Анализ звонка 97

Условия отбора:

Звонок ID: 97

Звонок

Поле	Значение
Дата	28.10.2026 17:33
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Детский сад «Солнышко»
Результат	состоялся
Длительность, с	324
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Детский сад «Солнышко»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — групповые комнаты и пищеблок; срок — до мая; бюджет — около 2,3 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас групповые комнаты и пищеблок. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет…