# Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 14

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Выезд инженера (Сервис)

## Сводка

| Показатель | Значение |
|---|---|
| Исходящие | 0 |
| Состоялись | 27 |
| Недозвоны | 6 |
| Средняя длительность, с | 141 |

## По стадиям

| Стадия воронки | Всего звонков | Состоялось | Недозвоны |
|---|---|---|---|
| Холодная база (Продажи) | 174 | 134 | 40 |
| Квалификация (Продажи) | 32 | 26 | 6 |
| Расчёт и подбор (Продажи) | 88 | 68 | 20 |
| КП отправлено (Продажи) | 242 | 176 | 66 |
| Переговоры (Продажи) | 151 | 110 | 41 |
| Согласование договора (Продажи) | 85 | 66 | 19 |
| Контракт заключен (Продажи) | 50 | 43 | 7 |
| Сделка успешна (Продажи) | 27 | 19 | 8 |
| Отказ (Продажи) | 16 | 13 | 3 |
| Увели конкуренты (Продажи) | 2 | 2 | 0 |
| Архив (Продажи) | 47 | 36 | 11 |
| Заявка на сервис (Сервис) | 10 | 9 | 1 |
| Выезд инженера (Сервис) | 33 | 27 | 6 |
| Счёт выставлен (Сервис) | 6 | 5 | 1 |
| Оплачено (Сервис) | 10 | 7 | 3 |
| Контакт или компания — сделки нет | 173 | 138 | 35 |

| Стадия воронки | Всего звонков | Состоялось | Недозвоны |
|---|---|---|---|
| Итого | 1146 | 879 | 267 |

## По сотрудникам

| Сотрудник | Исходящие | Состоялись | Недозвоны | Средняя длительность, с |
|---|---|---|---|---|
| Менеджер 1 | 0 | 13 | 4 | 145 |
| Менеджер 3 | 0 | 4 | 2 | 100 |
| Менеджер 5 | 0 | 10 | 0 | 160 |

## Журнал

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 27.11.2026 17:05 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 235 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.ciales.ru/calls/1109/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 27.11.2026 16:42 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 143 | 7.5 | «Выяснил объект и задачу» −2,5 | Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование. | Да | https://demo.ciales.ru/calls/1081/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 27.11.2026 15:38 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 88 | 3.3 | «Представился и назвал компанию» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.ciales.ru/calls/1107/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 26.11.2026 16:32 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 175 | 0.0 | «Представился и назвал компанию» −5; «Договорился о следующем шаге с датой» −5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.ciales.ru/calls/1061/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 26.11.2026 13:56 | Менеджер 3 | Стоматология «Дента Люкс» | Выезд инженера | состоялся | 175 | 5.0 | «Договорился о следующем шаге с датой» −5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/1048/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/ | — |
| 26.11.2026 10:08 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПро» | Выезд инженера | недозвон | 0 | — | — | — | Нет | https://demo.cialles.ru/calls/1029/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 25.11.2026 18:24 | Менеджер 3 | Школа № 14 | Выезд инженера | состоялся | 133 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/1006/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1121/ | — |
| 23.11.2026 16:04 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПро» | Выезд инженера | состоялся | 197 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/902/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 23.11.2026 13:08 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПро» | Выезд инженера | недозвон | 0 | — | — | — | Нет | https://demo.cialles.ru/calls/899/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 20.11.2026 18:16 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПро» | Выезд инженера | состоялся | 255 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/861/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 19.11.2026 10:02 | Менеджер 3 | Школа № 14 | Выезд инженера | недозвон | 0 | — | — | — | Нет | https://demo.cialles.ru/calls/824/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1121/ | — |
| 18.11.2026 14:12 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 92 | 5.0 | «Договорился о следующем шаге с датой» −5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/791/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 17.11.2026 17:04 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПро» | Выезд инженера | состоялся | 217 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/722/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 17.11.2026 15:37 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 161 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/720/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 16.11.2026 16:43 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 254 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/676/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 13.11.2026 18:12 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | недозвон | 0 | — | — | — | Нет | https://demo.cialles.ru/calls/632/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 13.11.2026 14:13 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 182 | 3.3 | «Представился и назвал компанию» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/658/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 13.11.2026 13:19 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 237 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/628/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 12.11.2026 14:57 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 77 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/587/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 11.11.2026 17:41 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 229 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/543/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 11.11.2026 11:17 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 257 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/535/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 10.11.2026 10:24 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 192 | 7.5 | «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/514/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 06.11.2026 13:12 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 90 | 6.7 | «Представился и назвал компанию» −3,3 | Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/435/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 05.11.2026 17:51 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 140 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/392/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 04.11.2026 09:39 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 218 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/344/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 03.11.2026 11:29 | Менеджер 3 | Стоматология «Дента Люкс» | Выезд инженера | состоялся | 130 | 5.0 | «Представился и назвал компанию» −5 | Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/292/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/ | — |
| 02.11.2026 16:42 | Менеджер 5 | Гипермаркет «Семейный» | Выезд инженера | состоялся | 188 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/259/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1120/ | — |
| 30.10.2026 12:27 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 198 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/182/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 30.10.2026 11:14 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | недозвон | 0 | — | — | — | Нет | https://demo.cialles.ru/calls/180/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 29.10.2026 14:43 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПроф» | Выезд инженера | состоялся | 87 | 7.5 | «Спросил о бюджете» −2,5 | Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?» | Да | https://demo.cialles.ru/calls/139/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |

| Дата | Сотрудник | Клиент | Стадия воронки | Результат | Длительность, с | Оценка по чек-листу | Не хватило до 10 | Рекомендация | Запись | Звонок в Пульте | Карточка в CRM | Совет: сменить стадию |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 29.10.2026 12:19 | Менеджер 3 | Стоматология «Дента Люкс» | Выезд инженера | состоялся | 159 | 5.0 | «Договорился о следующем шаге с датой» −5 | Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/150/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/ | — |
| 27.10.2026 15:13 | Менеджер 1 | ООО «ЛогистикПро» | Выезд инженера | состоялся | 157 | 10.0 | — | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. | Да | https://demo.cialles.ru/calls/48/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1122/ | — |
| 26.10.2026 14:35 | Менеджер 3 | Стоматология «Дента Люкс» | Выезд инженера | недозвон | 0 | — | — | — | Нет | https://demo.cialles.ru/calls/18/ | https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1123/ | — |