Анализ звонка 974

Условия отбора:

Звонок ID: 974

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 11:35
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Лаборатория «Био-Тест»
Результат	состоялся
Длительность, с	125
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Лаборатория «Био-Тест»: обсудили сервисную заявку. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	5.0	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Пора плановое ТО, у нас 14 внутренних блоков. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, Ирина, всего доброго! До свидания.