен	состоялся	255	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/401/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1080/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
04.11.2026 16:10	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	473	0.0	«Представился и назвал компанию» −5; «Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/348/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
04.11.2026 15:44	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	268	5.0	«Спросил о сроках» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/347/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
04.11.2026 14:44	Лебедева Марина	ООО «Агрохолдинг Нива»	Контракт заключен	состоялся	451	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Выяснил, кто принимает решение» −3,3	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/336/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1081/	—
04.11.2026 11:05	Волков Артём	ООО «Медиа Групп»	Контракт заключен	состоялся	675	3.3	«Спросил о сроках» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/351/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1083/	—
03.11.2026 12:36	Орлов Дмитрий	БЦ «Кристалл»	Контракт заключен	состоялся	523	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/275/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1080/	—
02.11.2026 14:39	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	448	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/258/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
02.11.2026 13:18	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	393	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/257/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
30.10.2026 17:00	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	680	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о сроках» −3,3	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/219/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
30.10.2026 16:13	Белова Екатерина	ООО «ФармЛайн»	Контракт заключен	состоялся	547	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/196/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1084/	—
30.10.2026 11:07	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	648	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/214/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
29.10.2026 17:51	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	443	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/167/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
28.10.2026 17:49	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	состоялся	511	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/115/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—
26.10.2026 18:25	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	состоялся	524	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/26/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—
26.10.2026 14:11	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	309	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/30/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—
26.10.2026 13:57	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	состоялся	383	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/29/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—