Анализ звонка 969

Условия отбора:

Звонок ID: 969

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 17:12
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	ООО «Вектор Логистик»
Результат	состоялся
Длительность, с	580
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Вектор Логистик»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — кросс-док, 3 200 м²; срок — к открытию в апреле. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Добрый день, слушаю вас. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас кросс-док, 3 200 м². К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Тогда к среде подготовлю проек…