Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 4

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Расчёт и подбор (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	18
Состоялись	0
Недозвоны	20
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	3	0	4	0
Волков Артём	4	0	5	0
Никитина Ольга	4	0	4	0
Орлов Дмитрий	1	0	1	0
Соколов Игорь	6	0	6	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.11.2026 17:21	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1073/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
26.11.2026 10:43	Соколов Игорь	Музей истории города	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1051/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1056/	—
24.11.2026 13:45	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/976/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
24.11.2026 12:38	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/980/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
17.11.2026 16:58	Орлов Дмитрий	ООО «Зелёный квартал»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/721/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1048/	—
17.11.2026 15:11	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/730/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
16.11.2026 13:06	Соколов Игорь	Музей истории города	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/696/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1056/	—
13.11.2026 13:52	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/667/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
11.11.2026 13:48	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/568/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
05.11.2026 16:23	Соколов Игорь	Музей истории города	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/382/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1056/	—
05.11.2026 14:40	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/389/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
05.11.2026 13:59	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/399/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
05.11.2026 10:41	Никитина Ольга	Стоматология «Дента Люкс»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/386/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1050/	—
03.11.2026 15:55	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/301/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—
02.11.2026 12:37	Соколов Игорь	ООО «ФармЛайн»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/252/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1055/	—
29.10.2026 17:50	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/148/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
28.10.2026 17:11	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/104/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—
27.10.2026 12:58	Белова Екатерина	Лаборатория «Био-Тест»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/54/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1053/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.10.2026 11:55	Волков Артём	АО «Пищекомбинат Заречье»	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/82/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1054/	—
27.10.2026 10:55	Соколов Игорь	Школа № 14	Расчёт и подбор	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/68/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1057/	—