Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: talk

Стадии (ID): 10

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Отказ (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	11
Состоялись	13
Недозвоны	0
Средняя длительность, с	369

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	3	4	0	224
Никитина Ольга	1	1	0	401
Соколов Игорь	7	8	0	437

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
03.11.2026 12:25	Волков Артём	ООО «Мегастрой Девелопмент»	Отказ	состоялся	294	5.0	«Выяснил объект и задачу» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/317/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1104/	—
03.11.2026 11:47	Волков Артём	ООО «Мегастрой Девелопмент»	Отказ	состоялся	264	6.0	«Спросил о сроках» −2; «Выяснил, кто принимает решение» −2	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/316/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1104/	—
03.11.2026 10:58	Волков Артём	ООО «Мегастрой Девелопмент»	Отказ	состоялся	159	5.0	«Спросил о сроках» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/314/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1104/	—
30.10.2026 12:55	Соколов Игорь	Завод «ПромЛит»	Отказ	состоялся	391	0.0	«Представился и назвал компанию» −5; «Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/206/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1100/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
29.10.2026 18:22	Соколов Игорь	Завод «ПромЛит»	Отказ	состоялся	293	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/162/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1100/	—
29.10.2026 14:06	Соколов Игорь	Завод «ПромЛит»	Отказ	состоялся	397	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/160/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1100/	—
29.10.2026 10:11	Волков Артём	ООО «Мегастрой Девелопмент»	Отказ	состоялся	177	7.5	«Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/168/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1104/	—
28.10.2026 12:05	Соколов Игорь	Завод «ПромЛит»	Отказ	состоялся	493	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/112/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1100/	—
28.10.2026 11:45	Соколов Игорь	Завод «ПромЛит»	Отказ	состоялся	746	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/111/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1100/	—
27.10.2026 11:44	Соколов Игорь	Завод «ПромЛит»	Отказ	состоялся	315	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/70/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1100/	—
26.10.2026 14:43	Соколов Игорь	Завод «ПромЛит»	Отказ	состоялся	615	3.3	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/24/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1100/	—
23.10.2026 14:10	Никитина Ольга	Ресторан «Белый сад»	Отказ	состоялся	401	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1128/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1007/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
13.10.2026 10:10	Соколов Игорь	Гипермаркет «Семейный»	Отказ	состоялся	249	5.0	«Выяснил, кто принимает решение» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1129/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1008/	—