Анализ звонка 983

Условия отбора:

Звонок ID: 983

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 15:29
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Цифровой офис»
Результат	состоялся
Длительность, с	350
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	0.0
Содержание	ООО «Цифровой офис»: обсудили рассрочку на два платежа. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	5.0	5.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Ксения Романовна, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Ксения, всего доброго! До свидания.