Анализ звонка 989

Условия отбора:

Звонок ID: 989

Звонок

Поле	Значение
Дата	25.11.2026 10:52
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Агрохолдинг Нива»
Результат	состоялся
Длительность, с	297
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Агрохолдинг Нива»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — офис и овощехранилище; срок — до мая; бюджет — около 1,6 млн ₽; решает директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Николай Иванович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Добрый день, Николай Иванович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас офис и овощехранилище. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки…