# Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: talk

Стадии (ID): 2

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Новая заявка (Продажи)

## Сводка

| Показатель | Значение |
|---|---|
| Исходящие | 2 |
| Состоялись | 2 |
| Недозвоны | 0 |
| Средняя длительность, с | 494 |

## По стадиям

| Стадия воронки | Всего звонков | Состоялось | Недозвоны |
|---|---|---|---|
| Холодная база (Продажи) | 185 | 142 | 43 |
| Новая заявка (Продажи) | 2 | 2 | 0 |
| Квалификация (Продажи) | 29 | 24 | 5 |
| Расчёт и подбор (Продажи) | 82 | 65 | 17 |
| КП отправлено (Продажи) | 244 | 182 | 62 |
| Переговоры (Продажи) | 156 | 124 | 32 |
| Согласование договора (Продажи) | 79 | 63 | 16 |
| Контракт заключен (Продажи) | 55 | 41 | 14 |
| Сделка успешна (Продажи) | 27 | 22 | 5 |
| Отказ (Продажи) | 15 | 13 | 2 |
| Увели конкуренты (Продажи) | 3 | 3 | 0 |
| Архив (Продажи) | 49 | 41 | 8 |
| Заявка на сервис (Сервис) | 9 | 6 | 3 |
| Выезд инженера (Сервис) | 29 | 22 | 7 |
| Счёт выставлен (Сервис) | 7 | 7 | 0 |

| Стадия воронки | Всего звонков | Состоялось | Недозвоны |
|---|---|---|---|
| Оплачено (Сервис) | 19 | 18 | 1 |
| Контакт или компания — сделки нет | 148 | 118 | 30 |
| Итого | 1138 | 893 | 245 |

## По сотрудникам

| Сотрудник | Исходящие | Состоялись | Недозвоны | Средняя длительность, с |
|---|---|---|---|---|
| Менеджер 6 | 2 | 2 | 0 | 494 |

## Журнал

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27.11.2026 13:49 | Менеджер 6 | Автосалон «Мотор Плюс» | Новая заявка | состоялся | 523 | 5.0 | «Представился и назвал компанию» −1,7; «Спросил о сроках» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7 | Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании. | Да | https://demo.ciales.ru/calls/1108/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1031/ | — |
| 26.11.2026 18:11 | Менеджер 6 | БЦ «Кристалл» | Новая заявка | состоялся | 466 | 3.3 | «Спросил о сроках» −1,7; «Спросил о бюджете» −1,7; «Выяснил, кто принимает решение» −1,7; «Договорился о следующем шаге с датой» −1,7 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.ciales.ru/calls/1066/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1036/ | — |