Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: talk

Стадии (ID): 7

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Согласование договора (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	55
Состоялись	66
Недозвоны	0
Средняя длительность, с	453

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	15	21	0	368
Лебедева Марина	17	17	0	540
Соколов Игорь	23	28	0	465

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 14:12	Лебедева Марина	ТЦ «Галерея Север»	Согласование договора	состоялся	778	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1146/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1002/	—
27.11.2026 10:33	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	648	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1110/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
26.11.2026 12:53	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	253	5.0	«Спросил о сроках» −2,5; «Спросил о бюджете» −2,5	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1069/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
24.11.2026 17:45	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	497	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/986/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
24.11.2026 11:01	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	10	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/979/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
23.11.2026 09:20	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	656	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/936/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
19.11.2026 17:03	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	739	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/836/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
19.11.2026 13:07	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	417	5.0	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/834/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
19.11.2026 11:01	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	521	6.7	«Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/828/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
18.11.2026 17:58	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	342	3.3	«Выяснил, кто принимает решение» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/805/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
17.11.2026 16:59	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	706	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/761/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
17.11.2026 13:22	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	9	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/759/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
17.11.2026 10:42	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	629	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/733/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
16.11.2026 17:41	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	341	6.7	«Представился и назвал компанию» −3,3	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/713/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
16.11.2026 17:16	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	695	3.3	«Выяснил объект и задачу» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/698/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
16.11.2026 14:54	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	460	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/691/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
16.11.2026 12:51	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	248	3.3	«Выяснил, кто принимает решение» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/710/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
16.11.2026 12:40	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	535	3.3	«Выяснил объект и задачу» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/708/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
13.11.2026 10:59	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	216	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Выяснил, кто принимает решение» −3,3	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/665/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
12.11.2026 13:22	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	360	5.0	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Выяснил, кто принимает решение» −2,5	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/622/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
11.11.2026 17:58	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	414	5.0	«Спросил о бюджете» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/579/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
11.11.2026 15:45	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	456	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/553/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
10.11.2026 18:19	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	505	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/513/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
10.11.2026 15:36	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	373	6.7	«Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.ciales.ru/calls/529/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
10.11.2026 15:31	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	602	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о сроках» −3,3	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/511/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
10.11.2026 14:44	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	506	6.7	«Выяснил, кто принимает решение» −3,3	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/510/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
10.11.2026 13:15	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	711	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/509/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
10.11.2026 09:25	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	564	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/506/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
09.11.2026 13:59	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	335	6.7	«Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/472/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
09.11.2026 13:40	Лебедева Марина	ТЦ «Галерея Север»	Согласование договора	состоялся	731	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1138/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1002/	—
09.11.2026 13:03	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	8	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/471/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
09.11.2026 12:53	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	323	6.7	«Выяснил, кто принимает решение» −3,3	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/469/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
09.11.2026 11:20	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	274	3.3	«Выяснил объект и задачу» −1,7; «Спросил о сроках» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/482/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
09.11.2026 11:02	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	615	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/462/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
09.11.2026 09:56	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	554	7.5	«Выяснил, кто принимает решение» −2,5	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/461/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
06.11.2026 17:54	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	766	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/431/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
06.11.2026 15:54	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	533	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/427/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
05.11.2026 18:17	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	564	6.7	«Представился и назвал компанию» −3,3	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/384/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
05.11.2026 17:13	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	654	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/383/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
05.11.2026 13:39	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	370	1.7	«Представился и назвал компанию» −1,7; «Спросил о сроках» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/398/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
05.11.2026 09:51	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	588	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/376/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
04.11.2026 16:12	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	6	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/342/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
03.11.2026 16:57	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	265	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/303/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
03.11.2026 15:46	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	295	6.7	«Представился и назвал компанию» −3,3	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/300/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
03.11.2026 12:27	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	279	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/297/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
03.11.2026 11:18	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	376	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/291/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
02.11.2026 13:26	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	670	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/248/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
02.11.2026 11:28	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	766	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/246/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
02.11.2026 11:02	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	532	8.0	«Выяснил, кто принимает решение» −2	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/251/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
02.11.2026 10:12	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	394	6.7	«Спросил о сроках» −3,3	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/250/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
30.10.2026 18:01	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	571	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/211/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
30.10.2026 17:51	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	500	5.0	«Спросил о сроках» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/230/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
30.10.2026 12:19	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	292	1.7	«Представился и назвал компанию» −1,7; «Выяснил объект и задачу» −1,7; «Спросил о сроках» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/223/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
30.10.2026 11:50	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	384	5.0	«Выяснил объект и задачу» −1,7; «Спросил о сроках» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/222/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
29.10.2026 12:27	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	410	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/159/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
28.10.2026 12:37	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	734	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/113/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
27.10.2026 18:02	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	состоялся	306	5.0	«Спросил о сроках» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/89/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
27.10.2026 10:17	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	475	5.0	«Представился и назвал компанию» −5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/66/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
27.10.2026 09:33	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	519	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/60/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
26.10.2026 17:30	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	состоялся	18	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/25/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
26.10.2026 13:34	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	6	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/16/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
26.10.2026 11:19	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	состоялся	720	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/14/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
23.10.2026 15:00	Лебедева Марина	ТЦ «Галерея Север»	Согласование договора	состоялся	608	7.5	«Спросил о сроках» −2,5	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1137/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1002/	—
07.10.2026 11:30	Лебедева Марина	ТЦ «Галерея Север»	Согласование договора	состоялся	614	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1136/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1002/	—
18.09.2026 18:10	Лебедева Марина	ТЦ «Галерея Север»	Согласование договора	состоялся	367	8.3	«Спросил о бюджете» −1,7	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1135/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1002/	—
03.09.2026 16:20	Лебедева Марина	ТЦ «Галерея Север»	Согласование договора	состоялся	312	8.3	«Выяснил, кто принимает решение» −1,7	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1134/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1002/	—