Журнал звонков

Условия отбора:

Результат: missed

Стадии (ID): 1

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Холодная база (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	30
Состоялись	0
Недозвоны	40
Средняя длительность, с	0

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Белова Екатерина	2	0	3	0
Волков Артём	4	0	6	0
Лебедева Марина	7	0	9	0
Никитина Ольга	7	0	9	0
Орлов Дмитрий	6	0	9	0
Соколов Игорь	4	0	4	0

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.11.2026 10:59	Орлов Дмитрий	ООО «СтройИнвест»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1030/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1018/	—
26.11.2026 09:24	Лебедева Марина	ООО «Хлебный двор»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1042/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1011/	—
25.11.2026 13:18	Орлов Дмитрий	Салон «Мебель Холл»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/992/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1028/	—
23.11.2026 09:44	Никитина Ольга	Хостел «Уют»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/928/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1027/	—
20.11.2026 14:22	Волков Артём	ООО «Монолит-Строй»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/895/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1019/	—
20.11.2026 10:54	Орлов Дмитрий	ООО «Регион-Агро»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/854/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1012/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
19.11.2026 12:00	Волков Артём	Детский сад «Солнышко»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/847/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1017/	—
19.11.2026 11:49	Соколов Игорь	ООО «Медтехника Плюс»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/829/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1025/	—
18.11.2026 09:31	Орлов Дмитрий	Салон «Мебель Холл»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/763/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1028/	—
17.11.2026 15:28	Никитина Ольга	Хостел «Уют»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/747/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1027/	—
17.11.2026 14:28	Лебедева Марина	Типография «Оттиск»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/735/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1009/	—
17.11.2026 10:25	Орлов Дмитрий	ООО «СтройИнвест»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/715/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1018/	—
17.11.2026 09:36	Никитина Ольга	ООО «Медиа Групп»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/745/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1016/	—
16.11.2026 17:16	Орлов Дмитрий	ООО «Регион-Агро»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/678/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1012/	—
13.11.2026 10:50	Лебедева Марина	ООО «Цифровой офис»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/643/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1023/	—
12.11.2026 17:38	Никитина Ольга	ООО «Медиа Групп»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/615/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1016/	—
12.11.2026 17:31	Никитина Ольга	Хостел «Уют»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/614/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1027/	—
12.11.2026 11:31	Никитина Ольга	ООО «Медиа Групп»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/611/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1016/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
12.11.2026 11:16	Лебедева Марина	Спа-центр «Лотос»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/599/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1010/	—
11.11.2026 13:52	Белова Екатерина	ООО «ЭкоФерма»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/546/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1014/	—
11.11.2026 12:36	Никитина Ольга	Хостел «Уют»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/567/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1027/	—
10.11.2026 17:48	Белова Екатерина	ООО «Принт Экспресс»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/500/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1021/	—
10.11.2026 14:44	Волков Артём	СК «Олимп»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/526/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1030/	—
10.11.2026 10:37	Соколов Игорь	Бизнес-парк «Северный»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/507/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1029/	—
06.11.2026 16:23	Белова Екатерина	ООО «ЭкоФерма»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/414/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1014/	—
06.11.2026 16:02	Волков Артём	ООО «Монолит-Строй»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/443/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1019/	—
06.11.2026 11:01	Лебедева Марина	ООО «Мегастрой Девелопмент»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/417/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1026/	—
03.11.2026 17:16	Лебедева Марина	ООО «Цифровой офис»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/294/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1023/	—
03.11.2026 16:39	Соколов Игорь	Гимназия № 3	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/302/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1013/	—
02.11.2026 12:41	Орлов Дмитрий	ООО «СтройИнвест»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/233/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1018/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
30.10.2026 17:02	Орлов Дмитрий	ООО «СтройИнвест»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/188/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1018/	—
30.10.2026 12:51	Лебедева Марина	ООО «Хлебный двор»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/199/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1011/	—
30.10.2026 10:55	Соколов Игорь	Бизнес-парк «Северный»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/204/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1029/	—
29.10.2026 11:33	Орлов Дмитрий	ООО «Регион-Агро»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/136/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1012/	—
29.10.2026 10:15	Волков Артём	СК «Олимп»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/170/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1030/	—
27.10.2026 18:16	Лебедева Марина	Спа-центр «Лотос»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/64/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1010/	—
27.10.2026 15:20	Никитина Ольга	ООО «Медиа Групп»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/77/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1016/	—
27.10.2026 12:43	Лебедева Марина	ООО «Альфа-Пласт»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/61/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1024/	—
26.10.2026 15:36	Никитина Ольга	ООО «Медиа Групп»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/32/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1016/	—
26.10.2026 15:27	Волков Артём	Детский сад «Солнышко»	Холодная база	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/41/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1017/	—