Анализ звонка 998

Условия отбора:

Звонок ID: 998

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 15:18
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	270
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — 4 зала на 600 мест; срок — к открытию в апреле; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас 4 зала на 600 мест. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственник…