Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 8

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Контракт заключен (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	7
Состоялись	0
Недозвоны	7
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	1	0	1	0
Лебедева Марина	2	0	2	0
Никитина Ольга	1	0	1	0
Орлов Дмитрий	1	0	1	0
Соколов Игорь	2	0	2	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.11.2026 16:17	Орлов Дмитрий	БЦ «Кристалл»	Контракт заключен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1032/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1080/	—
26.11.2026 13:45	Лебедева Марина	ООО «Агрохолдинг Нива»	Контракт заключен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1047/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1081/	—
30.10.2026 09:31	Лебедева Марина	ООО «Агрохолдинг Нива»	Контракт заключен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/198/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1081/	—
29.10.2026 10:59	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/156/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—
29.10.2026 09:15	Соколов Игорь	Салон «Мебель Холл»	Контракт заключен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/154/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1082/	—
27.10.2026 17:31	Белова Екатерина	ООО «ФармЛайн»	Контракт заключен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/58/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1084/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.10.2026 12:20	Никитина Ольга	Типография «Оттиск»	Контракт заключен	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/74/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1085/	—