Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 12

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Архив (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	8
Состоялись	0
Недозвоны	11
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Волков Артём	4	0	5	0
Орлов Дмитрий	3	0	3	0
Соколов Игорь	1	0	3	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.11.2026 16:13	Волков Артём	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1071/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
20.11.2026 12:02	Орлов Дмитрий	Хостел «Уют»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/857/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
19.11.2026 11:36	Волков Артём	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/846/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
13.11.2026 10:29	Соколов Игорь	ООО «Хлебный двор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/648/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1110/	—
11.11.2026 16:06	Соколов Игорь	ООО «Агрохолдинг Нива»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/559/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1113/	—
11.11.2026 15:12	Волков Артём	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/577/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
06.11.2026 11:49	Волков Артём	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/442/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
03.11.2026 12:23	Соколов Игорь	ООО «Хлебный двор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/296/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1110/	—
30.10.2026 15:21	Орлов Дмитрий	Хостел «Уют»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/185/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
30.10.2026 12:16	Орлов Дмитрий	Хостел «Уют»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/181/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
28.10.2026 12:42	Волков Артём	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/127/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—