Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 7

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Согласование договора (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	16
Состоялись	0
Недозвоны	19
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	2	0	3	0
Лебедева Марина	3	0	3	0
Соколов Игорь	11	0	13	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 14:23	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1116/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
27.11.2026 11:22	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1097/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
26.11.2026 18:11	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1074/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
26.11.2026 17:27	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1056/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
24.11.2026 15:45	Волков Артём	Автосалон «Мотор Плюс»	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/984/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1079/	—
20.11.2026 17:30	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/876/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
19.11.2026 16:13	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/827/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
18.11.2026 11:57	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/784/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
17.11.2026 11:00	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/738/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
13.11.2026 11:46	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/649/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
12.11.2026 13:43	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/600/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
12.11.2026 09:22	Лебедева Марина	Автомойка «Блеск»	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/598/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1078/	—
11.11.2026 17:44	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/561/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
11.11.2026 11:11	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/554/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
09.11.2026 16:33	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/473/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
06.11.2026 10:50	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/423/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
05.11.2026 12:34	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/379/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
04.11.2026 10:05	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/338/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—
29.10.2026 11:34	Соколов Игорь	Музей истории города	Согласование договора	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/158/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1077/	—