Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 14

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Выезд инженера (Сервис)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	0
Состоялись	0
Недозвоны	6
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Лебедева Марина	0	0	2	0
Орлов Дмитрий	0	0	4	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.11.2026 10:08	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/1029/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
23.11.2026 13:08	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/899/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
19.11.2026 10:02	Лебедева Марина	Школа № 14	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/824/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1121/	—
13.11.2026 18:12	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/632/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
30.10.2026 11:14	Орлов Дмитрий	ООО «ЛогистикПроф»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/180/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/	—
26.10.2026 14:35	Лебедева Марина	Стоматология «Дента Люкс»	Выезд инженера	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/18/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/	—