Анализ звонка 968

Условия отбора:

Звонок ID: 968

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 16:10
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	БЦ «Кристалл»
Результат	состоялся
Длительность, с	347
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	БЦ «Кристалл»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — бизнес-центр, 9 этажей; срок — до мая; бюджет — около 2,6 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Юлия Александровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас бизнес-центр, 9 этажей. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 2,6 млн. И...