Журнал звонков

Условия отбора:

Стадии (ID): 12

Журнал включает звонки робота; статистика сотрудников и стадий исключает робота Софию

Стадия — нынешняя стадия сделки, к которой привязан звонок

Стадия воронки: Архив (Продажи)

Сводка

Показатель	Значение
Исходящие	36
Состоялись	36
Недозвоны	11
Средняя длительность, с	311

По стадиям

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Холодная база (Продажи)	174	134	40
Квалификация (Продажи)	32	26	6
Расчёт и подбор (Продажи)	88	68	20
КП отправлено (Продажи)	242	176	66
Переговоры (Продажи)	151	110	41
Согласование договора (Продажи)	85	66	19
Контракт заключен (Продажи)	50	43	7
Сделка успешна (Продажи)	27	19	8
Отказ (Продажи)	16	13	3
Увели конкуренты (Продажи)	2	2	0
Архив (Продажи)	47	36	11
Заявка на сервис (Сервис)	10	9	1
Выезд инженера (Сервис)	33	27	6
Счёт выставлен (Сервис)	6	5	1
Оплачено (Сервис)	10	7	3
Контакт или компания — сделки нет	173	138	35

Стадия воронки	Всего звонков	Состоялось	Недозвоны
Итого	1146	879	267

По сотрудникам

Сотрудник	Исходящие	Состоялись	Недозвоны	Средняя длительность, с
Менеджер 1	17	18	3	334
Менеджер 4	4	5	3	254
Менеджер 6	15	13	5	311

Журнал

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
27.11.2026 18:19	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	состоялся	444	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1121/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
27.11.2026 12:50	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	292	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1078/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
27.11.2026 11:56	Менеджер 4	ООО «Хлебный двор»	Архив	состоялся	521	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/1098/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1110/	—
26.11.2026 16:13	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/1071/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
25.11.2026 10:04	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	360	6.7	«Спросил о бюджете» −3,3	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/988/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
24.11.2026 18:15	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	348	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/951/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
20.11.2026 12:02	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/857/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
20.11.2026 10:52	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	204	4.0	«Выяснил объект и задачу» −2; «Спросил о бюджете» −2; «Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/890/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
20.11.2026 09:33	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	состоялся	608	0.0	«Представился и назвал компанию» −5; «Договорился о следующем шаге с датой» −5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/888/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
19.11.2026 11:36	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/846/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
16.11.2026 17:05	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	545	8.0	«Спросил о бюджете» −2	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/677/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
16.11.2026 13:27	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	456	2.5	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Спросил о бюджете» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/711/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
13.11.2026 18:07	Менеджер 4	ООО «Хлебный двор»	Архив	состоялся	414	5.0	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/656/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1110/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
13.11.2026 10:29	Менеджер 4	ООО «Хлебный двор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/648/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1110/	—
11.11.2026 16:49	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	306	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/542/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
11.11.2026 16:06	Менеджер 4	ООО «Агрохолдинг Нива»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/559/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1113/	—
11.11.2026 15:12	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/577/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
11.11.2026 15:11	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	487	6.7	«Выяснил, кто принимает решение» −3,3	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/576/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
11.11.2026 14:45	Менеджер 4	ООО «Агрохолдинг Нива»	Архив	состоялся	254	6.0	«Выяснил объект и задачу» −2; «Выяснил, кто принимает решение» −2	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/556/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1113/	—
11.11.2026 14:34	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	545	0.0	«Представился и назвал компанию» −3,3; «Спросил о бюджете» −3,3; «Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/574/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
10.11.2026 17:21	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	507	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/495/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
10.11.2026 12:36	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	255	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/493/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
09.11.2026 16:29	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	состоялся	610	6.7	«Выяснил объект и задачу» −3,3	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/488/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
09.11.2026 13:36	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	270	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/450/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
06.11.2026 15:50	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	567	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/406/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
06.11.2026 11:49	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.ciales.ru/calls/442/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
06.11.2026 11:30	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	319	2.5	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Выяснил объект и задачу» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/441/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
05.11.2026 12:28	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	385	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/361/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
05.11.2026 11:40	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	504	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/359/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
05.11.2026 10:01	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	состоялся	559	6.7	«Договорился о следующем шаге с датой» −3,3	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/393/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
03.11.2026 12:23	Менеджер 4	ООО «Хлебный двор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/296/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1110/	—
02.11.2026 17:36	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	254	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/237/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
02.11.2026 16:05	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	437	7.5	«Представился и назвал компанию» −2,5	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/270/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
02.11.2026 09:17	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	17	—	—	—	Да	https://demo.cialles.ru/calls/231/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
30.10.2026 15:55	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	556	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/187/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
30.10.2026 15:21	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/185/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
30.10.2026 12:16	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/181/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—
29.10.2026 15:45	Менеджер 4	ООО «Хлебный двор»	Архив	состоялся	335	6.0	«Спросил о бюджете» −2; «Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/161/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1110/	—
29.10.2026 10:16	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	525	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/134/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
28.10.2026 16:00	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	406	8.0	«Спросил о бюджете» −2	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь?»	Да	https://demo.cialles.ru/calls/94/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
28.10.2026 12:42	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	недозвон	0	—	—	—	Нет	https://demo.cialles.ru/calls/127/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
28.10.2026 11:30	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	254	2.5	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Выяснил, кто принимает решение» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/124/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—
27.10.2026 13:18	Менеджер 1	Банк «Региональный», офис	Архив	состоялся	318	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/46/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1114/	—
27.10.2026 10:04	Менеджер 4	ООО «Агрохолдинг Нива»	Архив	состоялся	505	2.5	«Представился и назвал компанию» −2,5; «Спросил о бюджете» −2,5; «Договорился о следующем шаге с датой» −2,5	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/65/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1113/	—
27.10.2026 10:00	Менеджер 6	Пансионат «Сосновый бор»	Архив	состоялся	309	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/79/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1115/	—
26.10.2026 16:43	Менеджер 1	Хостел «Уют»	Архив	состоялся	598	10.0	—	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.	Да	https://demo.cialles.ru/calls/7/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1111/	—

Дата	Сотрудник	Клиент	Стадия воронки	Результат	Длительность, с	Оценка по чек-листу	Не хватило до 10	Рекомендация	Запись	Звонок в Пульте	Карточка в CRM	Совет: сменить стадию
26.10.2026 12:38	Менеджер 6	Фитнес-клуб «Атлет»	Архив	состоялся	363	6.0	«Спросил о бюджете» −2; «Договорился о следующем шаге с датой» −2	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.	Да	https://demo.ciales.ru/calls/39/	https://severny-klimat.bitrix24.ru/crm/deal/details/1112/	—