Анализ звонка 985

Условия отбора:

Звонок ID: 985

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 16:55
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Школа № 14
Результат	состоялся
Длительность, с	407
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Школа № 14: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — спортзал и столовая. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Татьяна Владимировна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас спортзал и столовая. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Татьяна, всего доброго! До свидания.