Анализ звонка 962

Условия отбора:

Звонок ID: 962

Звонок

Поле	Значение
Дата	24.11.2026 12:48
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «Медтехника Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	531
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	ООО «Медтехника Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — шоурум и сервисный центр; срок — до мая; решает директор. Договорились: расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	расчёт сегодня, звонок завтра в 15:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Антон Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Расчёт отправлю сегодня, а завтра в 15:00 наберу вас, обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Антон Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас шоурум и сервисный центр. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю...