Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 3

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Квалификация (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	5
Состоялись	0
Недозвоны	6
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	2	0	2	0
Волков Артём	1	0	1	0
Лебедева Марина	1	0	2	0
Соколов Игорь	1	0	1	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 15:36	Соколов Игорь	Фитнес-клуб «Атлет»	Квалификация	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1099/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1045/	—
26.11.2026 15:03	Лебедева Марина	Отель «Набережный»	Квалификация	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1050/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1041/	—
26.11.2026 10:55	Белова Екатерина	ООО «Холод-Логистик»	Квалификация	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1035/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1044/	—
18.11.2026 15:36	Белова Екатерина	Коворкинг «Точка роста»	Квалификация	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/777/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1043/	—
17.11.2026 11:03	Волков Артём	ООО «ЛогистикПроф»	Квалификация	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/755/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1038/	—
05.11.2026 15:14	Лебедева Марина	Банк «Региональный», офис	Квалификация	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/373/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1039/	—