Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: talk

Стадии (ID): 13

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Заявка на сервис (Сервис)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	0
Состоялись	9
Недозвоны	0
Средняя длительность, с	160

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	0	1	0	97
Никитина Ольга	0	1	0	125
Соколов Игорь	0	7	0	174

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 14:01	Волков Артём	ООО «Альфа-Пласт»	Заявка на сервис	состоялся	97	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1115/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1116/	—
25.11.2026 17:31	Соколов Игорь	ООО «Электрон-Прибор»	Заявка на сервис	состоялся	126	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1012/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1117/	—
25.11.2026 14:41	Соколов Игорь	Музей истории города	Заявка на сервис	состоялся	223	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/1008/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/	—
24.11.2026 11:35	Никитина Ольга	Лаборатория «Био-Тест»	Заявка на сервис	состоялся	125	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/974/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1119/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
20.11.2026 17:43	Соколов Игорь	Музей истории города	Заявка на сервис	состоялся	198	0.0	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о сроках» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/877/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/	—
19.11.2026 17:40	Соколов Игорь	ООО «Электрон-Прибор»	Заявка на сервис	состоялся	97	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/837/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1117/	—
19.11.2026 12:08	Соколов Игорь	ООО «Электрон-Прибор»	Заявка на сервис	состоялся	165	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/830/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1117/	—
17.11.2026 11:49	Соколов Игорь	Музей истории города	Заявка на сервис	состоялся	224	5.0	«Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/740/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/	—
27.10.2026 14:58	Соколов Игорь	Музей истории города	Заявка на сервис	состоялся	188	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/73/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1118/	—