Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): contact

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Контакт или компания — сделки нет

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	27
Состоялись	0
Недозвоны	35
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	7	0	8	0
Волков Артём	5	0	5	0
Лебедева Марина	3	0	6	0
Никитина Ольга	6	0	7	0
Орлов Дмитрий	5	0	6	0
Соколов Игорь	1	0	3	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 10:29	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПро»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1076/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/523/	—
26.11.2026 10:12	Никитина Ольга	ООО «ДатаЦентр Сибирь»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1058/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/509/	—
26.11.2026 09:19	Волков Артём	ООО «Регион-Агро»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1064/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/535/	—
25.11.2026 09:14	Волков Артём	Гимназия № 3	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1017/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/672/	—
24.11.2026 13:23	Волков Артём	Гипермаркет «Семейный»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/982/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/317/	—
23.11.2026 17:42	Лебедева Марина	Колледж связи	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/919/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/360/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
23.11.2026 17:22	Лебедева Марина	Ресторан «Белый сад»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/918/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/455/	—
23.11.2026 13:30	Белова Екатерина	ООО «Вектор Логистик»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/906/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/381/	—
19.11.2026 11:07	Белова Екатерина	ООО «ЭкоФерма»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/816/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/471/	—
17.11.2026 09:27	Белова Екатерина	ООО «ФармЛайн»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/724/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/662/	—
16.11.2026 11:06	Лебедева Марина	Колледж связи	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/689/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/489/	—
13.11.2026 13:23	Белова Екатерина	ООО «ТехноПарк Восток»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/636/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/763/	—
13.11.2026 12:36	Никитина Ольга	Пансионат «Сосновый бор»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/657/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/692/	—
09.11.2026 13:17	Лебедева Марина	Гимназия № 3	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/465/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/743/	—
09.11.2026 12:17	Белова Екатерина	Коворкинг «Точка роста»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/457/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/500/	—
09.11.2026 10:59	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/481/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/712/	—
06.11.2026 14:17	Лебедева Марина	ООО «Мегастрой Девелопмент»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/420/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/862/	—
05.11.2026 12:11	Орлов Дмитрий	Банк «Региональный», офис	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/360/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/679/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
05.11.2026 11:34	Белова Екатерина	Колледж связи	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/365/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/739/	—
04.11.2026 12:20	Соколов Игорь	ТРК «Каскад»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/340/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/494/	—
04.11.2026 11:28	Белова Екатерина	СК «Олимп»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/332/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/514/	—
04.11.2026 09:14	Никитина Ольга	Лаборатория «Био-Тест»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/343/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/301/	—
03.11.2026 15:06	Соколов Игорь	Торговый дом «Опт-Снаб»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/299/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/384/	—
03.11.2026 14:01	Орлов Дмитрий	ООО «Регион-Агро»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/279/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/600/	—
03.11.2026 10:58	Орлов Дмитрий	ООО «ТехноПарк Восток»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/274/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/842/	—
02.11.2026 09:05	Белова Екатерина	Кинотеатр «Премьер»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/239/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/606/	—
30.10.2026 18:08	Соколов Игорь	ООО «Холод-Логистик»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/212/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/607/	—
29.10.2026 15:59	Никитина Ольга	ООО «Принт Экспресс»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/166/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/809/	—
29.10.2026 15:24	Никитина Ольга	Фитнес-клуб «Атлет»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/165/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/642/	—
29.10.2026 12:50	Никитина Ольга	ООО «ФармЛайн»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/164/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/548/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
28.10.2026 16:40	Орлов Дмитрий	Отель «Набережный»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/95/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/588/	—
28.10.2026 15:36	Орлов Дмитрий	Автомойка «Блеск»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/93/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/621/	—
27.10.2026 10:37	Волков Артём	СК «Олимп»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/81/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/450/	—
26.10.2026 16:56	Никитина Ольга	ООО «Медиа Группа»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/33/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/469/	—
26.10.2026 13:33	Лебедева Марина	ООО «Регион-Агро»	сделки нет	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/15/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/company/details/818/	—