Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 5

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: КП отправлено (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	47
Состоялись	0
Недозвоны	66
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	9	0	16	0
Волков Артём	24	0	31	0
Лебедева Марина	3	0	4	0
Орлов Дмитрий	7	0	9	0
Соколов Игорь	4	0	6	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 13:18	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1079/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
26.11.2026 14:12	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1031/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
26.11.2026 11:42	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1067/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
25.11.2026 13:30	Белова Екатерина	ООО «Принт Экспресс»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/996/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1066/	—
25.11.2026 12:54	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/991/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
25.11.2026 12:52	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/990/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
25.11.2026 12:51	Соколов Игорь	ООО «Холод-Логистик»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1007/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1069/	—
25.11.2026 09:52	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/987/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
24.11.2026 15:58	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/948/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
23.11.2026 15:37	Белова Екатерина	ООО «Регион-Агро»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/910/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1068/	—
23.11.2026 15:14	Белова Екатерина	ООО «Альфа-Пласт»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/909/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1061/	—
23.11.2026 15:06	Соколов Игорь	ООО «Холод-Логистик»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/924/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1069/	—
20.11.2026 14:56	Белова Екатерина	ООО «Принт Экспресс»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/865/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1066/	—
20.11.2026 10:32	Белова Екатерина	ООО «Регион-Агро»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/863/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1068/	—
20.11.2026 09:55	Волков Артём	СК «Олимп»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/889/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1058/	—
20.11.2026 09:50	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/852/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
20.11.2026 09:49	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/851/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
19.11.2026 17:23	Волков Артём	СК «Олимп»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/849/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1058/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
19.11.2026 09:08	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/843/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
18.11.2026 13:43	Лебедева Марина	Колледж связи	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/780/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1064/	—
18.11.2026 10:49	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/797/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
18.11.2026 09:19	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/772/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—
17.11.2026 14:44	Соколов Игорь	ООО «Холод-Логистик»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/741/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1069/	—
17.11.2026 12:00	Волков Артём	СК «Олимп»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/757/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1058/	—
17.11.2026 10:27	Соколов Игорь	ООО «Холод-Логистик»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/737/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1069/	—
16.11.2026 16:29	Соколов Игорь	ТРК «Каскад»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/697/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1059/	—
16.11.2026 12:49	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/709/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
16.11.2026 11:05	Белова Екатерина	ООО «Альфа-Пласт»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/680/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1061/	—
13.11.2026 15:26	Лебедева Марина	ООО «Монолит-Строй»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/645/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1070/	—
13.11.2026 09:21	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/633/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
12.11.2026 10:22	Соколов Игорь	ТРК «Каскад»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/602/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1059/	—
12.11.2026 09:40	Орлов Дмитрий	Торговый дом «Опт-Снаб»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/581/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1065/	—
11.11.2026 13:38	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/573/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
10.11.2026 16:11	Волков Артём	СК «Олимп»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/530/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1058/	—
10.11.2026 15:06	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/528/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
10.11.2026 15:00	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/527/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
10.11.2026 12:31	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/498/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—
10.11.2026 11:31	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/523/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
10.11.2026 10:26	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/521/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
09.11.2026 17:52	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/459/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—
09.11.2026 16:49	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/489/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
09.11.2026 16:27	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/487/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
09.11.2026 14:28	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/485/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
06.11.2026 14:40	Белова Екатерина	ООО «Принт Экспресс»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/411/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1066/	—
05.11.2026 17:51	Лебедева Марина	ООО «Монолит-Строй»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/375/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1070/	—
05.11.2026 12:27	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/396/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
05.11.2026 10:23	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/394/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
04.11.2026 18:22	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/355/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
04.11.2026 11:42	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/333/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—
03.11.2026 15:07	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/286/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—
03.11.2026 14:59	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/319/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
03.11.2026 14:49	Лебедева Марина	Колледж связи	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/293/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1064/	—
03.11.2026 14:11	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/284/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—
03.11.2026 10:25	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/280/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
02.11.2026 17:46	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/272/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
02.11.2026 16:07	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/271/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
02.11.2026 10:10	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/263/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
30.10.2026 13:57	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/225/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
29.10.2026 18:18	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/177/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
29.10.2026 11:07	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/172/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
28.10.2026 18:24	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/132/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
28.10.2026 17:51	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/131/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
28.10.2026 14:30	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/129/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—
28.10.2026 10:16	Волков Артём	ООО «Цифровой офис»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/123/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1060/	—
27.10.2026 11:01	Белова Екатерина	Кафе «Пекарня № 1»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/53/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1063/	—
27.10.2026 10:27	Волков Артём	Кинотеатр «Премьер»	КП отправлено	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/80/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1062/	—