Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 6

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Переговоры (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	33
Состоялись	0
Недозвоны	41
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	13	0	17	0
Лебедева Марина	10	0	12	0
Никитина Ольга	3	0	5	0
Соколов Игорь	7	0	7	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 16:06	Соколов Игорь	ООО «Вектор Логистик»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1100/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1073/	—
27.11.2026 13:03	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1086/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
26.11.2026 18:04	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1063/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1071/	—
26.11.2026 17:10	Белова Екатерина	Банк «Региональный», офис	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1040/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1076/	—
26.11.2026 12:28	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1059/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1071/	—
25.11.2026 15:20	Соколов Игорь	ООО «Вектор Логистик»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1009/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1073/	—
25.11.2026 13:35	Лебедева Марина	Пансионат «Сосновый бор»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1004/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1074/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
25.11.2026 09:51	Лебедева Марина	Ветклиника «Айболит»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/1002/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1075/	—
24.11.2026 17:12	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/978/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1071/	—
24.11.2026 15:29	Белова Екатерина	Банк «Региональный», офис	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/956/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1076/	—
24.11.2026 13:16	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/954/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
24.11.2026 09:19	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/952/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
23.11.2026 16:38	Лебедева Марина	Пансионат «Сосновый бор»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/917/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1074/	—
20.11.2026 09:47	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/878/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1071/	—
17.11.2026 12:36	Лебедева Марина	Пансионат «Сосновый бор»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/734/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1074/	—
16.11.2026 15:12	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/685/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
12.11.2026 17:45	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/616/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1071/	—
12.11.2026 16:54	Лебедева Марина	Пансионат «Сосновый бор»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/601/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1074/	—
11.11.2026 09:26	Лебедева Марина	Ветклиника «Айболит»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/550/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1075/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
10.11.2026 12:50	Соколов Игорь	ООО «Вектор Логистик»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/508/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1073/	—
09.11.2026 12:10	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/456/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
09.11.2026 10:06	Соколов Игорь	ООО «Вектор Логистик»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/467/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1073/	—
06.11.2026 16:57	Соколов Игорь	ООО «Вектор Логистик»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/430/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1073/	—
06.11.2026 14:21	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/409/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
05.11.2026 13:58	Соколов Игорь	ООО «Вектор Логистик»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/381/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1073/	—
05.11.2026 13:44	Лебедева Марина	Ветклиника «Айболит»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/372/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1075/	—
05.11.2026 13:42	Соколов Игорь	ООО «Вектор Логистик»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/380/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1073/	—
05.11.2026 10:50	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/364/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
04.11.2026 11:15	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/331/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
03.11.2026 12:47	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/282/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
02.11.2026 11:31	Лебедева Марина	Ветклиника «Айболит»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/247/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1075/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
30.10.2026 15:58	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/195/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
30.10.2026 14:02	Лебедева Марина	Ветклиника «Айболит»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/202/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1075/	—
30.10.2026 13:35	Лебедева Марина	Пансионат «Сосновый бор»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/201/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1074/	—
30.10.2026 10:12	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/191/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
29.10.2026 14:43	Лебедева Марина	Ветклиника «Айболит»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/152/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1075/	—
29.10.2026 10:31	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/141/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
26.10.2026 16:42	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/12/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
26.10.2026 16:22	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/10/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
26.10.2026 16:13	Белова Екатерина	ООО «Зелёный квартал»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/9/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1072/	—
26.10.2026 14:51	Лебедева Марина	Пансионат «Сосновый бор»	Переговоры	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/19/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1074/	—