Анализ звонка 994

Условия отбора:

Звонок ID: 994

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 17:24
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Торговый дом «Опт-Снаб»
Результат	состоялся
Длительность, с	488
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	Торговый дом «Опт-Снаб»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: бюджет — около 8,4 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Выясните срок запуска: от него зависят поставка оборудования и бригада монтажа.
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	2.0	2.0		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 8,4 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Расчёт отправлю сегодн...